

**УК ОС-4 Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном(ых) и иностранном(ых) языке (ах)**

## **1. Общая характеристика компетенции**

УК ОС-4 относится к категории универсальных компетенций (УК).

УК ОС-4 направлена на формирование и развитие коммуникативных навыков в сферах социально-делового и профессионально-делового общения.

УК ОС-4 связана с УК ОС-3 (Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе), так как любая командная работа предполагает эффективные коммуникации, а также с УК ОС – 5 (Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия) и УК ОС-8 (Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций).

УК ОС-4 является основой для освоения обучающимися общепрофессиональной компетенции ОПК-4 (способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации).

Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции, основывается на следующих результатах освоения основной образовательной программы среднего общего образования:

метапредметные результаты<sup>1</sup>:

- владение языковыми средствами - умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;

предметные результаты предметной области "Русский язык и литература"<sup>2</sup>

- свободное использование словарного запаса, развитие культуры владения русским литературным языком во всей полноте его функциональных возможностей в соответствии с нормами устной и письменной речи, правилами русского речевого этикета;

---

<sup>1</sup> Подпункт 8) пункта 8 федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 17 мая 2012 года № 413 (зарегистрирован в Минюсте России 7 июня 2012 года, регистрационный № 24480);

<sup>2</sup> Пункт 9.1. федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 17 мая 2012 года № 413 (зарегистрирован в Минюсте России 7 июня 2012 года, регистрационный № 24480);

- сформированность знаний о русском языке как системе и как развивающемся явлении, о его уровнях и единицах, о закономерностях его функционирования, освоение базовых понятий лингвистики, аналитических умений в отношении языковых единиц и текстов разных функционально-смысловых типов и жанров;

предметные результаты предметной области «Иностранные языки» (углубленный курс)<sup>3</sup>:

- достижение уровня владения иностранным языком, превышающего пороговый, достаточного для делового общения в рамках выбранного профиля;
- сформированность умения перевода с иностранного языка на русский при работе с несложными текстами в русле выбранного профиля;
- владение иностранным языком как одним из средств формирования учебно-исследовательских умений, расширения своих знаний в других предметных областях.

УК ОС-4 осваивается в рамках следующих дисциплин:

Код дисциплины из УП	Наименование дисциплины (в соответствии с УП)	1 курс		2 курс		3 курс		4 курс	
		1	2	3	4	5	6	7	8
УК ОС-4. Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном(ых) и иностранном(ых) языке (ах)									
Б1.Б.03	Иностранный язык	зачет с оценкой							
Б1.Б.09	Русский язык и культура речи		зачет						

<sup>3</sup> Пункт 9.1. федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 17 мая 2012 года № 413 (зарегистрирован в Минюсте России 7 июня 2012 года, регистрационный № 24480);

## **2. Состав (структура) и этапы освоения компетенции**

### **2.1. Состав (структура) компетенции**

УК ОС-4 относится к числу четырёхкомпонентных компетенций:

- осуществление устной деловой коммуникации на иностранном языке;
- осуществление письменной деловой коммуникации на иностранном языке;
- осуществление устной деловой коммуникации на русском языке;
- осуществление письменной коммуникации на русском языке.

Для того чтобы успешно осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном языке, обучающемуся необходимо последовательно выполнить следующие действия:

- Определить цель коммуникации
- Выбрать форму коммуникации
- Определить план разговора или подготавливаемого документа
- Подобрать аргументы
- Сделать выводы
- Мотивировать контрагента к выполнению предлагаемых действий

### **2.2. Этапы формирования УК ОС-4 в процессе освоения образовательной программы:**

Формирование УК ОС-4 осуществляется в рамках двух этапов:

1 этап (код этапа – УК ОС-4.1)

Способность осуществлять устную и письменную коммуникацию на иностранном языке (английском или немецком) в социально-деловой и профессионально-деловой сфере общения.

2 этап (код этапа – УК ОС-4.2)

Способность осуществлять устную и письменную коммуникацию на русском языке в деловой сфере общения с учётом норм речевого этикета.

Этапы осваиваются последовательно.

### 3. Описание критериев и показателей оценивания УК ОС-4 на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
<p>УК ОС-4.1</p> <p>Способность осуществлять устную и письменную коммуникацию на иностранном языке (английском или немецком) в социально-деловой и профессионально-деловой сфере общения.</p>	<p>Логика построения устного высказывания по предложенной теме. Объём используемых лексико-грамматических структур. Умение отвечать на поставленные преподавателем вопросы. Умение аргументировать свою точку зрения. Умение описать речевую ситуацию в рамках заданной темы (проблемные задания). Осуществление перевода текстового материала социокультурной и профессиональной направленности с иностранного языка на русский. Составление делового письма.</p>	<p>Чёткий план повествования. Грамотность синтаксического построения высказывания. Используемой объём лексики при говорении. Содержательность ответов на вопросы преподавателя. Аргументированность высказываний (слышит собеседника, адекватно реагирует на его аргументацию). Качество выполнения проблемных заданий (построение адекватных лексико-грамматических структур для выражения мысли, полнота содержания) в рамках пройденной темы. Смысловая корректность перевода текста. Грамотность составления делового письма.</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Устный перевод</p> <p>Письменное задание</p> <p>Презентация</p> <p>Тест</p>
<p>УК ОС-4.2</p> <p>Способность осуществлять устную и письменную коммуникацию на русском языке в деловой сфере</p>	<p>Владение орфоэпическими, лексическими, морфологическими и синтаксическими нормами русского языка.</p>	<p>Грамотность устной и письменной речи. Уместное использование языковых средств в зависимости от стиля речи. Использование приёмов и методов делового общения с учётом</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Письменное задание</p> <p>Дискуссия</p>

общения с учётом норм речевого этикета.	Знание функциональных стилей русского языка. Знание особенностей языкового оформления деловых документов. Умение провести публичное выступление. Владение речевым этикетом.	коммуникативных задач.	Тест
---	---	------------------------	------

В процессе формирования УК ОС-4 у обучающегося должны быть сформированы:

**знания:**

на иностранном языке

- лексического минимума по предложенной тематике;
- грамматических норм формирования лексико-синтаксических структур;
- правил структурирования речевого высказывания;
- особенностей делового стиля общения.

на русском языке

- языковых норм и их роли в функционировании языка;
- функциональных стилей современного русского языка;
- норм и правил речевого этикета;
- правил оформления документов;
- особенностей публичной речи.

**умения:**

на иностранном языке:

- подготовить сообщение на заданную тему с использованием профессионально ориентированной лексики;
- вести дискуссию в рамках конкретной деловой ситуации;

- составить деловую документацию на изучаемом иностранном языке;
- переводить профессионально ориентированные тексты с иностранного языка на русский.

на русском языке:

- коммуникативно целесообразно взаимодействовать с окружающими людьми в процессе речевого общения, применять формулы речевого этикета в различных ситуациях общения;
- грамотно оформлять письменные тексты, используя при необходимости различные виды словарей;
- вести деловую беседу, обмениваться информацией, вести дискуссию.

#### **Уровень освоения компетенции подтверждается навыками:**

на иностранном языке:

- нормативного произношения иноязычной речи;
- письменной речи в соответствии с правилами орфографии и пунктуации изучаемого языка;
- восприятия на слух аудиоматериалов профессиональной направленности в содержательном аспекте;
- изучающего чтения текстов профессиональной направленности;
- монологического и диалогического высказывания на заданную тему;
- устного и письменного перевода с иностранного языка на русский и с русского языка на иностранный;
- использования иностранного языка как средства расширения своих знаний в других предметных областях.

на русском языке:

- публичной речи;
- составления деловых документов;
- постановки коммуникативной цели и выбора путей ее достижения.

#### **4. Особенности, связанные с ограничениями возможностей здоровья:**

для слепых и слабовидящих обучающихся:

– сформированность приемов осязательного и слухового самоконтроля в процессе формирования трудовых действий.

для глухих и слабослышащих обучающихся:

- сформированность приемов осязательного и визуального самоконтроля в процессе формирования трудовых действий.

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– овладение современными технологиями поддержания работоспособности, связанной с учебной и производственной деятельностью с учетом двигательных, речедвигательных и сенсорных нарушений;

– овладение доступными способами самоконтроля индивидуальных показателей умственной и физической работоспособности.

Уделяется пристальное внимание индивидуальной работе с обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Используются две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и его углубленное изучение с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по дисциплине становятся важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Устанавливаются конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устного или письменного опроса на бумаге или компьютере, в форме тестирования, презентаций и т.п.). При необходимости обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.