

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.09.01 «Лидерство и управление командой в государственном и муниципальном управлении»

Автор: заведующая кафедрой моделирования и организации социальных систем, д.т.н., профессор Лещенко Е.М.

по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль «Управление в государственной и муниципальной службе и кадровая политика»
квалификация бакалавр
формы обучения заочная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию «Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры».

Алгоритм формирования компетенции базируется на представлениях:

- о теоретических основах поведения индивидуумов, групп и организации в целом;
- об особенностях профессионального развития личности и кадров;
- о способах разрешения конфликтных ситуаций.

План курса:

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
1.	Лидерство как ресурс повышения эффективности управления.	Понятие и сущность лидерства. Роль лидерства в управлении человеческими ресурсами. Лидерство и руководство. Лидерство и организационная власть.
2.	Теории лидерства.	Области лидерства. Лидерство и изменения. Гендерные аспекты лидерства. Лидерство и коммуникации.
3.	Развитие лидерского потенциала.	Правила эффективного лидерства. Факторы эффективности лидерства. Лидерские качества, определяющие успех лидерства.
4.	Влияние лидерства на эффективность управления.	Лидерство и успех межличностных отношений. Оценка потенциала лидерства. Формирование лидеров. Факторы эффективности лидерства в кооперативном и соревновательном взаимодействии. Правила эффективного кризисного лидерства.
5.	Организационно-психологические особенности совместной деятельности.	Причины объединения людей в группы. Виды трудовых сообществ (группа, коллектив, команда, бригада, кружок и др.) Типы совместной деятельности. Групповая динамика.
6.	Понятие команды и их типы.	Назначение управленческой команды. Признаки управленческой команды по А.Пригожину. Командные качества. Роли в команде.. Виды деятельности в команде. Глобальные и кросс-культурные

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
		команды.
7.	Формирование управленческой команды.	Факторы, учитываемые при формировании команды. Совместимость людей в группе и ее уровни (психофизиологический, функционально-ролевой и ценностно-ориентационный). Формирование команды как процесс (этапы). Факторы, способствующие развитию группы. Психологическое обеспечение создания группы.
8.	Развитие управленческой команды.	Командные коммуникации. Ролевые процессы и динамика ролей. Конфликты в группе и их преодоление. Мотивация членов команды. Стратегические проблемы при формировании команды.
9.	Эффективность групповой (командной) работы.	Признаки эффективной команды. Стиль управления и эффективность руководства командой. Характеристики неэффективных команд. Реинжиниринг результативности командной работы.

Формы текущего контроля

- **направленные на контроль усвоения знаний** в области сущности управления и развития организационной структуры; особенностей профессионального развития личности; особенностей профессионального управления кадрами; теоретических основ поведения индивидуумов, групп и организации в целом; закономерностей и особенностей поведения различных объектов и субъектов управления; личностные и социально-психологические основы организационного поведения; способах разрешения конфликтных ситуаций.

опрос, тестирование

- **направленные на формирование умений** применять способы и приемы совершенствования профессионального развития; организовывать деятельность по собственному профессиональному самосовершенствованию; осуществлять поиск необходимой информации; воспринимать, анализировать, обобщать и систематизировать полученную информацию; анализировать содержание процесса организационного поведения и организационных отношений; анализировать особенности поведения конкретных объектов профессиональной деятельности; выявлять проблемы организационного поведения и обеспечивать их эффективное решение; регулировать организационные отношения, социально-психологические проблемы и конфликтные ситуации.

презентация, кейсовые задания

- **направленные на формирование навыков** управления персоналом; анализа, способами получения и обобщения информации об организации; самоорганизации и самостоятельной работы; конструктивного делового общения (переговоры, совещания и др.); разрешения конфликтных ситуаций, снятия индивидуальных и организационных стрессов; эффективного влияния на индивидуальное, групповое поведение в организации.

презентация, кейсовые задания, деловая игра

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Основная литература:

1. Селезнева Е.В. Лидерство [Текст]: учебник / Е.В. Селезнева – М.: Юрайт.2014.
2. Крысько Е.Г. Социальная психология [Текст]: учебник / Е.Г. Крысько – М.: Юрайт.2014.