

УК ОС-4 Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном(ых) и иностранном(ых) языке (ах)

1. Общая характеристика компетенции

УК ОС-4 относится к категории универсальных компетенций (УК).

УК ОС-4 направлена на формирование и развитие коммуникативных навыков в сферах социально-делового и профессионально-делового общения.

УК ОС-4 связана с УК ОС-3 (Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе), так как любая командная работа предполагает эффективные коммуникации, а также с УК ОС – 5 (Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия) и УК ОС-8 (Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций).

УК ОС-4 является основой для освоения обучающимися общепрофессиональной компетенции ОПК-4 (способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации).

Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции, основывается на следующих результатах освоения основной образовательной программы среднего общего образования:

метапредметные результаты¹:

- владение языковыми средствами - умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;

предметные результаты предметной области "Русский язык и литература"²

- свободное использование словарного запаса, развитие культуры владения русским литературным языком во всей полноте его функциональных возможностей в соответствии с нормами устной и письменной речи, правилами русского речевого этикета;

¹ Подпункт 8) пункта 8 федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 17 мая 2012 года № 413 (зарегистрирован в Минюсте России 7 июня 2012 года, регистрационный № 24480);

² Пункт 9.1. федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 17 мая 2012 года № 413 (зарегистрирован в Минюсте России 7 июня 2012 года, регистрационный № 24480);

- сформированность знаний о русском языке как системе и как развивающемся явлении, о его уровнях и единицах, о закономерностях его функционирования, освоение базовых понятий лингвистики, аналитических умений в отношении языковых единиц и текстов разных функционально-смысловых типов и жанров;

предметные результаты предметной области «Иностранные языки» (углубленный курс)³:

- достижение уровня владения иностранным языком, превышающего пороговый, достаточного для делового общения в рамках выбранного профиля;
- сформированность умения перевода с иностранного языка на русский при работе с несложными текстами в русле выбранного профиля;
- владение иностранным языком как одним из средств формирования учебно-исследовательских умений, расширения своих знаний в других предметных областях.

УК ОС-4 осваивается в рамках следующих дисциплин:

Код дисциплины из УП	Наименование дисциплины (в соответствии с УП)	1 курс		2 курс		3 курс		4 курс	
		1	2	3	4	5	6	7	8
УК ОС-4. Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном(ых) и иностранном(ых) языке(ах)									
Б1.Б.03	Иностранный язык	экзамен							
Б1.В.ДВ.01.02	Русский язык и культура речи		зачет						

³ Пункт 9.1. федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 17 мая 2012 года № 413 (зарегистрирован в Минюсте России 7 июня 2012 года, регистрационный № 24480);

2. Состав (структура) и этапы освоения компетенции

2.1. Состав (структура) компетенции

УК ОС-4 относится к числу четырёхкомпонентных компетенций:

- осуществление устной деловой коммуникации на иностранном языке;
- осуществление письменной деловой коммуникации на иностранном языке;
- осуществление устной деловой коммуникации на русском языке;
- осуществление письменной коммуникации на русском языке.

Для того чтобы успешно осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном языке, обучающемуся необходимо последовательно выполнить следующие действия:

- Определить цель коммуникации
- Выбрать форму коммуникации
- Определить план разговора или подготавливаемого документа
- Подобрать аргументы
- Сделать выводы
- Мотивировать контрагента к выполнению предлагаемых действий

2.2. Этапы формирования УК ОС-4 в процессе освоения образовательной программы:

Формирование УК ОС-4 осуществляется в рамках двух этапов:

1 этап (код этапа – УК ОС-4.1)

Способность осуществлять устную и письменную коммуникацию на иностранном языке (английском или немецком) в социально-деловой сфере общения.

2 этап (код этапа – УК ОС-4.2)

Способность осуществлять устную и письменную коммуникацию на русском языке в деловой сфере общения с учётом норм речевого этикета.

Этапы осваиваются последовательно.

3. Описание критериев и показателей оценивания УК ОС-4 на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
УК ОС-4.1 Способность осуществлять устную и письменную коммуникацию на иностранном языке (английском или немецком) в социально-деловой сфере общения.	Логика построения устного высказывания по предложенной теме. Объем используемых лексико-грамматических структур. Умение отвечать на поставленные преподавателем вопросы. Умение описать речевую ситуацию в рамках заданной темы (проблемные задания). Осуществление перевода текстового материала социокультурной направленности с иностранного языка на русский.	Чёткий план повествования. Грамотность синтаксического построения высказывания. Используемой объём лексики при говорении. Содержательность ответов на вопросы преподавателя. Качество выполнения проблемных заданий (построение адекватных лексико-грамматических структур для выражения мысли, полнота содержания) в рамках пройденной темы. Смысловая корректность перевода текста.	Устный опрос Письменное задание Презентация Тест
УК ОС-4.2 Способность осуществлять устную и письменную коммуникацию на русском языке в деловой сфере	Владение орфоэпическими, лексическими, морфологическими и синтаксическими нормами	Грамотность устной и письменной речи. Уместное использование языковых средств в зависимости от стиля речи. Использование приёмов и	Устный опрос Письменное задание

общения с учётом норм речевого этикета.	русского языка. Знание функциональных стилей русского языка. Знание особенностей языкового оформления деловых документов. Умение провести публичное выступление. Владение речевым этикетом.	методов делового общения с учётом коммуникативных задач.	Дискуссия Тест
---	---	--	-----------------------

В процессе формирования УК ОС-4 у обучающегося должны быть сформированы:

знания:

на иностранном языке

- лексического минимума по предложенной тематике;
- грамматических норм формирования лексико-синтаксических структур;
- правил структурирования речевого высказывания;
- особенностей делового стиля общения.

на русском языке

- языковых норм и их роли в функционировании языка;
- функциональных стилей современного русского языка;
- норм и правил речевого этикета;
- правил оформления документов;
- особенностей публичной речи.

умения:

на иностранном языке:

- подготовить сообщение на заданную тему с использованием профессионально ориентированной лексики;
- вести дискуссию в рамках конкретной деловой ситуации;
- составить деловую документацию на изучаемом иностранном языке;
- переводить профессионально ориентированные тексты с иностранного языка на русский.

на русском языке:

- коммуникативно целесообразно взаимодействовать с окружающими людьми в процессе речевого общения, применять формулы речевого этикета в различных ситуациях общения;
- грамотно оформлять письменные тексты, используя при необходимости различные виды словарей;
- вести деловую беседу, обмениваться информацией, вести дискуссию.

Уровень освоения компетенции подтверждается навыками:

на иностранном языке:

- нормативного произношения иноязычной речи;
- письменной речи в соответствии с правилами орфографии и пунктуации изучаемого языка;
- восприятия на слух аудиоматериалов в содержательном аспекте;
- изучающего чтения текстов различной тематики;
- монологического и диалогического высказывания на заданную тему;
- устного и письменного перевода с иностранного языка на русский и с русского языка на иностранный;
- использования иностранного языка как средства расширения своих знаний в других предметных областях.

на русском языке:

- публичной речи;
- составления деловых документов;
- постановки коммуникативной цели и выбора путей ее достижения.

4. Особенности, связанные с ограничениями возможностей здоровья:

для слепых и слабовидящих обучающихся:

– сформированность приемов осязательного и слухового самоконтроля в процессе формирования трудовых действий.

для глухих и слабослышащих обучающихся:

- сформированность приемов осознательного и визуального самоконтроля в процессе формирования трудовых действий.

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– овладение современными технологиями поддержания работоспособности, связанной с учебной и производственной деятельностью с учетом двигательных, речедвигательных и сенсорных нарушений;

– овладение доступными способами самоконтроля индивидуальных показателей умственной и физической работоспособности.

Уделяется пристальное внимание индивидуальной работе с обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Используются две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и его углубленное изучение с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по дисциплине становятся важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Устанавливаются конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устного или письменного опроса на бумаге или компьютере, в форме тестирования, презентаций и т.п.). При необходимости обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.