

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Воронежский филиал**

---

Международно-правовой факультет

Кафедра моделирования и организации социальных систем

Утверждена

решением кафедры моделирования и

организации социальных систем

Протокол № 2 от « 28 » сентября 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.05.02 «Социология управления»

по направлению подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

«Государственные и муниципальные финансы»

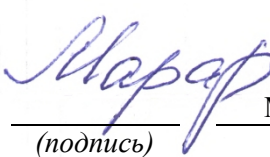
квалификация бакалавр

очная форма обучения


год набора 2014

Воронеж, 2016 г.

**Автор–составитель:**

Доцент, доктор социологических наук, профессор	Моделирования и организации социальных систем		Марар О.И..
<hr/> <i>(ученое звание, ученая степень, должность)</i>	<hr/> <i>наименование кафедры</i>	<hr/> <i>(подпись)</i>	<hr/> <i>(Ф.И.О.)</i>

**Заведующий кафедрой**

Моделирования и организации социальных систем	Профессор, доктор технических наук		Лещенко Е.М.
<hr/> <i>наименование кафедры</i>	<hr/> <i>(ученое звание, ученая степень)</i>	<hr/> <i>(подпись)</i>	<hr/> <i>(Ф.И.О.)</i>

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	3
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	14
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине...	14
6.1. Основная литература .....	14
6.2. Дополнительная литература.....	14
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	14
6.4. Нормативно-правовые документы	15
6.5. Интернет-ресурсы.....	16
6.6. Справочные системы	16
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	16

<b>Вид учебных занятий и самостоятельная работа</b>	<b>Объем дисциплины, час.</b>								
	<b>Всего</b>	<b>Семестр</b>							
		1	2	3	4	5	6	7	8
<i><b>Очная форма обучения</b></i>									
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>	<i><b>54</b></i>							<i><b>54</b></i>	
лекционного типа (Л)	<i><b>18</b></i>							<i><b>18</b></i>	
практического (семинарского) типа (ПЗ)	<i><b>36</b></i>							<i><b>36</b></i>	
<b>Самостоятельная работа обучающихся (СР)</b>	<i><b>54</b></i>							<i><b>54</b></i>	

<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>форма</b>	<b>экзамен</b>							экзамен
	<b>час.</b>	<b>36</b>							<b>36</b>
<b>Общая трудоемкость (час. / з.е.)</b>		<b>144/4</b>							<b>144/4</b>

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом - экзамен.

Экзамен проводится посредством ответа на вопросы экзамена.

### 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3.1

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемо сти**, промежудо чной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Социология управления в системе социологического знания.	8	1		3		4	Т. ПР,О
Тема 2	Основные этапы становления социологических концепций управления.	8	1		3		4	Т. ПР,О
Тема 3	Структура и участники управленческого процесса	8	1		3		4	Т. ПР,О
Тема 4	Ценности и мотивы личности в системе управления.	10	2		3		5	Т. ПР,О
Тема 5	Социальное прогнозирование и социальное проектирование: принципы, методы, этапы.	10	2		3		5	Т. О, ПЗ
Тема 6	Стратегическое управление.	8	1		3		4	Т. ПР,О
Тема 7	Кризисное управление и управленческие конфликты.	9	1		3		5	Т. ПР,О, К
Тема 8	Социальный контроль как функция социального управления.	10	2		3		5	Т. ПР,О
Тема 9	Государство как институт управления.	9	2		3		4	Т. ПР,О
Тема 10	Управленческая деятельность в системе государственной службы.	9	2		3		4	Т. ПР,О
Тема 11	Социальные функции регионального управления.	10	2		3		5	ПР,О
Тема 12	Социологические исследования как метод	9	1		3		5	О, У

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемос ти**, промежудо чной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
	управления							
Промежуточная аттестация		36						экзамен
Всего:		144/4	18	36			54	

примечание:

\*\* - формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тест (Т), презентация (ПР), кейсы (К), практическое задание (ПЗ), упражнения (У) и др.

### Содержание дисциплины

#### Тема 1 Социология управления в системе социологического знания.

Объекты и субъекты социологии управления. Предмет социологии управления. Структура и функции социологии управления. Соотношение предмета социологии управления с другими дисциплинами: социологией организации, государственным управлением, политологией, экономической социологией. Понятийно-категориальный аппарат социологии управления как результат ее междисциплинарного развития. Основные задачи курса.

Управление как вид социальной деятельности. Управление и руководство. Индивидуальное управление и управление группой. Управленческая система, институт управления. Цикл смены управленческой системы.

#### Тема 2 Основные этапы становления социологических концепций управления.

Основные парадигмы и теоретические подходы в социологии управления. Классическая школа: научное управление (Ф. Тейлор), административное управление (А. Файоль). Теория рациональной бюрократии (М. Вебер). Школа человеческих отношений (Э. Мейо, М.П. Фоллет). Системный (Т. Парсонс, Г. Саймон, А. Этциони) и ситуационный подходы. Этапы развития теории социологии управления в России.

#### Тема 3 Структура и участники управленческого процесса.

Природа и специфические признаки социальных групп. Основные особенности групповой деятельности. Групповая динамика. Групповые роли. Виды групп: условные и реальные, большие и малые, первичные и вторичные, формальные и неформальные, референтные группы.

Руководство как разновидность власти. Понятие власти и авторитета. Структура власти (компоненты и ресурсы власти). Основания и виды власти. Централизация, децентрализация, делегирование власти. Роль и функции руководителя. Стили руководства. Оценка эффективности демократического, авторитарного и попустительского стилей. Решетка стилей руководства Р. Блейка и Д. Моутона

#### Тема 4 Ценности и мотивы личности в системе управления.

Сущность мотивации как функция управления. Понятие мотивации и мотива. Основные элементы механизма мотивации. Потребности, интересы, ценности. Стимул и установка.

Основные теории мотивации. Классические мотивационные теории (тейлоризм, школа «человеческих отношений»). Теория «ХУ» Макгрегора. Теория «Z» Оучи. Содержательные (внутриличностные) теории мотивации. Теория иерархии потребностей А. Маслоу. Мотивационные потребности в исследованиях Д. Мак Клеелланда. Теория двух факторов Ф. Херцберга. Процессуальные мотивационные теории. Теория «ожиданий» В. Врума. Теория

справедливости. Комплексная модель мотивации Лоулера-Портера. Многоаспектность мотивации

*Тема 5 Социальное прогнозирование и социальное проектирование: принципы, методы, этапы.*

Роль и значение социального прогнозирования в управленческом процессе. Сущность и специфика социального прогнозирования. Поисковое и нормативное прогнозирование. Классификация социальных прогнозов. Принципы прогнозирования (объективности, альтернативности, комплексности, системности, релевантности, непрерывности, верификации). Качественные методы прогнозирования (экспертные оценки, Дельфийский метод, «дерево целей», метод сценариев и т.д.) Количественные методы прогнозирования. Эффективность социального прогнозирования.

Социальное проектирование как управленческая деятельность. Виды социального проектирования. Принципы и методы проектирования. Ограничения в практике проектной деятельности.

*Тема 6 Стратегическое управление.*

Логика стратегического управления. Цели и задачи. Состояние объекта стратегического управления в предплановый период. Анализ внутренней и внешней среды. Потенциал. Ресурсы. Методы оценки среды.

Уровни социального планирования: федеральный, региональный, уровень организаций. Виды и принципы социального программирования: социальное реагирование, дифференцированный подход, гарантированность, адресность, комплексность. Виды социального планирования: стратегическое и текущее (оперативное). Комплексные социальные программы и социальные проекты в системе социального управления.

Стратегическое планирование как совокупность согласованных интересов по решению имеющихся проблем со стороны социальных групп, общественных организаций, экономических агентов, участников политического процесса и органов государственного управления.

Зависимость эффективности социального планирования от разработки, обоснования и применения социальных показателей, нормативов, стандартов.

*Тема 7 Кризисное управление и управленческие конфликты.*

Факторы и признаки кризисных явлений в управленческой системе. Типы кризисов.

Диагностирование и предупреждение конфликтов. Основные стратегии обращения с конфликтами. Стили, методы и технология конфликтного поведения. Динамика конфликта. Методы управления конфликтами.

Антикризисная диагностика организации и её окружения. Антикризисное прогнозирование и планирование. Разработка антикризисной стратегии в управлении организации. Корректировка миссии и системы целей.

Несостоятельность и банкротство организации. Этапы банкротства: наблюдение, финансовое оздоровление, внешнее управление, конкурсное производство. Мировое соглашение. Роль арбитражного управляющего в антикризисном управлении. Защита трудовых коллективов в процедурах банкротства

*Тема 8 Социальный контроль как функция социального управления.*

Социальный контроль как механизм поддержания социального порядка. Власть и социальный контроль. Социальный контроль: сущность, понятие и функции. Социальные нормы и социальные санкции как формы социального контроля. Шкала социальных норм. Конформизм и девиантность. Типология санкций. Институты социального контроля. Агенты формального и неформального контроля. Методы социального контроля.

*Тема 9 Государство как институт управления.*

Государственная власть как особая разновидность социальной власти. Социальные функции государства. Договорная теория государства и ее следствия для государственного управления. Противоречия отношений «принципал-агент».

Социальная структура общества и ее динамика как объект управления. Социальная структура и социальные пропорции.

Влияние социальной структуры общества, групповых интересов на государственное управление и политику. Гармонизация интересов при разработке и реализации государственной политики. Социальные последствия решений органов государственной власти.

*Тема 10 Управленческая деятельность в системе государственной службы.*

Основные концепции бюрократии. Социальный статус государственного служащего. Государственная служба как социальный институт. Государственная служба как вид профессиональной деятельности. Мотивация профессиональной деятельности госслужащих. Организационные принципы государственной службы.

Особенности конфликта интересов на государственной службе и их виды. Динамика конфликта на государственной службе, его причины и последствия. Методы регулирования конфликта интересов на государственной службе: отечественный и зарубежный опыт.

Лоббизм как социальный институт. Особенности лоббизма в органах государственной власти России. Коррупция как социокультурный феномен. Формы и методы борьбы с коррупцией.

*Тема 11 Социальные функции регионального управления.*

Цели и задачи регионального управления. Методы и инструменты обеспечения социальной политики на региональном уровне. Социальная дифференциация российских регионов и управленческие методы «выравнивания». Проблемные регионы. Внешние и внутренние факторы дезинтеграции.

Социальные целевые государственные программы развития регионов. Региональные программы социальной защиты населения.

Оценка эффективности регионального управления на основе статистических и социологических показателей. Социальные индикаторы как метод оценки устойчивого развития региона.

Местное самоуправление как ресурс общественного развития. Принципы и модели местного самоуправления. Местное самоуправление и муниципальное управление. Модели взаимоотношений между органами государственной власти и местного самоуправления. Европейская хартия местного самоуправления. Формы участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной России.

*Тема 12 Социологические исследования как метод управления*

Основные методики сбора и обработки информации: контент-анализ, опрос, анкетирование экстраполяция, и др.

#### **4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Социология управления» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа:

- ✓ наблюдение за поведением студентов во время занятий, за проявлением заинтересованности к содержанию занятия лекционного типа;
- ✓ заполнение студентами листа обратной связи (Таблица 3)

Таблица 3

О чем идет речь? Что вы услышали, поняли и запомнили?	Дополнения. Уточнение. Критика.

- ✓ вопросы студентам и ответы студентов на понимание новой терминологии, с которой знакомятся студенты на занятии (по ходу занятия);
  - ✓ задания студентам для подготовки конспекта занятия в виде опорных сигналов;
- при проведении практических занятий:

### **Очная форма обучения**

#### **Тема 1 Социология управления в системе социологического знания.**

Форма текущего контроля – тестирование, опрос, презентации

Тесты по теме представлены в рабочей тетради I; II; III; для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям бакалавриата «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент» - РИО ВФ РАНХиГС, 2017.

Вопросы для опроса:

1. Социология управления в системе социологического знания..
2. Предмет и объект социологии управления
3. Управление как вид социальной деятельности.

Темы презентаций:

1. Предпосылки возникновения научного управления.
2. Социология управления как специальная социологическая теория, ее объект, предмет, методы, цели и задачи.
3. Отличие «управления» от «менеджмента».
4. Специфика социологии управления. Ее взаимосвязь с общей теорией управления и прикладными дисциплинами управления.

#### **Тема 2 Основные этапы становления социологических концепций управления.**

Форма текущего контроля – тестирование, опрос, презентации

Тесты по теме представлены в рабочей тетради I; II; III; для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям бакалавриата «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент» - РИО ВФ РАНХиГС, 2017.

Вопросы для опроса:

1. Условия становления научного управления.
2. Особенности административной системы управления
3. Основные теории и концепции мотивации.
4. Влияние психологических особенностей личности на мотивирование персонала.

Темы презентаций

1. «Школа научного управления» (Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Форд): применение в системе управления.
2. Административная (классическая) теория управления (А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни) и её влияние на практику управления.
3. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мейо, М. Фоллет).
4. Содержательные и процессуальные мотивационные теории (А. Маслоу, Д. Мак Клеlland, Ф. Херцберг).
5. Теория бюрократии М. Вебера и современная организация государственной службы.
6. Системный анализ управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон).
7. Основные этапы развития социологии управления в России.

#### **Тема 3 Структура и участники управленческого процесса**

Форма текущего контроля – тестирование, опрос, презентации

Тесты по теме представлены в рабочей тетради I; II; III; для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям бакалавриата «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент» - РИО ВФ РАНХиГС, 2017.

Вопросы для опроса:

1. Основные особенности групповой деятельности. Групповая динамика.

2. Групповые роли; виды групп.
3. Роль и функции руководителя.

Темы презентаций

1. Основные особенности групповой деятельности.
2. Руководство как разновидность власти. Структура и виды власти.
3. Оценка эффективности основных стилей руководства

**Тема4 Ценности и мотивы личности в системе управления.**

Форма текущего контроля – тестирование, опрос, презентации

Тесты по теме представлены в рабочей тетради I; II; III; для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям бакалавриата «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент» - РИО ВФ РАНХиГС, 2017.

Вопросы для опроса:

1. Сущность мотивации как функция управления.
2. Основные элементы механизма мотивации: потребности, интересы, ценности.
3. Стимулы и установки.
4. Основные теории мотивации.

Темы презентаций

1. Оценка эффективности стилей руководства.
2. Основные теории и концепции мотивации.
3. Влияние психологических особенностей личности на мотивирование персонала.

**Тема5 Социальное прогнозирование и социальное проектирование: принципы, методы, этапы.**

Форма текущего контроля – тестирование, опрос, практическое задание

Тесты по теме представлены в рабочей тетради I; II; III; для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям бакалавриата «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент» - РИО ВФ РАНХиГС, 2017.

Вопросы для опроса:

1. Роль социального прогнозирования в управленческом процессе.
2. Поисковое и нормативное прогнозирование.
3. Качественные и количественные методы прогнозирования.
4. Принципы и методы социального проектирования.
5. Виды социальных проектов

Практическое задание

Разработать план, реализации социального проекта

**Тема6 Стратегическое управление.**

Форма текущего контроля – тестирование, опрос, презентации

Тесты по теме представлены в рабочей тетради I; II; III; для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям бакалавриата «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент» - РИО ВФ РАНХиГС, 2017.

Вопросы для опроса:

1. Цели задачи стратегического управления.
2. Уровни социального планирования.
3. Анализ внешней и внутренней среды в процессе стратегического планирования.
4. Зависимость эффективности социального планирования от разработки, обоснования и применения социальных показателей, нормативов, стандартов.

Темы для презентаций:

1. Технологическая культура руководителя.
2. Виды и технология проведения социального эксперимента.
3. Специфика и классификация управленческих решений.
4. Основные этапы процесса разработки управленческих решений.

**Тема 7 Кризисное управление и управленческие конфликты.**

Форма текущего контроля – тестирование, опрос, презентации, кейсы

Тесты по теме представлены в рабочей тетради I; II; III; для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям бакалавриата «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент» - РИО ВФ РАНХиГС, 2017.

Вопросы для опроса:

1. Методы управления конфликтами.
2. Факторы, признаки и типы кризисов в управленческой системе.
3. Антикризисное прогнозирование и планирование.
4. Организационные преобразования в антикризисном управлении.

Кейсы по теме представлены в Учебно-методическом пособии по социологии управления для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям бакалавриата «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент» - РИО ВФ РАНХиГС, 2013.

### **Тема 8 Социальный контроль как функция социального управления.**

Форма текущего контроля – тестирование, опрос, презентации

Тесты по теме представлены в рабочей тетради I; II; III; для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям бакалавриата «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент» - РИО ВФ РАНХиГС, 2017.

Вопросы для опроса:

1. Социальный контроль: сущность, понятие и функции.
2. Власть и социальный контроль.
3. Институты социального контроля.
4. Методы социального контроля.

Темы для презентаций:

1. Эффективность социальных программ различных уровней управления (конкретные примеры).
2. Методы и показатели оценки социальной эффективности управления.
3. Анализ внешней и внутренней среды в процессе стратегического планирования.
4. Методы оценки среды.

### **Тема 9 Государство как институт управления.**

Форма текущего контроля – тестирование, опрос, презентации

Тесты по теме представлены в рабочей тетради I; II; III; для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям бакалавриата «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент» - РИО ВФ РАНХиГС, 2017.

Вопросы для опроса:

1. Специфика и особенности государственного управления.
2. Государство как субъект и объект управления.
3. Государственное управление и социальная структура общества.

Темы для презентаций:

1. Государственная власть как разновидность социальной власти.
2. Социальные функции государства.
3. Влияние государственного управления на социальную структуру общества.

### **Тема 10 Управленческая деятельность в системе государственной службы.**

Форма текущего контроля – тестирование, опрос, презентации

Тесты по теме представлены в рабочей тетради I; II; III; для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям бакалавриата «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент» - РИО ВФ РАНХиГС, 2017.

Вопросы для опроса:

1. Мотивация профессиональной деятельности госслужащих.
2. Организационная культура государственной гражданской службы.
3. Социальный статус госслужащего: отечественный и зарубежный опыт.

Темы для рефератов:

1. Социальный статус госслужащего.
2. Государственная служба как вид профессиональной деятельности
3. Организационная культура государственной гражданской службы.

#### 4. Управление конфликтами в системе государственной службы

### **Тема 11 Социальные функции регионального управления**

#### Форма текущего контроля – опрос, презентации

##### Вопросы для опроса:

1. Цели и задачи регионального управления
2. Критерии социальной дифференциации российских регионов.
3. Оценка эффективности регионального управления.
4. Проблемные регионы.
5. Оценка эффективности регионального управления.
6. Оценка социальной напряжённости в регионе

##### Темы презентаций:

1. Формы участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной Российской Федерации.
2. Территориальное развитие как предмет государственного регулирования.
3. Критерии и показатели социальной дифференциации российских регионов.
4. Методики типологизации современных российских регионов как средство диагностики их социально-экономического и политического развития.

### **Тема 12 Социологические исследования как метод управления**

#### Форма текущего контроля – опрос, упражнение

##### Вопросы для опроса:

1. Роль и значение социальной информации на разных этапах управленческого цикла.
2. Качественная и количественная социальная информация в управлении.
3. Статистические данные как информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса.
4. Социологический мониторинг как средство диагностики социально-экономических процессов.

Упражнения по теме представлены в рабочей тетради для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям бакалавриата «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент» - РИО ВФ РАНХиГС, 2014

**4.1.2.** Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

#### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости**

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиотрансляции с использованием программы синтеза речи.

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиотрансляции с использованием программы синтеза речи.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены Воронежским филиалом РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Материалы представлены в пункте 4.1.1

#### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

### **Примерные вопросы к экзамену**

1. Продемонстрируйте знание и понимание социологии управления как отрасли социологической науки. Ее объект, предмет, методы, цели и задачи.
2. Продемонстрируйте знание и понимание функций социологии управления, их характеристик.
3. Продемонстрируйте знание и понимание определения управления в социальных системах. Особенности социального управления.
4. Продемонстрируйте знание и понимание субъекта и объекта социального управления.
5. Продемонстрируйте знание и понимание структуры, функций, основных задач управленческой деятельности.
6. Продемонстрируйте знание и понимание критерий оценки эффективности регионального управления.
7. Продемонстрируйте знание и понимание школы социального управления и их характеристики.
8. Продемонстрируйте знание и понимание определений :управление, администрирование и менеджмент, их сходство и различие.
9. Продемонстрируйте знание и понимание основных принципов социального управления и их применение в управленческой деятельности.
10. Продемонстрируйте знание и понимание «Школы научного управления»: Ф. Тейлор, Г. Форд, Г. Эмерсон.
11. Продемонстрируйте знание и понимание «Административная» школа управления: А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни.
12. Продемонстрируйте знание и понимание «Школа «человеческих отношений»: М. Фоллет, Э. Мэйо, К. Левин.
13. Продемонстрируйте знание и понимание теории бюрократии М. Вебера и современная организация государственной службы.
14. Продемонстрируйте знание и понимание мотивационной теории (А. Маслоу, Д. Мак Клеlland, Ф. Херцберг).
15. Продемонстрируйте знание и понимание системного анализа управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон).
16. Продемонстрируйте знание и понимание основных научных школ социологии управления в России.
17. Продемонстрируйте знание и понимание руководства, как разновидности власти. Структура и виды власти.
18. Продемонстрируйте знание и понимание концепций стилей управления.
19. Продемонстрируйте знание и понимание роли и значения социальной информации на разных этапах управленческого цикла.
20. Продемонстрируйте знание и понимание Качественной и количественной социальной информации в управлении.

- 21.Продemonстрируйте знание и понимание потребностей и интересов социальных групп в управлении.
- 22.Продemonстрируйте знание и понимание методов мотивировании персонала.
- 23.Продemonстрируйте знание и понимание мотивации как процесса деятельности для достижения целей организации.
- 24.Продemonстрируйте знание и понимание принципов и методов социологии управления.
- 25.Продemonстрируйте знание и понимание социологии организационного поведения.
- 26.Продemonстрируйте знание и понимание планирования как функции социального управления.
- 27.Продemonстрируйте знание и понимание сущности, методов, алгоритма социального планирования.
- 28.Продemonстрируйте знание и понимание анализа внешней и внутренней среды в процессе стратегического планирования
- 29.Продemonстрируйте знание и понимание социального прогнозирования. Сущность, назначение и виды социальных прогнозов.
- 30.Продemonстрируйте знание и понимание принципов и методов прогнозирования.
- 31.Продemonстрируйте знание и понимание социального проектирования: понятие, сущность и функции.
- 32.Продemonстрируйте знание и понимание социальных проектов и их классификации.
- 33.Продemonстрируйте знание и понимание алгоритма социального проектирования.
- 34.Продemonстрируйте знание и понимание принципов и методов социального проектирования.
- 35.Продemonстрируйте знание и понимание назначения, видов и структуры социальных программ.
- 36.Продemonстрируйте знание и понимание сущности и алгоритма социального программирования.
- 37.Продemonстрируйте знание и понимание социальной информации как основания для принятия управленческого решения.
- 38.Продemonстрируйте знание и понимание институтов социального контроля.
- 39.Продemonстрируйте знание и понимание социального контроля как механизма поддержания социального порядка.
- 40.Продemonстрируйте знание и понимание факторов, признаков и типов кризисных явлений в управленческой системе.
- 41.Продemonстрируйте знание и понимание методов и показателей оценки социальной эффективности управления.
- 42.Продemonстрируйте знание и понимание Организационные преобразования в антикризисном управлении.
- 43.Продemonстрируйте знание и понимание роли арбитражного управляющего в антикризисном управлении.
- 44.Продemonстрируйте знание и понимание использования социальной информации в деятельности органов управления.
- 45.Продemonстрируйте знание и понимание государственного управления и социальной структуры общества.
- 46.Продemonстрируйте знание и понимание управления конфликтами в системе государственной службы.
- 47.Продemonстрируйте знание и понимание основных социологических показателей качества жизни населения.
- 48.Продemonстрируйте знание и понимание источников, методов сбора и анализа социологической информации; Критерии ее объективности, надежности, достоверности.
- 49.Продemonстрируйте знание и понимание форм участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной Российской Федерации.

#### 4.4. Методические материалы

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций определены «Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов в

Воронежском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 01.09.2016 № 114-217/1.

### **Шкала оценивания**

Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации, шкалы и процедуры оценивания определены приказом от 09 сентября 2016 года № 114-228/1 «Порядок применения балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся в Воронежском филиале РАНХиГС».

### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические указания для обучающихся по подготовке к текущему контролю успеваемости приведены в пособии «Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов» (издано на кафедре МОСС).

### **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения дисциплины**

#### **6.1. Основная литература**

1. Магомедов К.О. Социология государственной службы. Учебное пособие - М.:РАГС, 2010.- 345 с.
2. Граждан В.Д. Социология управления : учебник для бакалавров – М.:ЮРАЙТ, 2012 – 604 с.

#### **6.2. Дополнительная литература**

1. Антикризисное управление. Учебник под. ред Э.М. Короткова - М.: ИНФРА–М, 2008.
2. Байдалова О.В. Социология регионального управления: теория и практика: Учебное пособие. – Волгоград, 2005.
3. Вебер М. Хозяйство и общество / Пер. с нем под научн. ред. Л.Г. Ионина.- М.: Изд-во ГУ ВШЭ, 2007.
4. Виханский О.С. Стратегическое управление: Учебник. – М.: Гардарики, 2002.
- Войцеховский С.Н. Социальное моделирование и программирование. – СПб.: Петрополис, 2008.
5. Гвишиани Д.М. Организация и управление. – М., 1972.
6. Местное самоуправление и муниципальное управление / Под ред. Прудникова А.С.: Учебник.- М.: Юнити-Дана, 2009.
7. Деханова Н.Г. Социология государственной службы. Учебное пособие. – М.: Академический проект, 2011.
8. Луков В.А. Социальное проектирование. – М., 2003.
9. Маслоу А.Г. Мотивация и личность. - СПб.: Евразия, 1999.
10. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. Пер. с англ. – М.: Дело, 1993.
11. Николаев А.А. Социология управления: Учебное пособие. – М.: Альфа-М: ИНФРА – М, 2011.
12. Патрушев В.И. Введение в теорию социальных технологий. – М.: Икар, 2008.
13. Пронкин С.В., Петрунина О.Е. Государственное управление зарубежных стран: Учебное пособие. – М.: КДУ, 2007.
14. Смирнов Э.А. Управленческие решения. – М.: Инфра-М, 2010.
15. Социология управления: стратегия, процедуры и результаты исследований / Отв. ред. А.В. Тихонов. – М.: Канон, 2010.
16. Черкашина Т.Ю. Оценка социальных проектов и программ: Учеб.-метод. пособие. – Новосибирск.: Новосиб. гос. ун-т, 2009.
17. Штомпка П. Социология. Анализ современного общества. – М.: Логос, 2005.
18. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. М., 2007.

### 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Марар О.И. Учебно-методическое пособие «Социология управления» для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям бакалавриата «ГМУ», «Менеджмент», - Воронеж, ВФ РАНХ и ГС, 2013. – 56 с.
2. Марар О.И. Учебно-методическое пособие «Управление социальным развитием персонала» для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям бакалавриата «Государственное и муниципальное управление», Рабочая тетрадь № 1 – ВФ РАНХиГС, 2014– 56с
3. Марар О.И. Социология управления. Рабочая тетрадь 1 для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям бакалавриата «ГМУ», «Менеджмент», - Воронеж, ВФ РАНХ и ГС, 2016. – 38 с.
4. Марар О.И. Социология управления. Рабочая тетрадь II для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям бакалавриата «ГМУ», «Менеджмент», - Воронеж, ВФ РАНХ и ГС, 2017. – 30 с.
5. Марар О.И. Социология управления. Рабочая тетрадь II для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям бакалавриата «ГМУ», «Менеджмент», - Воронеж, ВФ РАНХ и ГС, 2017. – 30 с.

### 6.4. Нормативно-правовые документы

1. Федеральный закон "О муниципальной службе в Российской Федерации" от 02.03.2007 № 25-ФЗ (последняя редакция)
2. Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ // СЗ РФ.2004.№ 31.Ст.3215.
3. Федеральный закон « О муниципальной службе Российской Федерации» от 2 марта 2007 г. № 25 – ФЗ // СЗ РФ. 2007.№ 10. Ст.1152.
4. Федеральный закон «О противодействии коррупции» от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ // СЗ РФ. 2008. № 52.Ч.1.Ст.6228.
5. Указ Президента Российской Федерации «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих» от 12 августа 2002 г. « 885 //СЗ РФ.2002 № 33.Ст.3196
6. Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. Приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).
7. «Порядок применения балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся в Воронежском филиале РАНХиГС», утвержденный приказом от 09 сентября 2016 года № 114-228/1.

### 6.5. Интернет-ресурсы

1. <http://www.biblioclub.ru> «Университетская библиотека онлайн»
2. Куб — электронная библиотека <http://www.koob.ru/>
3. <http://www.pedlib.ru/>
4. <http://library.evro-bit.ru/>
5. <http://psylib.org.ua/>
6. <http://www.klex.ru/11m>

### 6.6. Справочные системы

1. Консультант плюс
2. Гарант

## 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются: аудиторный фонд; компьютерный класс с возможностью доступа к справочно-поисковым системам

информационно-правового обеспечения и с установленной программой для компьютерного тестирования знаний студентов по темам дисциплины; специализированная аудитория с ПК и мультимедийным проектором; библиотечно-информационные ресурсы.

В учебном процессе используются следующие программные продукты: Microsoft Word, MS PowerPoint, Internet – Explorer.

7.1. Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиотрансляции с использованием программы синтеза речи;
- использование помощи ассистента.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиотрансляции с использованием программы синтеза речи;
- использование помощи ассистента.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиотрансляции с использованием программы синтеза речи;
- использование помощи ассистента.

7.2. Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: <http://vrn.ranepa.ru/>

7.3. Для контактной и самостоятельной работы используются следующие мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся: «Консультант плюс», «Гарант», «Университетская библиотека on-line».

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.

Учебные пособия для обучающихся с нарушениями зрения (согласно п. 6.5. Интернет-ресурсы).

Учебные пособия и учебники для обучающихся с нарушениями слуха (согласно п. 6.5. Интернет-ресурсы).

Учебные пособия и учебники для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата (согласно п. 6.5. Интернет-ресурсы).

7.4. Обучающиеся обеспечиваются следующим комплектом программного обеспечения, адаптированного для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG, DivX, RMVB, WMV;

Пакет Access;

Microsoft Word, MS PowerPoint, Internet – Explorer;

MAGic – программа экранного увеличения;

Балаболка – программа синтеза речи;

Coll Reader – программа синтеза речи;

Jaws – программа речевой навигации.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG, DivX, RMVB, WMV;

Пакет Access;

Microsoft Word, MS PowerPoint, Internet – Explorer.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG, DivX, RMVB, WMV;

Пакет Access;

Microsoft Word, MS PowerPoint, Internet – Explorer.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

брайлевская клавиатура для ввода информации;

увеличитель информации на мониторе;

невизуальный доступ к информации;

программы-синтезаторы речи;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения.

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (персональный усилитель звука, наушники);

аудиторные колонки;

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

специально отведенные места для инвалидов в аудитории, помеченные специальным знаком и находящиеся в максимальной близости от входа;

альтернативные устройства ввода информации;

средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются: аудиторный фонд; компьютерный класс с возможностью доступа к справочно-поисковым системам информационно-правового обеспечения и с установленной программой для компьютерного тестирования знаний студентов по темам дисциплины; специализированная аудитория с ПК и мультимедийным проектором; библиотечно-информационные ресурсы. В учебном процессе

используются следующие программные продукты: MicrosoftWord, MS PowerPoint, Internet – Explorer.