

Д. Д. Пугачева,
И. В. Потанина

СТРУКТУРА МЕХАНИЗМОВ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Аннотация: улучшение работы государственных органов напрямую зависит от развития информационно-коммуникационных технологий и возможности их применения. Технологии позволяют применять новые процессы государственного управления, которые могут выполняться не людьми, а средствами ИКТ в рамках электронного правительства. В статье анализируются основные механизмы электронного правительства, реализуемые в рамках данной концепции.

Ключевые слова: электронное правительство, портал, система межведомственного электронного взаимодействия, МФЦ, госуслуги.

UDK 338.49

D. D. Pugacheva,
I. V. Potanina

STRUCTURE OF E-GOVERNMENT MECHANISMS IN THE RUSSIAN FEDERATION

Abstract: improving the performance of public authorities depends on the development of ICT and the possibility of their application. Technologies make it possible to apply new processes of public administration, which can be carried out by means of ICT in the framework of e-government. The article analyzes the main mechanisms of e-government implemented within the framework of this concept.

Keywords: e-government, portal, system of interdepartmental electronic interaction, MFC, public services.

DOI: 10.22394/1997-4469-2019-47-4-198-202

Введение

В связи с переходом к новому, информационному этапу развития общества, различные сферы человеческой жизни подвергаются значительного вида трансформациям. Благодаря компьютеризации, развитию научно-технического прогресса, внедрению современных информационных технологий в настоящее время можно говорить о качественно новой форме государственного управления. Речь идет о концепции «электронного правительства».

Развитие электронного правительства началось в 2002 году, когда была принята Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002—2010 годы)». В рамках данной программы была реализова-

на Концепция формирования электронного правительства РФ, включающая в себя мероприятия по продвижению электронного правительства. С 2011 года электронное правительство развивается в рамках государственной программы «Информационное общество (2011—2020 годы)». Так, Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций был выпущен Системный проект электронного правительства, включающий в себя описание архитектуры и мероприятий по развитию электронного правительства России.

Для решения насущных проблем, для улучшения качества жизни, для развития экономики и социального развития государство с помощью ИКТ проводит политику по достижению определенных ре-

зультатов. Исследователи Университета ИТМО утверждают, что страны Европы не строят электронное правительство целенаправленно [1]. Данный процесс происходит сам по себе при решении повседневных проблем, так как ИКТ играет значительную роль в жизни каждого человека, начиная от элементарного получения услуги в электронном виде, заканчивая электронным паспортом и идентификатором.

Однако, Россия является единственной страной, где появились документы и программы, направленные на развитие электронного правительства. В нашем государстве построение электронного правительства — это целевое развитие. Сейчас, понятие «электронное правительство» (E-government) используется в мировой практике для обозначения состояния деятельности органов власти, опирающихся на возможности ИКТ для достижения стоящих перед ними целей. В России же термин «электронное правительство» возможно следует заменить термином «электронное управлти данной проблемы является интересным анализ механизмов электронного правительства на современном этапе развития государства и общества.

В настоящее время наиболее еение» (E-governance). Для понимания сумким определением электронного правительства можно считать совокупность понятий, представленных в Концепции формирования электронного правительства РФ и в Системном проекте электронного правительства Российской Федерации, поскольку они дополняют друг друга и включают в себя все элементы, благодаря которым электронное правительство функционирует. Так, под электронным правительством возможно рассматривать «систему организации деятельности федеральных и региональных государственных органов власти, органов местного самоуправления, обеспечивающую на основе применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов» [2].

Исходя из данного определения возможно выделить следующие элементы электронного правительства: органы федеральной власти, органы региональной власти, органы местного самоуправления, организации, граждане, государственные услуги и собственно ИКТ.

В 2015 году ПАО «Ростелеком» было назначено ответственным за разработку и эксплуатацию инфраструктуры электронного правительства. На сегодняшний день компания является исполнителем четырех федеральных систем электронного правительства: интернет-портал «Российская общественная инициатива» (РОИ), Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ); Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА); Единая система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) [2].

Осенью 2011 года Правительство РФ выступило с требованием о подключении всех регионов к системе межведомственного электронного взаимодействия с целью обеспечения электронного межведомственного документооборота, под которой понимается «федеральная государственная информационная система, предназначенная для организации информационного взаимодействия между информационными системами участников СМЭВ в целях предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме» [4].

Основными и наиболее важными чертами СМЭВ является то, что необходимо принятие единого формата обмена информацией, передавать которую будет возможно с помощью информационного взаимодействия между субъектами РФ в рамках отечественной архитектуры электронного правительства [5]. Таким образом, с начала 2015 года все органы исполнительной власти обязаны работать в рамках новой платформы электронного взаимодействия с запретом самостоятельной разработки новых сервисов [4].

Система межведомственного электронного взаимодействия является одним из ключевых звеньев взаимодействия власти (Government) и иных элементов электронного правительства, а именно гражд

дан (Citizen) и организаций (Business). Согласно федеральному закону от 27.02.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» при обращении за получением государственной услуги заявителями могут быть любые физические лица и юридические лица [6]. Однако, доступом к информации, содержащейся в информационных системах, обладает ограниченное количество субъектов. Согласно определению электронного правительства, это органы федеральной власти, органы региональной власти, органы местного самоуправления. Также в настоящее время государственные внебюджетные фонды можно включить в список субъектов, обладающих доступом к информационным системам, поскольку они также являются ответственными за предоставление населению услуг.

На сегодняшний день, на портале государственных услуг представлен перечень органов государственной власти и государственные внебюджетные фонды, которые способны предоставлять услуги в электронном виде. Так, к ним относятся МВД России, ФНС России, МЧС России, ПФР, ФССП России, Росреестр, ФДА, ГУВМ МВД России, Минздрав России, Роскомнадзор, Роспотребнадзор [7].

В пункте 2 статьи 24 Конституции РФ определено, что «органы государственной власти и органы местного самоуправления, их должностные лица обязаны обеспечивать каждому возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы» [8]. На межгосударственном уровне систему органов государственной власти принято именовать как Government. В рамках концепции электронного правительства между данными органами происходит межведомственный электронный документооборот, повышающий оперативность деятельности органов государственной власти.

В концепции электронного правительства отмечается, что основным звеном механизма электронного правительства является предоставление государственных услуг в электронном виде. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных

и муниципальных услуг» содержит развернутое понятие государственных и муниципальных услуг, предоставление государственных услуг в электронном виде, а также определяет принцип в рамках «одного окна» в многофункциональных центрах [6]. Взаимодействие граждан, организаций органов власти с помощью МФЦ невозможно без обращения к системе межведомственного электронного взаимодействия. Однако, в МФЦ деятельность в основном связана с бумажным документооборотом, что, безусловно, тормозит процесс предоставления государственных услуг.

В настоящее время при необходимости получения государственной услуги заявитель вправе обратиться в МФЦ, сотрудники которых получают необходимую информацию, обращаясь к СМЭВ, либо через Единый государственный портал государственных и муниципальных услуг. В Воронежской области заявитель может получить электронную услугу воспользовавшись региональным порталом государственных и муниципальных услуг Воронежской области <https://www.gosuslugi.ru/r/voronezh>.

Особенностью портала госуслуг является то, что он обеспечивает связь граждан и власти в онлайн режиме. То есть при онлайн запросе государственной услуги сведения о ней направляются в конкретное ведомство, отвечающее за предоставление данной услуги, после чего данная услуга осуществляется.

На сегодня на сайте государственных услуг представлены услуги, относящиеся к 16 категориям, среди которых, например, семья и дети; паспорта и регистрация; образование; налоги и финансы и др. [7].

Таким образом, описав все элементы электронного правительства, можно выявить структуру основных механизмов, которые функционируют в рамках электронного правительства. Можно отметить, что механизмы электронного правительства зависят от порядка получения государственных услуг для граждан, бизнеса и межведомственного взаимодействия между органами государственной власти (рис. 1).

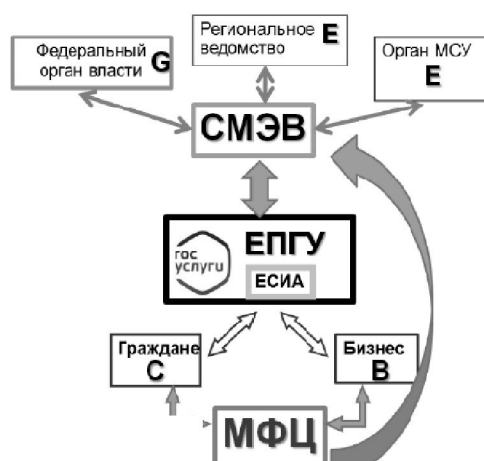


Рис. 1. Структура механизмов электронного правительства

Исходя из этого выделяются три направления предоставления государственных услуг в формате электронного правительства, существующие в рамках двусторонней связи: межведомственное взаимодействие (G2G), государство-бизнес (G2B) и государство-общество (G2C). Кроме того, необходимо отметить тот факт, что ЕПГУ, СМЭВ и МФЦ являются связующими элементами предоставления населению и бизнесу государственных и муниципальных услуг в ходе развития электронного правительства в России.

Таким образом, на современном этапе развития информационного общества в России движущей силой построения электронного правительства в стране является государство, от которого исходит пополнение нормативной базы, совершенствование элементов электронного правительства, а именно развития информационных технологий и способов их внедрения в процессы управления.

Однако, ряд исследователей отмечает, что в настоящее время у органов государственной власти нет четкой цели по качественному улучшению состояния уровня ИКТ. Так, в государственной программе РФ «Информационное общество (2011—2020 годы)» ключевыми показателями, которых необходимо достичь являются: показатель места России в международном рейтинге по индексу развития ИКТ, показатель доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, показатель снижения доли

населения, не использующих ИКТ в сети Интернет по соображениям безопасности [9]. Данные рейтинги оценивают уровень использования информационных технологий в органах государственной власти (рейтинги ООН, Всемирного банка), — количество порталов, насыщенность информационными технологиями, — но они совершенно не оценивают степень достижения целей, связанных с экономикой, качеством жизни и т. п. То есть, сейчас перед органами государственной власти стоит задача по насыщению и внедрению все большего количества информационных технологий без необходимых улучшений.

Данную проблему необходимо решать, проводя качественный анализ инфраструктуры электронного правительства, делая упор на умение, развитии и совершенствовании использования органами государственной власти, населением и бизнесом предоставленные им пути получения информации и государственных услуг с помощью ИКТ в рамках концепции электронного правительства.

Заключение

В настоящее время электронное правительство представляет собой масштабный федеральный проект, направленный на построение в России современного высокотехнологичного канала коммуникации и канала обратной связи между гражданами и властью. Такие элементы электронного правительства как органы власти, организации и граждане в на-

стоящее время и скорее всего в ближайшем будущем являются и будут являться константой, в отличие от механизма предоставления государственных услуг, напрямую зависящий от трансформации информационно-коммуникационных технологий. Поэтому наиболее проблематичными элементами механизмов электронного правительства в настоящее время можно определить систему межведомственного электронного взаимодействия и каналы предоставления государственных и муниципальных услуг, а именно МФЦ и ЕПГУ.

ЛИТЕРАТУРА

1. Трутнев Д. Электронное правительство в России: есть или только кажется? / Д. Трутнев / Лекции центра технологий электронного правительства. Университет ИТМО. — URL: <https://www.youtube.com/watch?v=GBCoHkO2rxU>
 2. Дубровский Д. Н. Структура механизмов электронного правительства России / Д. Н. Дубровский // Молодой ученый. — 2017. — № 27. — С. 80—83.
 3. Чачин П. Правительство обещает, что СМЭВ облегчит жизнь граждан. PCweek. — URL: <http://www.pcweek.ru/gover/article/detail.php?ID=134193>
 4. Российская Федерация. Правительство. О единой системе межведомственного электронного взаимодействия : постановление Правительства РФ от 08.09.2010 № 697. — URL: <https://base.garant.ru/199319/>
 5. О планах развития Системы межведомственного электронного взаимодействия. Портал CNews. — URL: http://filearchive.cnews.ru/img/forum/2014/12/18/prezentatsiya_po_voprosu_ii_smev.pdf
 6. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг : федеральный закон от 27.02.2010 № 210-ФЗ. — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/
 7. Единый портал государственных и муниципальных услуг России. — URL: <https://www.gosuslugi.ru>
 8. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12.12.1993. — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399
 9. Российская Федерация. Правительство. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011—2020 годы)» : постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 313. — URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/programs/1>
- Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (Воронежский филиал)*
Пугачева Д. Д., магистрант
E-mail: ivakina.daria@yandex.ru
Тел.: 8 (909) 211-78-52
- Потанина И. В., кандидат юридических наук, доцент кафедры естественно-научных и социальных дисциплин*
E-mail: irina-potantina@yandex.ru
Тел.: 8 (473) 253-76-80