

ПК-21 Умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры

1. Общая характеристика компетенции

Данная компетенция ориентирована на умение анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на процесс принятия организационно-управленческих решений. ПК-21 осваивается на базе следующих компетенций:

ОПК-2 - Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

ОПК-3 - Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

ПК-2 - Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

Входной уровень для формирования компетенции определяется:

- знаниями общей теории управления;
- навыками моделирования административных процессов в органах публичной власти;
- способностью обосновывать выбор принимаемых организационно-управленческих решений;
- способностью анализировать принимаемые организационно-управленческие решения и оценивать их последствия;
- способностью нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения.

Таким образом, освоение данной компетенции определяется успешным овладением навыками, знаниями, умениями, предполагаемыми при освоении ОПК-2. Базой для освоения компетенции является способность планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

Личностные результаты:

- умение определять параметры качества управленческих решений,
- навык осуществления административных процессов,
- навык проведения корректирующих процедур при принятии управленческих решений;

ПК-21 осваивается в рамках дисциплины Б1.В.06 «Методы принятия управленческих решений», а также в ходе освоения компетентно – связанной дисциплины Б1.В.23 «Принятие и исполнение государственных решений».

| Код дисциплины из УП | Наименование дисциплины (в соответствии с УП) | 1 курс | | 2 курс | | 3 курс | | 4 курс | |
|----------------------|---|--------|---|--------|---|--------|---|--------|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|-------|-------|--|--|
| ПК-21. Умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры | | | | | | | | | |
| Б1.В.23 | Принятие и исполнение государственных решений | | | | | | зачет | | |
| Б1.В.06 | Методы принятия управленческих решений | | | | | зачет | | | |

2. Состав (структура) и этапы освоения компетенции

2.1. Состав (структура) компетенции

ПК-21 относится к числу двухкомпонентных компетенций.

Для поэтапного развития этих компонентов необходимо:

- выявлять и предупреждать отклонения и отрицательные последствия при осуществлении административных процессов;
- использовать инструменты стимулирования для решения задач;
- овладеть навыками выявления отклонений в реализации управленческих решений;
- развивать навыки проведения корректирующих процедур при принятии управленческих решений;
- анализировать параметры качества разработки и принятия государственных управленческих решений;

- разрабатывать и принимать государственные управленческие решения;
- оформлять государственные управленческие решения в виде приказов и распоряжений.

2.2. Этапы формирования ПК-21 в процессе освоения образовательной программы:

Формирование ПК-21 осуществляется в рамках двух этапов и включает в себя:

ПК-21.1 Умение определять параметры качества управленческих решений и осуществлять административные процессы и процедуры.

ПК-21.2 Владение методами и технологиями принятия организационно-управленческих решений; методами оценки их последствий и несения ответственности.

На этапе ПК-21.1 компетенция осваивается в рамках дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений». На этапе ПК-21.2 компетенция осваивается в рамках дисциплины «Методы принятия управленческих решений».

3. Описание критериев и показателей оценивания компетенции на этапе ПК-21

| Этап освоения компетенции | Показатель оценивания | Критерий оценивания | Рекомендуемые средства (методы) оценивания |
|--|--|--|---|
| ПК-21.1 Умение определять параметры качества управленческих решений и осуществлять административные процессы и процедуры | Правильно оценивает модели разработки государственной политики, ее виды и уровни, определяет альтернативность государственной политики. Правильно анализирует обеспечение баланса публично-правовых и частноправовых интересов в принятии и исполнении государственных управленческих решений. | Анализирует правовые основы административных процессов принятия и исполнения государственных управленческих решений, механизм разработки и принятия. | Тестирование Презентация докладов Рефераты Кейсовые задания Деловые игры Зачет |
| | Правильно анализирует процесс | Анализирует механизм разработки и | |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | <p>разработки, принятия и исполнения государственных решений как этапы управленческой деятельности, основные задачи организации исполнения государственных решений. Верно определяет направления и особенности разработки и реализации государственных управленческих решений в условиях неопределенности и риска.</p> <p>Правильно оценивает эффективность управления как соотношение результатов и цели принятия государственных управленческих решений. Верно анализирует систему оценки качества принимаемых решений в органах государственной власти.</p> | <p>принятия государственных управленческих решений.</p> <p>Анализирует параметры эффективности государственных управленческих решений.</p> | |
| <p>ПК-21.2 Владение методами и технологиями принятия организационно-управленческих решений; методами оценки их последствий и несения ответственности.</p> | <p>Обосновывает выбор принимаемых организационно-управленческих решений.</p> <p>Владеет приемами выбора оптимальных организационно-управленческих решений.</p> <p>Несет ответственность за принятые организационно-управленческие решения.</p> | <p>Грамотно обосновывает выбор принимаемых организационно-управленческих решений.</p> <p>Способен проанализировать последствия принимаемых организационно-управленческих решений.</p> <p>Полностью несет ответственность за принятые организационно-управленческие решения.</p> | <p>Тестирование Презентация докладов Рефераты Кейсовые задания Деловые игры Зачет</p> |

В процессе формирования ПК-21 у обучающегося должны быть:

сформированы знания:

- сущности и роли государственной политики в системе государственного управления;
- видов государственных решений;
- классификации рисков как основы эффективной организации управления рисками;
- в области принятия управленческих решений, таких как критерии качества и ограничения выбора;
- принципов и методов принятия управленческих решений и оценки их последствий;
- контроля качества и эффективности управленческих решений, форм ответственности.

сформированы умения:

- анализировать, оценивать и прогнозировать принятие и исполнение решений;
- разрабатывать государственные решения;
- корректно применять полученные знания; системно анализировать ход исполнения и оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов;
- обосновывать выбор принимаемых организационно-управленческих решений;
- анализировать принимаемые организационно-управленческие решения и оценивать их последствия;
- нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения.

сформированы навыки:

- самостоятельного поиска правовой информации при разработке и принятии государственных управленческих решений;
- работы с правовыми актами при разработке и принятии государственных управленческих решений;
- правильного оформления государственных управленческих решений в виде приказов и распоряжений;
- организационной работы по контролю исполнения, проведения оценки качества управленческих решений и осуществление административных процессов;
- выявления отклонений в реализации управленческих решений;
- проведения корректирующих процедур при принятии управленческих решений.

4. Особенности, связанные с ограничениями возможностей здоровья:

для слепых и слабовидящих обучающихся:

– сформированность приемов осязательного и слухового самоконтроля в процессе формирования трудовых действий.

для глухих и слабослышащих обучающихся:

- сформированность приемов осязательного и визуального самоконтроля в процессе формирования трудовых действий.

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– овладение современными технологиями поддержания работоспособности, связанной с учебной и производственной деятельностью с учетом двигательных, речедвигательных и сенсорных нарушений;

– овладение доступными способами самоконтроля индивидуальных показателей умственной и физической работоспособности.

Уделяется пристальное внимание индивидуальной работе с обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Используются две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и его углубленное изучение с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по дисциплине становятся важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Устанавливаются конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устного или письменного опроса на бумаге или компьютере, в форме тестирования, презентаций и т.п.). При необходимости обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.