

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Воронежский филиал

Международно-правовой факультет

Кафедра Математики и информационных технологий в управлении

Утверждена
решением кафедры
Протокол от «6» сентября 2016 г.
№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.06.02 «Информационные технологии в менеджменте»

по направлению подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Управление человеческими ресурсами»


квалификация бакалавр

форма обучения - очная


(набор 2014 года)

Воронеж, 2016 г.

Автор–составитель:

Профессор, доктор технических наук, профессор	Математики и информационных технологий в управлении		Подвальный Е.С.
<hr/> (ученое звание, ученая степень, должность)	<hr/> наименование кафедры	<hr/> (подпись)	<hr/> (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

Математики и информационных технологий в управлении	Профессор, доктор технических наук		Подвальный Е.С.
<hr/> наименование кафедры	<hr/> (ученое звание, ученая степень)	<hr/> (подпись)	<hr/> (Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по адаптационной дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место адаптационной дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Содержание и структура адаптационной дисциплины.....	6
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по адаптационной дисциплине.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению адаптационной дисциплины.....	16
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по адаптационной дисциплине	16
6.1. Основная литература	16
6.2. Дополнительная литература.....	16
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	16
6.4. Нормативно-правовые документы.....	17
6.5. Интернет-ресурсы.....	17
6.6. Справочные системы.....	17
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	17

1. Перечень планируемых результатов обучения по адаптационной дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Адаптационная дисциплина «Информационные технологии в менеджменте» обеспечивает овладение следующей компетенцией: *ОПК-7 «Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности» (ее второго этапа: ОПК – 7.2).*

Формирование ОПК – 7 «Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности» завершается на втором этапе ОПК – 7.2 при изучении адаптационной дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» после изучения адаптационной дисциплины «Правовые основы защиты информации» (ОПК – 7.1) и включает в себя на этапе 7.2:

- способность осуществлять поиск нормативно-правовой информации;
- способность решать типовые задачи профессиональной деятельности;
- способность применять основные требования информационной безопасности при работе с информационно коммуникационными системами.

1.2. В результате освоения адаптационной дисциплины у студентов должны быть:

- *сформированы знания:* в области информатики и информационных технологий: аппаратных устройств персональных электронных вычислительных машин (далее ПЭВМ); программного обеспечения (далее ПО); локальных и глобальных сетей; систем информационной безопасности.

- *сформированы умения:* осуществления поиска нормативно-правовой информации в локальных справочных информационных системах, в системах удаленного доступа; в глобальной сети Интернет с использованием справочных систем; применять современные информационные технологии автоматизации офиса для обработки информации при решении типовых задач профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности.

- *сформированы навыки:* работы с прикладным ПО поиска информации, Microsoft Office, антивирусного ПО.

1.3 Студенты также должны овладеть навыками: при изучении дисциплины дополнительно приобретаются навыки в области менеджмента управления территорией города (практическое занятие с использованием компьютерного симулятора «SymbioCity»); учреждением образования (практическое занятие с использованием компьютерного симулятора «Управление учреждением образования»).

2. Объем и место адаптационной дисциплины в структуре ОП ВО

Адаптационная дисциплина Б1.В.ДВ.06.02 «Информационные технологии в менеджменте» относится к дисциплинам по выбору вариативного блока ОП ВО (Б1.В.ДВ) направления 38.03.02 «Менеджмент». Освоение адаптационной дисциплины осуществляется в шестом семестре 3 курса. Общая трудоемкость адаптационной дисциплины 3 ЗЕТ.

Освоение адаптационной дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в освоении основной образовательной программы среднего общего образования в области «Информатики» (базовый уровень)¹:

¹Подпункт 9.3) пункта 9 раздела II. Требования к результатам освоения основной образовательной программы федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом

1) сформированность представлений о роли информации и связанных с ней процессов в окружающем мире;

2) владение навыками алгоритмического мышления и понимание необходимости формального описания алгоритмов;

3) владение умением понимать программы, написанные на выбранном для изучения универсальном алгоритмическом языке высокого уровня; знанием основных конструкций программирования; умением анализировать алгоритмы с использованием таблиц;

4) владение стандартными приемами написания на алгоритмическом языке программы для решения стандартной задачи с использованием основных конструкций программирования и отладки таких программ; использование готовых прикладных компьютерных программ по выбранной специализации;

5) сформированность представлений о способах хранения и простейшей обработке данных; понятия о базах данных и средствах доступа к ним, умений работать с ними;

6) владение компьютерными средствами представления и анализа данных;

7) сформированность базовых навыков и умений по соблюдению требований техники безопасности, гигиены и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации; понимания основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в Интернете;

результатах освоения адаптационной дисциплины «Офисные технологии»:

знания: представления информации в компьютере для различных типов данных; методы и средства получения, хранения и переработки информации; особенности программных интерфейсов; основные программные средства для оформления финансовых отчетов и создания презентаций.

умения: использовать навыки сжатия информации; использовать офисные пакеты для решения вычислительных задач; самостоятельно работать на компьютере, осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников; настраивать рабочий стол под индивидуальные требования, разбираться в программных интерфейсах прикладных программ; оформлять финансовые отчеты.

навыки: работы с различными прикладными программами, в том числе с использованием облачных технологий; пакетом Microsoft Office.

Дисциплина реализуется после изучения адаптационной дисциплины «Правовые основы защиты информации».

Общее количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем:

Таблица 1

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем адаптационной дисциплины, час.									
	Всего	Семестр								
		1	2	3	4	5	6	7	8	
Очная форма обучения										
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:										
лекционного типа (Л)	18						18			
практического (семинарского) типа (ПЗ)	36						36			
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	54						54			
Промежуточная аттестация	форма	зачет					зачет			
	час.									
Общая трудоемкость (час. / з.е.)	108/3						108/ 3			

3. Содержание и структура адаптационной дисциплины

Таблица 2

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем адаптационной дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости и **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Технические и программные средства ПЭВМ.	8	2				6	Т
Тема 2	Технология работы с базами данных. Программа MS ACCESS.	26	-		16		10	УО, ПЗ
Тема 3	Системы и сети	22	8		4		10	УО, ПЗ
Тема 4	Правовая информационная система «Консультант Плюс»	14	2		4		8	УО, ПЗ
Тема 5	Компьютерные преступления. Компьютерная безопасность. Основы защиты информации.	22	6		4		12	УО, ПЗ
Тема 6	Компьютерные симуляторы.	16	-		8		8	ПЗ
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		108	18		36		54	

Примечание:

** – формы текущего контроля успеваемости: устный опрос (УО), практическое занятие (ПЗ), тест (Т).

Содержание адаптационной дисциплины

Тема 1. Технические и программные средства ПЭВМ.

Типы современных компьютеров. Архитектура персонального компьютера (ПК). Основные устройства. Программное обеспечение. Классификация компьютерных программ.

Тема 2. Технология работы с базами данных. Программа MS ACCESS.

Информационные модели данных. Реляционная база данных. Системы управления базами данных (далее СУБД): назначение и основные функции. Структура базы данных. Основные объекты базы данных. Виды связи между объектами базы данных. Понятие целостности данных. Типы данных. Средства создания базы данных. Ввод и редактирование данных: вставка, удаление, перемещение, копирование. Средства поиска информации в базе данных. Упорядочение и сортировка данных в базе. Добавление и расчет новых данных. Использование встроенных функций. Анализ данных: выбор и группировка данных, отвечающих заданным условиям, определение групповых количественных показателей. Построение отчетов по базе данных.

Тема 3. Системы и сети.

Современные информационно-телекоммуникационные технологии и виды компьютерных сетей. Локальные и глобальные компьютерные сети. Топология сетей. Сеть Интернет: история создания и развития. Структура сети Интернет. Основные службы Интернета. Протокол TCP/IP. Понятие гипертекста. Язык гипертекстовой разметки HTML, универсальный указатель ресурса URL, система доменных имен. Программные и технические средства для работы в Интернете. Доступ к сети Интернет. Методы поиска информации в Интернете: по известному URL, с использованием поисковых каталогов, контекстный поиск. Поисковые системы в Интернете (Google, Yandex, Bing, Baidu, Mail.ru). Применение возможностей сети Интернет в профессиональной деятельности. Ресурсы сети Интернет.

Тема 4. Правовая информационная система «Консультант Плюс».

Справочно-информационные системы (далее СИС): назначение и основные возможности. Государственные и коммерческие СИС. Технологии поиска правовой информации в СИС. Виды поиска документов в СИС: поиск по реквизитам, тематические виды поиска (по тематическому классификатору, по ключевым понятиям), контекстный поиск, комбинированные виды поиска. Принципы построений поисковых запросов. Аналитические возможности СИС: получение и анализ редакций документа, построение списков взаимосвязанных документов, контроль за изменениями в документах.

Тема 5. Компьютерные преступления. Компьютерная безопасность. Основы защиты информации.

История развития проблемы. Обзор компьютерных преступлений, их классификация. Компьютерные вирусы, последствия их воздействия на компьютеры. Аспекты компьютерной безопасности. Антивирусные программы ПО защиты данных, защиты передачи данных.

Информационная безопасность (ИБ) и ее составляющие. Понятие ИБ. Доступность, целостность, конфиденциальность как составляющие ИБ.

Угрозы безопасности информации и их классификация. Основные виды защищаемой информации. Угрозы доступности, целостности и конфиденциальности.

Источники угроз ИБ. Взлом компьютерных систем (атаки). Разновидности атак. Вирусы. Основные свойства вирусов. Классификация вирусов. Пути заражения вирусами.

Основные меры обеспечения ИБ.

Законодательные меры обеспечения ИБ. Законодательные акты Российской Федерации, регулирующие правовые отношения в сфере ИБ. Уголовная ответственность в информационной сфере.

Организационные меры обеспечения ИБ. Политика безопасности. Программа реализации политики безопасности.

Программно-технические меры обеспечения ИБ. Идентификация. Управление доступом. Контроль целостности. Экранирование. Обеспечение сохранения и безопасного восстановления информации.

Программные средства защиты информации.

Брандмауэры. Классификация брандмауэров. Персональный брандмауэр Windows XP.

Антивирусная защита. Пакет антивирусных программ Dr.Web. Пакет антивирусных программ «Лаборатории Касперского». Другие антивирусные программы.

Тема 6. Компьютерные симуляторы.

«Экология управления городом», «Управление учреждением образования».

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по адаптационной дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации адаптационной дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: вопросы и ответы студентов на понимание темы, с которой знакомятся студенты на занятии (устный опрос); тестирование.

- при проведении занятий практического типа: выполнение практических работ.

Тема 1. Технические и программные средства ПЭВМ.

Форма текущего контроля – тестирование.

**Тестовые задания по адаптационной дисциплине
«Информационные технологии в менеджменте»
для осуществления текущего контроля знаний студентов.**

Вариант №1

1. Последовательность этапов развития вычислительного элемента компьютерной техники (признак деления — вычислительный элемент):

- а) сверхинтегральные схемы, электронные лампы, транзисторы, микропроцессоры;
- б) электронные лампы, транзисторы, сверхинтегральные схемы, микропроцессоры;
- в) электронные лампы, сверхинтегральные схемы, микропроцессоры, транзисторы.

2. Принцип фон Неймана (компьютер должен иметь следующие устройства):

- а) микропроцессор, оперативное запоминающее устройство (ОЗУ), внешние устройства (ВУ);
- б) постоянное запоминающее устройство (ПЗУ), оперативное запоминающее устройство, устройство управления (УУ);
- в) арифметико-логическое устройство (АЛУ), устройство управления (УУ), оперативное запоминающее устройство (ОЗУ), внешние устройства (ВУ).

3. Способы доступа в моноканал:

- а) совместный, передачи полномочий, случайный доступ;
- б) с разделением времени, передачи полномочий, случайный доступ;
- в) с разделением времени, случайный доступ, параллельный.

Вариант №2

1. Последовательность этапов эволюции информационных технологий:

- а) машинные ресурсы, программирование, формализация знаний;
- б) машинные ресурсы, электронные технологии, программирование;
- в) механические ресурсы, электронные технологии, формализация знаний.

2. К внутренним устройствам ПЭВМ относятся:

- а) мышь, жесткий диск, принтер;
- б) материнская плата, накопитель на жестких магнитных дисках (НЖМД), оперативное запоминающее устройство (ОЗУ), постоянное запоминающее устройство (ПЗУ), накопитель на гибких магнитных дисках (НГМД), процессор;
- в) монитор, джойстик, накопитель на гибких магнитных дисках (НГМД).

3. Модель сети состоит из совокупности процессов 2-х видов:

- а) сетевые процессы, физические процессы;
- б) прикладные процессы, процессы взаимодействия;
- в) канальные процессы, прикладные процессы.

Вариант №3

1. К внешним устройствам ПЭВМ относятся:

- а) процессор, монитор, клавиатура, мышь;
- б) оперативная память, принтер, стример, жесткий диск;
- в) принтер, монитор, клавиатура, стример.

2. Поколения процессоров фирмы Intel в IBM PC совместимых компьютерах:

- а) 286, 386, 486, 8088, Pentium 4, Pentium 3, Pentium 2, Pentium 1;
- б) Pentium 1, Pentium 2, Pentium 3, Pentium 4, 8088, 486, 386, 286;
- в) 8086, 286, 386, 486, Pentium 1, Pentium 2, Pentium 3, Pentium 4.

3. Сервисы Internet:

- а) создание страниц, электронная почта, телеконференции;

- б) электронная почта, телеконференции, FTP-сервис;
- в) FTP-сервис, создание страниц, установки программного обеспечения

Вариант №4

1. Виды мониторов:

- а) жидкокристаллические, электронно-лучевые, сенсорные;
- б) лазерные, электронно-лучевые, плазменные;
- в) плазменные, жидкокристаллические, электронно-лучевые.

2. Классы программного обеспечения (разновидности программ):

- а) развлекательные, прикладные, системные;
- б) образовательные, инструментальные, развлекательные;
- в) системные, прикладные, инструментальные системы.

3. Адресация в Internet:

- а) по IP-адресу, по доменному имени;
- б) по IP-адресу, по домашнему имени;
- в) по доменному имени, по географической зоне.

Вариант №5

1. Виды принтеров:

- а) электронно-лучевые, матричные, плазменные;
- б) барабанные, электронно-лучевые, струйные;
- в) струйные, матричные, лазерные.

2. Виды прикладных программ:

- а) редакторы текстов, электронные таблицы, графические редакторы, игры;
- б) тесты, игры, графические редакторы, драйверы;
- в) утилиты, редакторы текстов, электронные таблицы, офисные.

3. Что такое Internet?

- а) компьютерная программа;
- б) общедоступная локальная компьютерная сеть;
- в) всемирная компьютерная сеть.

Вариант №6

1. К основным типам оперативной памяти по принципу физического действия относятся:

- а) динамическая, двухрядная;
- б) статическая, динамическая;
- в) струйная, статическая.

2. К системным программам относятся:

- а) профессиональные, драйверы, операционные системы;
- б) утилиты, операционные системы, драйверы;
- в) офисные, утилиты, профессиональные.

3. Прообраз сети Internet:

- а) ARPAnet;
- б) Фидонет;
- в) Интранет.

Вариант №7

1. Виды исполнения оперативной памяти:

- а) одnorядное, двухрядное;
- б) трехрядное, четырехрядное;
- в) пятирядное, шестирядное.

2. Инструментальные системы:

- а) игры;
- б) текстовые редакторы;
- в) программы для создания новых программ.

3. Требования к сетям:

- а) динамичность, достоверность передачи информации, автономность, открытость;

- б) общедоступность, пропускная способность, достоверность передачи информации;
- в) пропускная способность, надежность, известность сети.

Вариант №8

1. Названия чипсетов материнской платы:

- а) «Северный мост», «Южный мост»;
- б) «Экватор», «Материк»;
- в) «Западный мост», «Восточный мост».

2. Виды конфигураций локальных сетей:

- а) узловые, моноканал, Internet, циклические кольца;
- б) Фидонет, циклические кольца, узловые, поликанал;
- в) узловые, моноканал, поликанал, циклические кольца.

3. Виды компьютерных преступлений:

- а) перехват информации, несанкционированный доступ, манипуляция данными;
- б) взлом, саботаж, подделка счетов;
- в) фальсификация, шпионаж, вандализм.

Вариант №9

1. Устройства для записи-считывания информации на компакт дисках (CD):

- а) DVD - ROM, принтер;
- б) CD - RW, CD - R;
- в) CD - ROM.

2. Процессы взаимодействия состоят из следующих уровней:

- а) физический, канальный, сетевой, транспортный, сеансовый, представительный, прикладной;
- б) сетевой, канальный, сеансовый, прикладной, физический;
- в) сеансовый, прикладной, канальный, транспортный, сетевой.

3. Системы команд процессора бывают:

- а) расширенные, сокращенные;
- б) двоичные, расширенные;
- в) двоичные, восьмеричные.

Вариант №10

1. Названия основных шин материнской платы:

- а) шина адреса, шина команд, шина последовательная;
- б) шина адреса, шина данных, шина команд;
- в) шина последовательная, шина микропроцессорная, шина системная.

2. Виды сетей (территориальный признак):

- а) глобальные, локальные;
- б) специализированные, локальные;
- в) глобальные, универсальные.

3. Языки программирования:

- а) word, Logo, Windows;
- б) access, Пролог, Point;
- в) Паскаль, Фортран, Бейсик, C++.

Вариант №11

1. Виды сетей (специальный признак):

- а) узловые, специализированные;
- б) локальные, универсальные;
- в) специализированные, универсальные.

2. Единица информации в компьютере:

- а) файл, слово;
- б) бит, 8 бит - 1 байт;
- в) байт, диск.

3. Устройства записи-считывания информации:

- а) накопитель на жестких магнитных дисках (винчестер), накопитель на гибких магнитных дисках, CD – RW, флэш-память;

- б) ОЗУ, жесткий диск, звуковая плата;
- в) материнская плата, гибкий диск, мышь.

Вариант №12

1. Принцип фон Неймана (компьютер должен иметь следующие устройства):

- а) микропроцессор, оперативное запоминающее устройство (ОЗУ), внешние устройства (ВУ);
- б) постоянное запоминающее устройство (ПЗУ), оперативное запоминающее устройство, устройство управления (УУ);
- в) арифметико-логическое устройство (АЛУ), устройство управления (УУ), оперативное запоминающее устройство (ОЗУ), внешние устройства (ВУ).

2. К внешним устройствам ПЭВМ относятся:

- а) процессор, монитор, клавиатура, мышь;
- б) оперативная память, принтер, стример, жесткий диск;
- в) принтер, монитор, клавиатура, стример.

3. Классы программного обеспечения (разновидности программ):

- а) развлекательные, прикладные, системные;
- б) образовательные, инструментальные, развлекательные;
- в) системные, прикладные, инструментальные системы.

Вариант №13

1. Поколения процессоров фирмы Intel в IBM PC совместимых компьютерах:

- а) 286, 386, 486, 8088, Pentium 4, Pentium 3, Pentium 2, Pentium 1;
- б) Pentium 1, Pentium 2, Pentium 3, Pentium 4, 8088, 486, 386, 286;
- в) 8086, 286, 386, 486, Pentium 1, Pentium 2, Pentium 3, Pentium 4;

2. Виды мониторов:

- а) жидкокристаллические, электронно-лучевые, плазменные;
- б) лазерные, электронно-лучевые, плазменные;
- в) сенсорные, жидкокристаллические, электронно-лучевые.

3. Что такое Internet?

- а) компьютерная программа;
- б) общедоступная локальная компьютерная сеть;
- в) всемирная компьютерная сеть.

Вариант №14

1. К внутренним устройствам ПЭВМ относятся:

- а) мышь, жесткий диск, принтер;
- б) материнская плата, накопитель на жестких магнитных дисках (НЖМД), оперативное запоминающее устройство (ОЗУ), постоянное запоминающее устройство (ПЗУ), накопитель на гибких магнитных дисках (НГМД), процессор;
- в) монитор, джойстик, накопитель на гибких магнитных дисках (НГМД).

2. Виды принтеров:

- а) электронно-лучевые, матричные, плазменные;
- б) барабанные, электронно-лучевые, струйные;
- в) струйные, матричные, лазерные.

3. Сервисы Internet:

- а) создание страниц, электронная почта, телеконференции;
- б) электронная почта, телеконференции, FTP-сервис;
- в) FTP-сервис, создание страниц, установки программного обеспечения.

Вариант №15

1. Последовательность этапов эволюции информационных технологий:

- а) машинные ресурсы, программирование, формализация знаний;
- б) машинные ресурсы, электронные технологии, программирование;
- в) механические ресурсы, электронные технологии, формализация знаний.

2. Виды прикладных программ:

- а) редакторы текстов, электронные таблицы, графические редакторы, игры;

- б) тесты, игры, графические редакторы, драйверы;
- в) утилиты, редакторы текстов, электронные таблицы, офисные.

3. Адресация в Internet:

- а) по IP-адресу, по доменному имени;
- б) по IP-адресу, по домашнему имени;
- в) по доменному имени, по географической зоне.

Вариант №16

1. Основные типы оперативной памяти по принципу физического действия:

- а) динамическая, двухрядная;
- б) статическая, динамическая;
- в) струйная, статическая.

2. Инструментальные системы:

- а) игры;
- б) текстовые редакторы;
- в) программы для создания новых программ.

3. Виды конфигураций локальных сетей:

- а) узловые, моноканал, Internet, циклические кольца;
- б) Фидонет, циклические кольца, узловые, поликанал;
- в) узловые, моноканал, поликанал, циклические кольца.

Вариант №17

1. Названия чипсетов материнской платы:

- а) «Северный мост», «Южный мост»;
- б) «Экватор», «Материк»;
- в) «Западный мост», «Восточный мост».

2. Устройства для записи-считывания информации на компакт дисках (CD):

- а) DVD - ROM, принтер;
- б) CD - RW, CD - R;
- в) CD - ROM.

3. Прообраз сети Internet:

- а) ARPAnet;
- б) Фидонет;
- в) Интранет.

Вариант №18

1. Виды исполнения оперативной памяти:

- а) одnorядное, двухрядное;
- б) трехрядное, четырехрядное;
- в) пятирядное, шестирядное.

2. К системным программам относятся:

- а) профессиональные, драйверы, операционные системы;
- б) утилиты, операционные системы, драйверы;
- в) офисные, утилиты, профессиональные.

3. Виды компьютерных преступлений:

- а) перехват информации, несанкционированный доступ, манипуляция данными;
- б) взлом, саботаж, подделка счетов;
- в) фальсификация, шпионаж, вандализм.

Вариант №19

1. Последовательность этапов развития вычислительного элемента в компьютерной технике (признак деления — вычислительный элемент):

- а) сверхинтегральные схемы, электронные лампы, транзисторы, микропроцессоры;
- б) электронные лампы, транзисторы, сверхинтегральные схемы, микропроцессоры;
- в) электронные лампы, сверхинтегральные схемы, микропроцессоры, транзисторы.

2. Системы команд процессора бывают:

- а) расширенные, сокращенные;

- б) двоичные, расширенные;
- в) двоичные, восьмеричные.

3. Модель сети состоит из совокупности процессов 2-х видов:

- а) сетевые процессы, физические процессы;
- б) *прикладные процессы, процессы взаимодействия;*
- в) канальные процессы, прикладные процессы.

Вариант №20

1. Устройства записи-считывания информации:

- а) *накопитель на жестких магнитных дисках (винчестер), накопитель на гибких магнитных дисках, CD – RW, флеш - память;*
- б) ОЗУ, жесткий диск, звуковая плата;
- в) материнская плата, гибкий диск, мышь.

2. Языки программирования:

- а) word, Лого, Windows;
- б) access, Пролог, Point;
- в) *Паскаль, Фортран, Бейсик, C⁺⁺.*

3. Способы доступа в моноканал:

- а) совместный, передачи полномочий, случайный доступ;
- б) *с разделением времени, передачи полномочий, случайный доступ;*
- в) с разделением времени, случайный доступ, параллельный.

Вариант №21

1. Названия основных шин материнской платы:

- а) шина адреса, шина команд, шина последовательная;
- б) *шина адреса, шина данных, шина команд;*
- в) шина последовательная, шина микропроцессорная, шина системная.

2. Единица информации в компьютере:

- а) файл, слово;
- б) *бит, 8 бит - 1 байт;*
- в) байт, диск.

3. Процессы взаимодействия состоят из уровней:

- а) *физический, канальный, сетевой, транспортный, сеансовый, представительный, прикладной;*
- б) сетевой, канальный, сеансовый, прикладной, физический;
- в) сеансовый, прикладной, канальный, транспортный, сетевой.

Тема 2. Технология работы с базами данных. Программа MS ACCESS.

Форма текущего контроля – устный опрос, выполнение практической работы.

Вопросы для проведения устного опроса:

1. Что называется базой данных?
2. Что такое система управления базами данных (СУБД)?
3. С какими типами данных работает СУБД?
4. Для чего используются таблицы баз данных?
5. Дайте определение понятий *запись* и *поле таблицы*.
6. Охарактеризуйте назначение MS Access.
7. Как производится запуск и завершение MS Access?
8. Перечислите способы создания и изменения таблиц баз данных.
9. Что такое форма?
10. Перечислите способы создания и модификации форм.

Практическая работа: MS ACCESS. основы работы с системами управления базами данных.

Создание простой однотабличной базы данных.

Запуск программы Access. Окно программы Access. Объекты Access. Создание пустого файла базы данных. Создание пустой таблицы базы данных. Ввод данных в пустую таблицу.

Простейшие операции с таблицами. Изменение ширины столбцов. Вставка и удаление полей. Вставка нового поля.

Ввод новых данных в таблицу, редактирование и удаление записей. Сортировка данных в таблице.

Практическая работа: MS ACCESS. Поиск и фильтрация записей.

Простейшие запросы и отчеты. Простейшие формы.

Поиск записей в таблицах по образцу. Отбор записей с помощью фильтра. Отбор записей с помощью Фильтра по выделенному.

Создание и использование простейших запросов. Создание и использование простейших запросов с параметрами. Создание и использование простейших форм. Создание и использование простейшего отчета.

Создание и использование простейшего отчета с параметрами на основе запроса с параметрами.

Тема 3. Системы и сети.

Форма текущего контроля – устный опрос, выполнение практической работы.

Выполнение практических заданий по поиску информации в сети Интернет, работе с удаленными справочными информационными системами. Работа с электронной почтой.

Вопросы для проведения устного опроса:

1. Справочно – информационные системы, используемые в РФ.
2. Отличие справочно-информационных систем друг от друга.
3. Общие черты справочно – информационных систем.
4. Достоверность, полнота и актуальность информации в справочно-информационных системах.
5. Локальные справочно – информационные системы.
6. Справочно – информационные системы удаленного доступа.

Тема 4. Правовая информационная система «Консультант Плюс».

Форма текущего контроля – устный опрос, выполнение практической работы.

Выполнение практических заданий по работе с юридическими справочными информационными системами «Консультант-Плюс».

Вопросы для проведения устного опроса:

1. Сигнатура вируса.
2. Типы антивирусных программ (детекторы, ревизоры, фаги, полифаги).

Тема 5. Компьютерные преступления. Компьютерная безопасность. Основы защиты информации.

Форма текущего контроля – устный опрос, выполнение практической работы.

Вопросы для проведения устного опроса:

1. Три аспекта компьютерной безопасности.
2. Защита данных, программ.
3. Защита передачи информации.
4. Защита от неприемлемого содержания.

Практическая работа: Защита информации

Освоение основ работы с пакетом антивирусных программ Dr.Web. Настройка среды Dr.Web. Сканирование оперативной памяти и дисков. Обновление Dr.Web через Интернет.

Освоение основ работы с пакетом антивирусных программ «Лаборатории Касперского». Настройка среды пакета. Сканирование оперативной памяти и дисков. Обновление пакета через Интернет.

Освоение основ работы с персональным брандмауэром Windows XP. Подключение и настройка брандмауэра.

Тема 6. Компьютерные симуляторы.

Форма текущего контроля – выполнение практической работы.

Практическое занятие с использованием компьютерного симулятора «SymbioCity»; практическое занятие с использованием компьютерного симулятора «Управление учреждением образования».

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится в форме подведения итогов по результатам выполнений заданий текущего контроля успеваемости и ответов на вопросы для проведения промежуточной аттестации.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Методические материалы, обеспечивающие оценивание знаний, умений, навыков при текущем контроле определены порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Воронежском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденным приказом от 01.09.2016 № 114-217/1.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиотрансляции с использованием программы синтеза речи.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиотрансляции с использованием программы синтеза речи.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены Воронежским филиалом РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Оценочным средством промежуточной аттестации является накопительная оценка результатов выполнения текущего контроля по дисциплине и ответа на вопросы промежуточной аттестации.

Шкала и процедура оценивания определены порядком применения балльно - рейтинговой системы оценки знаний, обучающихся в Воронежском филиале РАНХиГС, утвержденным приказом от 09 сентября 2016 года № 114-228/1.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и

инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

***Вопросы для проведения промежуточной аттестации
по адаптационной дисциплине «Информационные технологии в менеджменте»***

1. Продемонстрируйте знание этапов развития вычислительной техники и информационных технологий.
2. Проанализируйте принцип фон Неймана.
3. Продемонстрируйте знание и понимание внутренних устройств ПЭВМ.
4. Продемонстрируйте знание и понимание внешних устройств ПЭВМ.
5. Продемонстрируйте знание и понимание устройства: материнская плата ПЭВМ.
6. Продемонстрируйте знание об оперативной памяти.
7. Продемонстрируйте знание о накопителях на жестких и гибких магнитных дисках.
8. Продемонстрируйте знание о видео плате; звуковой плате ПЭВМ.
9. Продемонстрируйте знание и понимание устройства CD-ROM; CD-RW.
10. Продемонстрируйте знание и понимание разновидностей принтеров, принципов их работы.
11. Продемонстрируйте знание и понимание разновидностей мониторов, их характеристик.
12. Продемонстрируйте знание и понимание программного обеспечения ПЭВМ.
13. Продемонстрируйте знание о прикладных программах.
14. Продемонстрируйте знание о системных программах.
15. Продемонстрируйте знание и понимание инструментальных систем (систем программирования).
16. Продемонстрируйте знание и понимание информационных систем и сетей.
17. Продемонстрируйте знание и понимание требований, предъявляемых к сетям.
18. Продемонстрируйте знание и понимание абонентских и административных систем.
19. Продемонстрируйте знание модели сети.
20. Продемонстрируйте знание и понимание процессов взаимодействия, протоколы обмена.
21. Продемонстрируйте знание классификации сетей.
22. Продемонстрируйте знание и понимание локальных сетей, их определение и назначение.
23. Продемонстрируйте знание и понимание конфигурации сетей.
24. Продемонстрируйте знание методов доступа в «моноканал».
25. Продемонстрируйте знание историю создания Internet.
26. Продемонстрируйте знание сервисов Internet.
27. Продемонстрируйте знание адресации в Internet.
28. Продемонстрируйте знание компьютерных преступлений.
29. Продемонстрируйте знание аспектов компьютерной безопасности. Защита от неприемлемого содержания, безопасность транспортировки данных.
30. Продемонстрируйте знание безопасности операционных систем, данных, компьютерных программ. Компьютерные вирусы.

4.4. Методические материалы

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций определены «Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Воронежском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 01.09.2016 № 114-2171.

5. Методические указания для обучающихся по освоению адаптационной дисциплины

При освоении адаптационной дисциплины используются следующие методические материалы, содержащие вопросы и задания, связанные с их выполнением:

1. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Система управления базами данных Microsoft Office Access 2007».
2. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Справочно-правовая система КонсультантПлюс».
3. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Установка и использование антивирусного ПО Касперский».
4. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по работе с компьютерным симулятором «SymbioCity».

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения адаптационной дисциплины

6.1. Основная литература

1. Гаврилов М.В. Информатика и информационные технологии: учебник / М.В. Гаврилов, В.А. Климов. - 2-е изд., исп. и доп. - М.: Юрайт, 2011. – 350 с.
2. Информатика. Базовый курс: учебник для бакалавров и специалистов / под. ред. С.В. Симоновича. - 3-е изд. - СПб: Питер, 2012. - 640с.
3. Корнеев И.К. Информационные технологии в работе с документами: учебник / И.К. Корнеев. - СПб.: Проспект, 2016. – 304 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Трофимов В.В. Информационные технологии в экономике и управлении: учебник для академического бакалавриата / В.В. Трофимов. - М.: Юрайт, 2016. – 482 с.
2. Венделеева М.А., Вертакова Ю.В. Информационные технологии в управлении: учебное пособие / М.А. Венделеева, Ю.В.Вертакова. - М.: Юрайт, 2016г. – 500 с.
3. Логинов В.Н. Информационные технологии управления: учебное пособие / В.Н. Логинов. - М.: КНноРус, 2016. – 240 с.
4. Информационные системы и технологии/ Под ред. Проф. Г.А. Титоренко. – М.: Юнити-Дана, 2010. – 439 с.
5. Кузнецова О.Б., Андреевский И.Л. Информатизация маркетинговой деятельности в корпорации: учеб. пособие. / О.Б. Кузнецова, И.Л. Андреевский – СПб.: СПбГИЭУ, 2009. – 71 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Подвальный Е.С. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Система управления базами данных Microsoft Office Access 2007». Воронеж 2016.
2. Подвальный Е.С. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Справочно-правовая система КонсультантПлюс». Воронеж 2016.
3. Подвальный Е.С. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Установка и использование антивирусного ПО Касперский». Воронеж 2016.
4. Подвальный Е.С. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по работе с компьютерным симулятором «SymbioCity». Воронеж 2016.

6.4. Нормативно-правовые документы

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. Приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).
2. Положение Воронежского филиала РАНХиГС «О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», утверждённым приказом от 20 июня 2014 года № 114-151.

6.5. Интернет-ресурсы

1. <http://www.biblioclub.ru> «Университетская библиотека онлайн»

2. Куб — электронная библиотека <http://www.koob.ru/>
3. <http://www.pedlib.ru/>
4. <http://library.evro-bit.ru/>
5. <http://psylib.org.ua/>
6. <http://www.klex.ru/11m>
7. <http://window.edu.ru/window/catalog>
8. <http://www.ict.edu.ru/books/>
9. <http://www.ict.edu.ru/catalog/>
10. http://195.98.85.189:51413/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS - Электронный каталог библиотеки Воронежского филиала РАНХиГС

6.6. Справочные системы

1. Консультант плюс
2. Гарант

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

7.1. Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиотрансляции с использованием программы синтеза речи;
- использование помощи ассистента.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиотрансляции с использованием программы синтеза речи;
- использование помощи ассистента.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиотрансляции с использованием программы синтеза речи;
- использование помощи ассистента.

7.2. Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: <http://vrn.ranepa.ru/>

7.3. Для контактной и самостоятельной работы используются следующие мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся: «Консультант плюс», «Гарант», «Университетская библиотека on-line».

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.

Учебные пособия для обучающихся с нарушениями зрения (согласно п. 6.5. Интернет-ресурсы).

Учебные пособия и учебники для обучающихся с нарушениями слуха (согласно п. 6.5. Интернет-ресурсы).

Учебные пособия и учебники для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата (согласно п. 6.5. Интернет-ресурсы).

7.4. Обучающиеся обеспечиваются следующим комплектом программного обеспечения, адаптированного для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG, DivX, RMVB, WMV;

Пакет Access;

Microsoft Word, MS PowerPoint, Internet – Explorer;

MAGic – программа экранного увеличения;

Балаболка – программа синтеза речи;

Coll Reader – программа синтеза речи;

Jaws – программа речевой навигации.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG, DivX, RMVB, WMV;

Пакет Access;

Microsoft Word, MS PowerPoint, Internet – Explorer.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG, DivX, RMVB, WMV;

Пакет Access;

Microsoft Word, MS PowerPoint, Internet – Explorer.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

брайлевская клавиатура для ввода информации;

увеличитель информации на мониторе;

невизуальный доступ к информации;

программы-синтезаторы речи;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения.

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (персональный усилитель звука, наушники);

аудиторные колонки;

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

специально отведенные места для инвалидов в аудитории, помеченные специальным

знаком и находящиеся в максимальной близости от входа;
альтернативные устройства ввода информации;
средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются: аудиторный фонд; компьютерный класс с возможностью доступа к справочно-поисковым системам информационно-правового обеспечения и с установленной программой для компьютерного тестирования знаний студентов по темам дисциплины; специализированная аудитория с ПК и мультимедийным проектором; библиотечно-информационные ресурсы. В учебном процессе используются следующие программные продукты: MicrosoftWord, MS PowerPoint, Internet – Explorer, тренажеры открытого доступа «SymbioCity» и тренажеры, используемые в учебном процессе РАНХиГС «Управление учреждением образования».