

основе / В. Г. Закшевский, В. М. Новиков, Е. В. Сальникова // Экономика, труд и управление в сельском хозяйстве. — 2012. — № 1. — С. 25—28.

2. Кусмагамбетова Е. С. Социальная инфраструктура сельских территорий: состояние и основные направления совершенствования / Е. С. Кусмагамбетова // Вестник Воронежского государственного аграрного университета. — 2016. — № 2 (49). — С. 198—204.

3. Методические рекомендации по оценке жизнеобеспечения сельского населения / И. Н. Меренкова, В. Н. Перцев, И. И. Новикова, А. Л. Медков, А. С. Суровцев. — Воронеж : ГНУ НИИЭОАПК ЦЧР РФ, 2012. — 53 с.

4. Перцев В. Н. Совершенствование местного самоуправления как фактор улучшения жизнеобеспечения сельского населения / В. Н. Перцев // Экономика сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятий. — 2012. — № 12. — С. 37—40.

5. Перцев В. Н. Устойчивое развитие сельских территорий муниципального района : дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 / В. Н. Перцев. — Воронеж, 2011. — 178 с.

6. Об утверждении Концепции устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2020 года : распоряжение Правительства РФ от 30 ноября 2010 г. № 2136-р. — URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/2073544/> (дата обращения: 10.03.17)

ФГБНУ «Научно-исследовательский институт экономики и организации агропромышленного комплекса Центрально-Черноземного района Российской Федерации»

Закшевский В. Г., доктор экономических наук, профессор, академик РАН, директор
E-mail: vgzak@bk.ru
Тел. +7 (432) 2229860

Меренкова И. Н., доктор экономических наук, доцент, заведующий отделом управления развитием АПК и сельских территорий
E-mail: upr-nii@yandex.ru
Тел. +7 (432) 2229940

Перцев В. Н., кандидат экономических наук, глава администрации Ракитянского района Белгородской области
E-mail: upr-nii@yandex.ru

УДК 332.145

О. В. Исаева

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К ФОРМИРОВАНИЮ СТРАТЕГИИ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Аннотация: в условиях значимости социальной активности бизнеса в статье раскрывается вопрос формирования стратегий социального развития, делается выбор процессного подхода в качестве методологической базы исследования. На основе процессного подхода строится модель формирования стратегии социального развития.

Ключевые слова: социальное развитие, стратегия социального развития, процессный подход, методология IDEF₀.

UDC 332.145

O. V. Isaeva

PROCESS APPROACH TO FORMATION OF STRATEGY OF SOCIAL DEVELOPMENT

Abstract: in terms of the importance of social activity of business in the article the question of formation of strategy of social development, is the choice of the process approach as a methodological base of research. On the basis of the process approach constructs a model of formation of strategy of social development.

Keywords: social development, social development strategy, process approach, IDEF₀ methodology.

Введение

Статья 7 главы 1 конституции, определив Российскую Федерацию как «социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека» [1], определила траекторию на пути социального развития страны. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, сделав поправку на предстоящие вызовы, отразила основные ориентиры на выбранном пути. Так, в концепции было отмечено, что «действие структурных ограничений усиливается нерешенностью ряда социальных и институциональных проблем, важнейшими из которых являются следующие: высокий уровень социального неравенства и региональной дифференциации» [2]. Тем самым, подтвердив процессы диспропорции социального развития регионов, упадок сложившихся прежде систем социального обеспечения всех уровней, концепция признала, что социальное развитие, принимая деформированные формы, вытесняет значительную часть населения из активной экономической жизни. Так, в начале марта 2017 года вице-премьер Ольга Голодец, анализируя вопросы социальной политики и производительности, сделала вывод о том, что тип бедности, преобладающий в нашей стране, является уникальным социальным явлением — бедностью работающего населения [4]. Тем самым она указала на проблематику не только социального развития государства и регионов, но и современных организаций, определив для них предпосылки следования социально-ориентированной концепции управления (Total Responsibility Management — TRM). В такой ситуации рост значения социальной активности современных организаций определил актуальность и важность формирования их стратегий социального развития.

Стратегия социального развития организации. IDEF₀-модель процесса формирования стратегии социального развития

Несмотря на усиление проблематики социальной активности в глобальном, мировом масштабе, наметившийся переход

современного менеджмента к социально-ориентированной модели (TRM) не все организации и регионы современной России имеют достаточный опыт и соответствующую информационную базу, необходимые для формирования индивидуальных стратегий социального развития. В такой ситуации отсутствие единого понимания ее сути и наполнения у теоретиков в совокупности с малым опытом практиков, определив актуальность проблемы [7, 8], указывают на направления методических разработок и прикладных исследований выбранной области.

Так, отсутствие грамотной стратегии, допущенные ошибки при ее формировании приводят к беспечной растрате и без того ограниченных ресурсов. В такой ситуации вывод о том, что успех разработки стратегии организации во многом определяется качеством процессов, позволяет автору определить процессный подход как ключевое направление теоретических и прикладных исследований.

Действительно, процессный подход к управлению (Process Approach to Management), основываясь на концепции представления управления в виде серии взаимосвязанных действий, является науке понятие процесса (process), как «упорядоченной совокупности задач и видов деятельности» [3, с. 646]. Тем самым он позволяет осуществлять формализацию рассматриваемых процессов формирования стратегии социального развития, включая их в сеть процессов организации.

Процессный подход, рассматривая любую деятельность как процесс, в котором используемые ресурсы входа по определенной технологии преобразуются в выход, представляющий ценность для потребителя, открывает возможность для декомпозиции и последующей формализации процессов.

Для этого еще международным стандартом ИСО 9000:2000 процесс определен как «совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы» [5].

Опираясь на эту дефиницию, любой процесс можно графически изобразить в виде схемы (рис. 1):

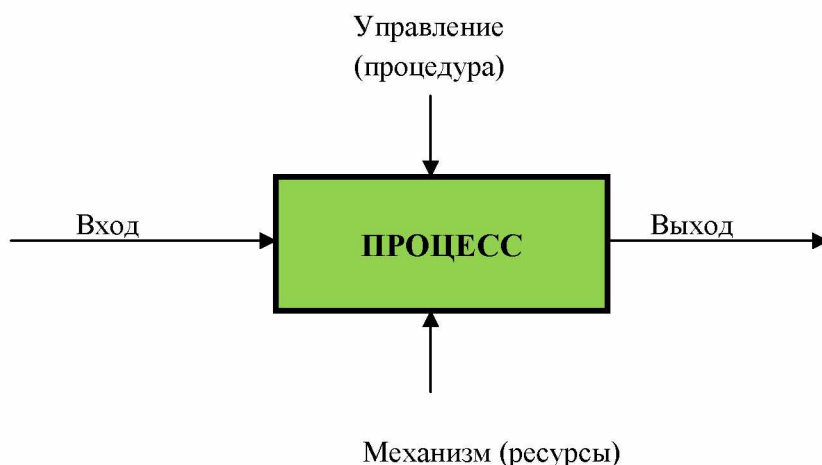


Рис. 1. Схематичное представление процесса

Руководствуясь этим, рассматриваемый ключевой процесс «Формирования стратегии социального развития» страны, региона, организации можно представить в виде схемы (рис. 2):

По мнению автора, схема процесса, представленная на рисунке, должна стать

ключевым элементом описания информационной и функциональной модели формирования стратегии социального развития страны, региона, организации.

При этом для организации элементами процесса формирования стратегии социального развития станут:

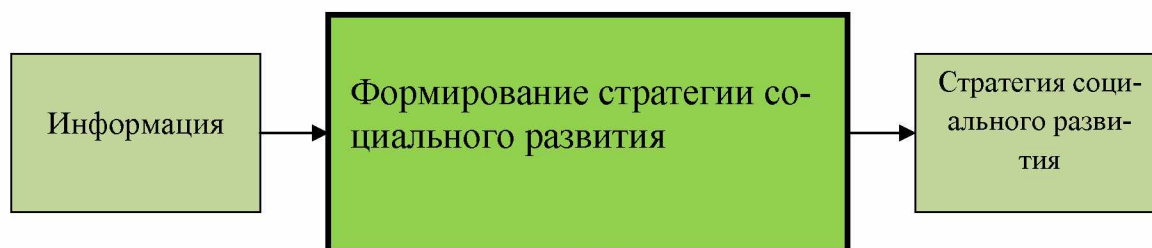


Рис. 2. Схематичное представление ключевого процесса «Формирование стратегии социального развития»

1) вход — информация, преобразуемая процессом для создания выхода;

2) выход — результат преобразования входа, которым станет непосредственно стратегия социального развития организации, а также релевантная информация о процессе;

3) управление — методы, планы, стандарты, корпоративная стратегия, законодательство и другие управляющие воздействия;

4) механизм — люди, оборудование, прикладные программные продукты, помещения, окружающая среда и др., обеспечивающие факторы процесса.

При рассмотрении социального развития страны и региона элементы процесса будут определяться аналогично.

Осуществлять дальнейшую формализацию процесса целесообразно посредством существующих стандартов.

Изучение возможностей стандартов описания процессов (Basic Flowchart, Cross-Functional Flowchart, Event-driven Process Chain, ARIS, IDEF₀, IDEF₃, Data Flow Diagrams, Work Flow Diagram) позволяет автору сделать вывод о возможности и целесообразности использования методологии IDEF₀ (Integration Definition for Function Modeling), поддерживаемой современным автоматизированным прикладным программным пакетом BPWin [6].

Для подтверждения сказанного, руководствуясь нотацией IDEF₀, в качестве исходной функции процесса A_0 автор ис-

пользует функцию «Сформировать стратегию социального развития организации» и представляет соответствующую контекстную IDEF₀ — диаграмму процесса (рис. 3).

Входом I₁ и выходом O₁ функционального блока A₀ соответственно выступают неудовлетворенная и удовлетворенная по-

требности в формировании стратегии социального развития организации, управлением C₁, C₂ и C₃ — целевые установки организации, бюджет процесса и порядок разработки стратегии социального развития, механизмом M₁ — участники процесса формирования стратегии социального развития.

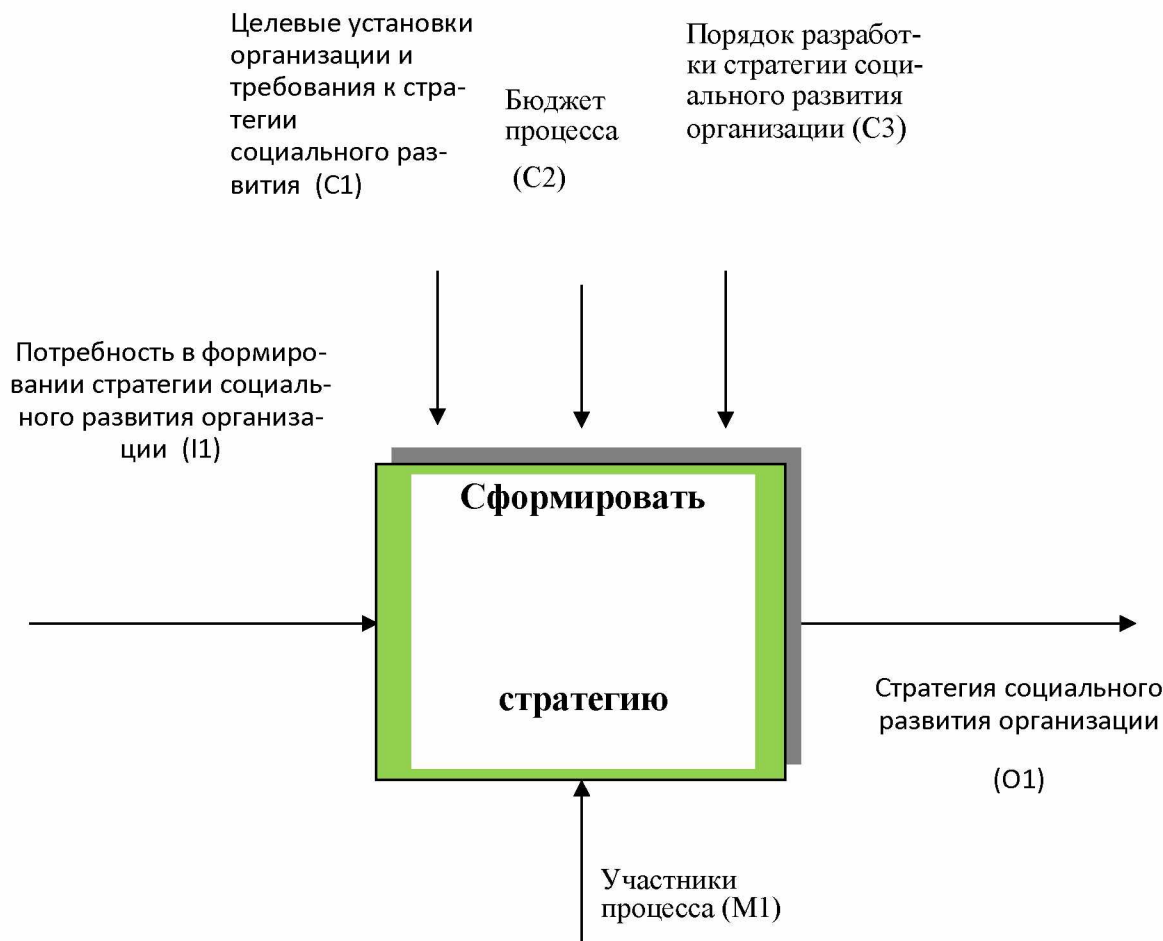


Рис. 3. Контекстная IDEF₀ — диаграмма процесса «Сформировать стратегию социального развития организации».

Выбрав схему процесса, представленную на рисунке 3, в качестве ключевого элемента описания информационной и функциональной модели рассматриваемого процесса формирования стратегии социального развития, следуя методологии IDEF₀, целесообразно продолжить моделирование посредством декомпозиции блока A₀.

Можно предложить вариант дальнейшей декомпозиции блока A₀ — диаграмму первого уровня (рис. 4). При этом нужно отметить, что разработка стратегии

развития должна иметь проектную форму, а для ее реализации должна быть создана группа — команда проекта из компетентных специалистов (собственников, высшего менеджмента (директора) и консультантов).

Таким образом, можно отметить, что следование процессному подходу позволяет осуществить не только формализацию рассматриваемого процесса, но и построить соответствующие контекстные диаграммы-модели (рис. 3, 4).

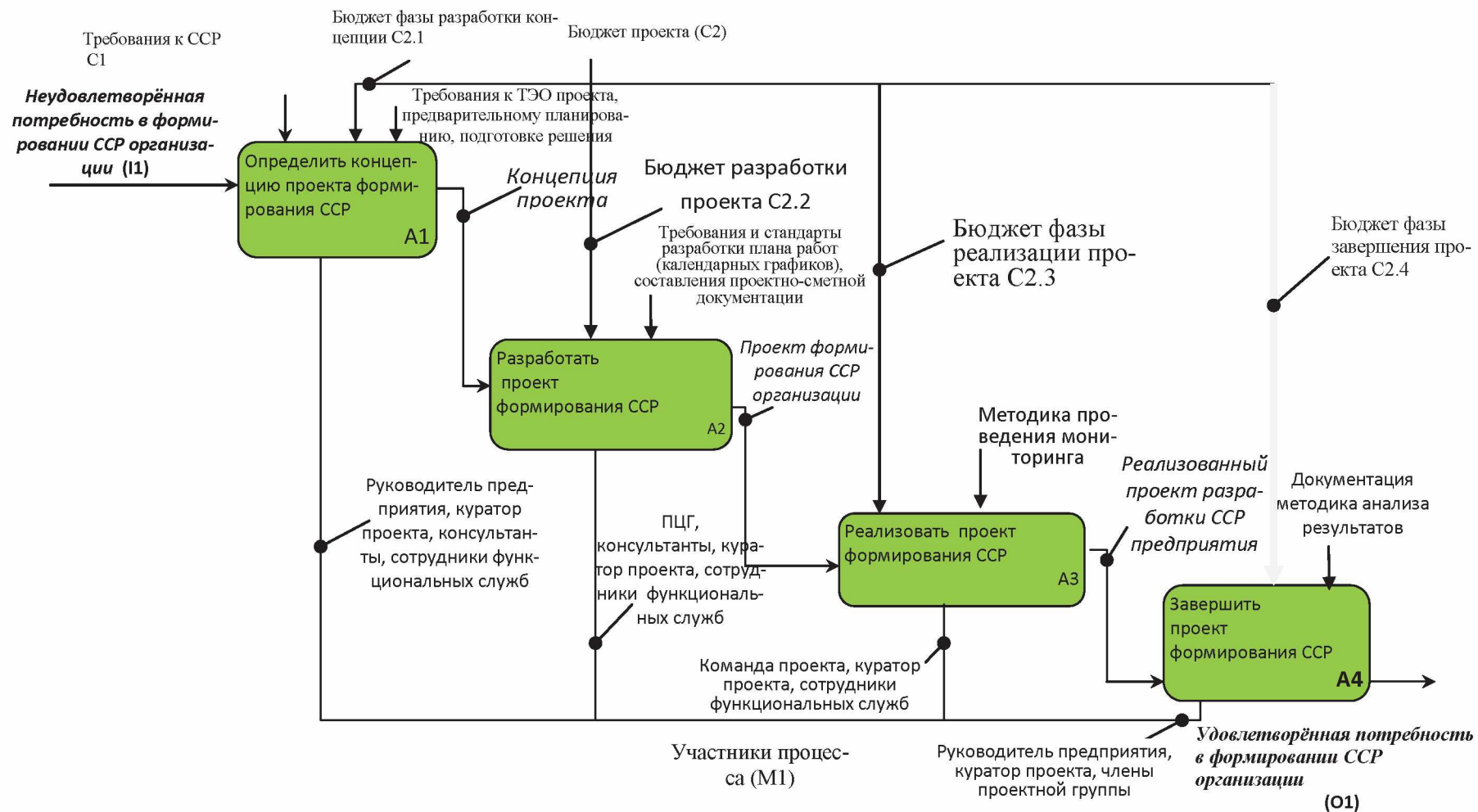


Рис. 4. IDEF₀ - диаграмма процесса «Реализовать проект формирования стратегии социального развития (ССР) организации»

Выводы

В современных условиях понимание важности социальных аспектов успешности бизнеса приводит все мировое сообщество к принятию новой социально-ориентированной идеологии управления - Total Responsibility Management (TRM). Отечественные хозяйствующие субъекты, включившись в мировую среду социально-ответственного бизнеса, прежде всего, должны формировать соответствующие целевые системы. Прежде всего, это касается стратегических вопросов социального развития страны, регионов и организаций, что подтверждает актуальность и важность выполненных разработок.

ЛИТЕРАТУРА

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.) (с поправками от 30 декабря 2008 г., 5 февраля, 21 июля 2014 г.). — Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/10103000/paragraph/14366:0> (дата обращения: 26.03.2017)
2. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждена распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 года №1662-р. — Режим доступа: <http://www.ifap.ru/ofdocs/rus/rus006.pdf> (дата обращения: 26.03.2017)
3. Дафт Р. Менеджмент / Р. Дафт. ; пер. с англ. — 10-е изд. — СПб. : Питер, 2016. — 656 с.
4. Калюков Е. Голодец рассказала об уникальных чертах бедности в России / Е. Калюков, П. Звезда. — Режим доступа: <http://www.rbc.ru/society/14/03/2017/58c7cf0c9a79470c568fb0f3> (дата обращения: 26.03.2017)
5. Международный стандарт ИСО 9000:2000. Системы менеджмента качества — основы и словарь.
6. Методология IDEF0. Стандарт. Русская версия.
7. Толстых Т. О. Инструментарий эффективной реализации краткосрочной и долгосрочной политики на предприятиях / Т. О. Толстых // Экономинфо. — 2014. — № 21. — С. 17—21.
8. Толстых Т. О. Формирование инновационной стратегии развития экономического кластера / Т. О. Толстых, Н. Г. Аснина // Международная торговля и торговая политика. — 2009. — № 7. — С. 81—87.

Воронежский государственный университет

Исаева О. В., кандидат экономических наук, доцент кафедры управления персоналом

E-mail: o_isaeva@mail.ru

Тел.: 8-950-765-18-59