

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.06 «Методы принятия управленческих решений»

**Автор:** заведующая кафедрой моделирования и организации социальных систем, д.т.н., профессор Лещенко Е.М.

**по направлению подготовки** 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
**профиль** «Управление в государственной и муниципальной службе и кадровая политика»  
**квалификация** бакалавр  
**формы обучения** очная

### Цель освоения дисциплины:

*Сформировать компетенции:*

*ОПК-2. Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений*

*ПК-21. «Умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры»*

*ПК-25. «Умение организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов».*

Алгоритм формирования компетенции базируется на представлениях:

- о методике реализации бизнес-планов;
- о грамотной координации деятельности исполнителей;
- о методическом инструментарии реализации управленческих решений.

### План курса:

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
1.	Управленческие решения в системе менеджмента.	Функции решения в методологии и организации процесса управления. Основные свойства управленческих решений и требования к их разработке. Типология и классификация управленческих решений. Технология принятия управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений. Формы принятия и реализации управленческих решений
2.	Модели и моделирование в теории принятия решений.	Моделирование процессов разработки управленческих решений. Моделирование и анализ альтернатив действий. Виды моделей теории принятия решений (экономико-математические модели, теория массового обслуживания, управление запасами, линейное программирование и др.). Основная модель принятия решений. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления. Социально-психологические методы разработки и принятия управленческих решений.
3.	Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.	Классификация методов принятия управленческих решений. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем и формирования критериев и ограничений. Методы генерирования альтернатив. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив. Методы реализации решения и оценки результата. Среда принятия решений. Концепции определенности, риска и неопределенности среды. Методы принятия решений в условиях определенности, риска и

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
		неопределенности среды. Экспертные методы принятия управленческих решений (мозговой штурм, метод «Дельфи», метод сценариев и др.)
4.	Методы контроля реализации управленческих решений.	Методология и организационные аспекты контроля управленческих решений; системы контроля; виды контроля. Особенности выбора типа контроля разработки, принятия и реализации управленческих решений.
5.	Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.	Необходимость, формы, мера и виды ответственности за реализацию управленческих решений и их последствия. Дифференциация ответственности. Нравственные аспекты ответственности. Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности.
6.	Эффективность управленческих решений.	Решения как акт изменений в организации; изменения в формировании управляемой системы. Методы оценки эффективности управленческих решений.

#### **Формы текущего контроля**

- **направленные на контроль усвоения знаний** в области принятия управленческих решений, таких как критерии качества и ограничения выбора. Знание принципов и методов принятия управленческих решений и оценки их последствий; контроль качества и эффективность управленческих решений, формы ответственности.

*опрос, тестирование*

- **направленные на формирование умений**

- корректно применять полученные знания; системно анализировать ход исполнения и оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов;
- обосновывать выбор принимаемых организационно-управленческих решений;
- анализировать принимаемые организационно-управленческие решения и оценивать их последствия;
- нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения.

*презентация, кейсовое задание, деловая игра*

- **направленные на формирование навыков**

- организационной работы по контролю исполнения, проведения оценки качества управленческих решений и осуществление административных процессов.
- выявления отклонений в реализации управленческих решений;
- проведения корректирующих процедур при принятии управленческих решений.

*презентация, кейсовое задание, деловая игра*

**Форма промежуточной аттестации – зачет.**

#### **Основная литература:**

1. Литвак Б.Г. Управленческие решения. Учебник. Изд-во «Маркет ДС», 2012. – 512 с.
2. Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебник д/вузов. – М.: РИОР, 2010. – 362 с.