

ПК -24 Способность владеть технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам

1. Общая характеристика компетенции ПК-24

Данная компетенция характеризуется способностью разрабатывать технологии, приемы, обеспечивающие оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам в различных сферах деятельности организации (органов государственного или муниципального управления) (ПК-24).

Овладение данной ПК-24 основывается на следующих результатах освоения основной образовательной программы среднего общего образования: личностные результаты¹:

1) навыки сотрудничества с контрагентами в управленческой, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;

метапредметные результаты²:

1) умение коммуницировать и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать возникающие текущие проблемы физических и юридических лиц, обращающихся в органы власти, т.е. органы государственного и муниципального управления.

ПК-24 осваивается в рамках дисциплин по общему направлению государственного и муниципального управления.

Формирование ПК-24 обеспечивается целенаправленным применением методов учебной деятельности, которые предполагают, что обучающийся не просто самостоятельно выполняет задание в контакте с преподавателем, а вынужден формировать собственную позицию в команде (игровые методы, тренинги, выполнение коллективных проектов и т.п.), в том числе через соответствующую постановку учебно-исследовательских задач и заданий.

Особенности, связанные с ограничениями возможностей здоровья:

для слепых и слабовидящих обучающихся:

– сформированность приемов осознательного и слухового самоконтроля в процессе формирования трудовых действий.

для глухих и слабослышащих обучающихся:

- сформированность приемов осознательного и визуального самоконтроля в процессе формирования трудовых действий.

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– овладение современными технологиями поддержания работоспособности, связанной с учебной и производственной деятельностью с учетом двигательных, речедвигательных и сенсорных нарушений;

¹Подпункт 7) пункта 9 федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 17 мая 2012 года № 413 (зарегистрирован в Минюсте России 7 июня 2012 года, регистрационный № 24480);

²Подпункт 8) пункта 9 федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 17 мая 2012 года № 413 (зарегистрирован в Минюсте России 7 июня 2012 года, регистрационный № 24480);

– овладение доступными способами самоконтроля индивидуальных показателей умственной и физической работоспособности.

Уделяется пристальное внимание индивидуальной работе с обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Используются две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и его углубленное изучение с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по дисциплине становятся важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Устанавливаются конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устного или письменного опроса на бумаге или компьютере, в форме тестирования, презентаций и т.п.). При необходимости обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.

Теоретическая база ПК-24 формируется в рамках изучения дисциплины «Оказание муниципальных услуг физическим и юридическим лицам

2. Состав (структура) и этапы освоения компетенции

2.1. Состав (структура) компетенции

Алгоритм формирования компетенции ПК-24 осуществляется в рамках одного этапа, включает в себя:

- Способность владеть технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим лицам;
- Способность владеть технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг юридическим лицам

Формирование компетенции завершается в течение изучения данной дисциплины.

2.2. Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы

Формирование ПК-24 осуществляется в рамках одного этапа, включает в себя:

- Способность владеть технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим лицам;
- Способность владеть технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг юридическим лицам.

3. Описание критериев и показателей оценивания компетенции на различных этапах ее формирования

Этап освоения компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания
Способность владеть технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим лицам.	Самостоятельно презентует результаты учебной деятельности: идеи/ точку зрения/ перед преподавателем и группой. Демонстрирует несколько схем позиционирования результатов. Ориентируется в технологиях, приемах, обеспечивающих оказание государственных и муниципальных услуг физическим лицам.	Адекватно и полно представлены идеи/ точку зрения/ перед группой. Продемонстрированы несколько схем позиционирования результатов. Демонстрирует осмысление полученных теоретических основах и применяет их в практической деятельности.	Выступление перед группой с докладом. Презентация доклада. Тестирование Взаимоопрос (самооценка, взаимооценка) Групповое обсуждение, ответы на вопросы
Способность владеть технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг юридическим лицам.	Анализирует принимаемые органами власти решения с позиций их социальной значимости. Ориентируется в технологиях, приемах, обеспечивающих оказание государственных и муниципальных услуг юридическим лицам.	Адекватно и полно представлены идеи/ точку зрения/ перед группой. Продемонстрированы несколько схем позиционирования результатов. Демонстрирует осмысление полученных теоретических основах и применяет их в практической деятельности.	Выступление перед группой с докладом. Презентация доклада. Тестирование Взаимоопрос (самооценка, взаимооценка) Групповое обсуждение, ответы на вопросы Экзамен

В процессе формирования ПК-24 у обучающего должны быть сформированы:

Знания в области основных категорий, понятий и проблем предоставления муниципальных услуг;

- представлять различия в дефинициях «услуга», «функция», «работы»;
- понятие и признаки государственных и муниципальных услуг;

- принципы регламентации и стандартизации деятельности органов государственной и муниципальной власти;
- требования к разработке административных регламентов услуг;
- формы предоставления государственных и муниципальных услуг.

Умения:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с организацией предоставления государственных и муниципальных услуг;
- ставить цели и формулировать задачи, связанные со стандартизацией и регламентацией деятельности органов власти по предоставлению государственных и муниципальных услуг;
- организовывать командное взаимодействие в рамках процессов организации предоставления государственных и муниципальных услуг;
- разрабатывать административные регламенты государственных и муниципальных услуг;
- разрабатывать системы оценки качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг;
- использовать различные методы оценки эффективности деятельности органов власти по стандартизации и регламентации.

Уровень освоения ПК-24 подтверждается полученными навыками:

- владения методологией, принципами и технологиями организации предоставления государственных и муниципальных услуг;
- оценки эффективности мероприятий по стандартизации и регламентации деятельности органов власти по предоставлению государственных и муниципальных услуг;
- экспертизы реестров государственных и муниципальных услуг;
- экспертизы административных регламентов государственных и муниципальных услуг.