

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Воронежский филиал**

---

Международно-правовой факультет

Кафедра математики и информационных технологий в управлении

Утверждена  
решением кафедры  
Протокол от «06» сентября 2016 г.  
№ 1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
Б1.В.07 «Основы имитационного моделирования сложных экономических систем»

по направлению подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

Профиль: «Управление человеческими ресурсами»

квалификация бакалавр

форма обучения - очная

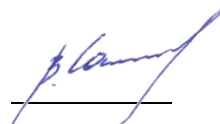
(набор 2014 г.)

Воронеж, 2016 г.

**Автор–составитель:**

Доцент, кандидат  
экономических наук

Математики и  
информационных технологий  
в управлении



Самсонов В.С.

Заведующий кафедрой

Математики и  
информационных  
технологий в управлении

Профессор, доктор  
технических наук,  
академик РАЕН



Подвальный Е.С.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....                          | 4  |
| 1.1 Дисциплина «Основы имитационного моделирования сложных экономических систем» обеспечивает овладение следующей компетенцией:.....                  | 4  |
| 1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:.....  | 4  |
| 1.3 Студенты также должны овладеть навыками: .....  | 4  |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО .....   | 4  |
| 3. Содержание и структура дисциплины .....  | 6  |
| 4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....  | 7  |
| 4.1 Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации .....  | 7  |
| 4.2 Материалы текущего контроля успеваемости .....  | 14 |
| 4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации .....   | 14 |
| 4.4 Методические материалы .....  | 16 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....   | 16 |
| 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения дисциплины..... | 17 |
| 6.1 Основная литература .....   | 17 |
| 6.2 Дополнительная литература .....   | 18 |
| 6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....  | 18 |
| 6.4 Нормативно-правовые документы .....   | 19 |
| 6.5 Интернет-ресурсы .....  | 19 |
| 6.6 Справочные системы .....  | 19 |
| 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....                          | 19 |

## **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

### **1.1 Дисциплина «Основы имитационного моделирования сложных экономических систем» обеспечивает овладение следующей компетенцией:**

*ПК - 13. Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций*

Формирование ПК-13 осуществляется в рамках одного этапа и включает в себя:

- способность использовать знания базовых понятий моделирования бизнес-процессов сложных экономических систем (в частности используемых в менеджменте); моделирующего алгоритма, его сути и способах представления; примеров практического использования имитационных моделей (в том числе математических); методов моделирования бизнес-процессов и средств его компьютерной реализации;
  - способность применять навыки моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.
- Формирование компетенции ПК-13 завершается в течение изучения данной дисциплины.

### **1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:**

*сформированы знания:*

- основных понятий и определений моделирования бизнес-процессов сложных экономических систем (в частности используемых в менеджменте);
- моделирующего алгоритма, его сути и способы представления;
- примеров практического использования имитационных моделей (в т.ч. математических);
- методов моделирования бизнес-процессов и средств их компьютерной реализации;

*сформированы умения:*

- разрабатывать для моделей конкретных бизнес-процессов моделирующие алгоритмы;
- проводить анализ результатов имитации и выполнять их графическое представление;
- приводить содержательные интерпретации результатов, полученных при моделировании;
- самостоятельно овладевать новыми знаниями в использовании имитационных моделей сложных экономических систем;
- использовать имитационные модели при количественном и качественном анализе сложных экономических систем;

*сформированы навыки:*

- построения, аналитического и численного исследования имитационных моделей сложных экономических систем с применением информационных технологий;
- самостоятельного изучения и понимания при использовании современных образовательных технологий новых знаний в области моделирования бизнес-процессов и использовании методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

### **1.3 Студенты также должны овладеть навыками:**

самостоятельного овладения новыми знаниями в области моделирования бизнес-процессов и использовании методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций; моделирования бизнес-процессов в редакторе электронных таблиц MS Excel пакета прикладных программ MS Office; моделирования бизнес-процессов в специализированных инструментальных средствах (таких как, среда GPSS World).

## **2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина Б1.В.07 «Основы имитационного моделирования сложных экономических систем» относится к дисциплинам вариативного блока ОП ВО (Б1.В) направления 38.03.02 «Менеджмент». Освоение данной дисциплины осуществляется в седьмом семестре 4 курса. Общая трудоёмкость дисциплины 5 ЗЕТ.

Освоение дисциплины Б1.В.07 «Основы имитационного моделирования сложных экономических систем» опирается на необходимый объем теоретических знаний полученный

при овладении основной образовательной программы среднего общего образования базового уровня:

предметные результаты<sup>1</sup>:

Экономика (базовый уровень):

1) сформированность системы знаний об экономической сфере в жизни общества как пространстве, в котором осуществляется экономическая деятельность индивидов, семей, отдельных предприятий и государства;

2) сформированность экономического мышления: умения принимать рациональные решения в условиях относительной ограниченности доступных ресурсов, оценивать и принимать ответственность за их возможные последствия для себя, своего окружения и общества в целом;

3) владение навыками поиска актуальной экономической информации в различных источниках, включая Интернет; умение различать факты, аргументы и оценочные суждения; анализировать, преобразовывать и использовать экономическую информацию для решения практических задач в учебной деятельности и реальной жизни;

4) сформированность навыков проектной деятельности: умение разрабатывать и реализовывать проекты экономической и междисциплинарной направленности на основе базовых экономических знаний и ценностных ориентиров;

5) умение применять полученные знания и сформированные навыки для эффективного исполнения основных социально-экономических ролей (потребителя, производителя, покупателя, продавца, заемщика, акционера, наемного работника, работодателя, налогоплательщика);

6) способность к личностному самоопределению и самореализации в экономической деятельности, в том числе в области предпринимательства; знание особенностей современного рынка труда, владение этикой трудовых отношений;

7) понимание места и роли России в современной мировой экономике; умение ориентироваться в текущих экономических событиях в России и в мире.

А также на приобретенные ранее умения и навыки при изучении следующих дисциплин:

- «Математика» (Б1.Б.10);
- «Управление проектами» (Б1.Б.26);
- «Экономическая теория» (Б1.Б.08);
- «Статистика» (Б1.Б.11), «Офисные технологии» (Б1.Б.14),
- «Информационные технологии в менеджменте» (Б1.В.ДВ.06.02);
- «Интернет-технологии ведения бизнеса» (Б1.В.02),
- «Планирование и проектирование организаций» (Б1.В.09).

Общее количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем:

Таблица 2.1

| Вид учебных занятий<br>и самостоятельная работа              |       | Объем дисциплины, час. |         |   |   |   |   |   |         |   |
|--|-------|------------------------|---------|---|---|---|---|---|---------|---|
|  |       | Всего                  | Семестр |   |   |   |   |   |         |   |
|  |       |                        | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7       | 8 |
| Очная форма обучения   |       |                        |         |   |   |   |   |   |         |   |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе: |       |                        |         |   |   |   |   |   |         |   |
| лекционного типа (Л)   |       | 32                     |         |   |   |   |   |   | 32      |   |
| практического (семинарского) типа (ПЗ)                       |       | 32                     |         |   |   |   |   |   | 32      |   |
| Самостоятельная работа обучающихся (СР)                      |       | 80                     |         |   |   |   |   |   | 80      |   |
| Промежуточная аттестация                                     | форма | экзамен                |         |   |   |   |   |   | экзамен |   |
|  | час.  | 36                     |         |   |   |   |   |   | 36      |   |
| Общая трудоемкость (час. / з.е.)                             |       | 180/5                  |         |   |   |   |   |   | 180/5   |   |

<sup>1</sup> Подпункт 9.2. пункта 9 федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 17 мая 2012 года № 413 (зарегистрирован в Минюсте России 7 июня 2012 года, регистрационный № 24480);

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом - экзамен.

### 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3.1

| № п/п                    | Наименование тем   | Объем дисциплины, час. |   |    |    |     |    | Форма<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости**,<br>промежуточной<br>аттестации |
|--------------------------|--|------------------------|---|----|----|-----|----|---|
|                          |  | Всего                  | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |    |    |     | СР |   |
|                          |  |                        | Л   | ЛР | ПЗ | КСР |    |   |
| Очная форма обучения     |  |                        |   |    |    |     |    |   |
| Тема 1                   | Основные понятия и структура дисциплины «Основы имитационного моделирования сложных экономических систем». | 8                      | 2   | -  | -  | -   | 6  | УО, Д (+ПР)   |
| Тема 2                   | Особенности применения имитационного моделирования   | 18                     | 6   | -  | -  | -   | 12 | УО, Д (+ПР)   |
| Тема 3                   | Статистическое моделирование объектов  | 28                     | 6   | -  | 6  | -   | 16 | УО, Д (+ПР), РТЗ  |
| Тема 4                   | Применение редактора электронных таблиц MS Excel при имитационном моделировании                            | 34                     | 6   | -  | 10 | -   | 18 | УО, Д (+ПР), РТЗ  |
| Тема 5                   | Специализированные инструментальные средства моделирования   | 26                     | 6   | -  | 8  | -   | 12 | УО, Д (+ПР), РТЗ  |
| Тема 6                   | Имитации в среде GPSS World  | 30                     | 6   | -  | 8  | -   | 16 | УО, Д (+ПР), РТЗ, Т   |
| Промежуточная аттестация |  | 36                     |   |    |    |     |    | Экзамен   |
| Всего:                   |  | 180                    | 32  | 0  | 32 | 0   | 80 |   |

примечание:

\*\* - формы текущего контроля успеваемости: опрос (УО), доклад (Д), тестирование (Т), презентация (ПР), решение типовых задач (РТЗ) и др.

#### Содержание дисциплины

*Тема 1 Основные понятия и структура дисциплины «Основы имитационного моделирования сложных экономических систем».*

Предмет и структура курса «Основы имитационного моделирование сложных экономических систем». Основное понятие «сложная экономическая система», существующие взаимодействия сложной экономической системы с внешней средой. Разновидности имитационных моделей. Основные понятия имитационного моделирования. Способы задания или описания моделирующего алгоритма. Проверка статистических гипотез.

## *Тема 2 Особенности применения имитационного моделирования*

Законы распределения случайных величин при имитационном моделировании систем и процессов. Особенности и возможности имитационного подхода (применение имитационного моделирования).

## *Тема 3 Статистическое моделирование объектов*

Статистическое моделирование объектов, использование метода Монте-Карло. Генераторы случайных чисел, примеры построения для непрерывных и дискретных случайных величин. Представление моделирующего алгоритма в виде таблиц. Представление моделирующего алгоритма в виде блок-схем (графически). Применение средств редактора электронных таблиц MS Excel пакета прикладных программ MS Office при статистическом анализе результатов имитации.

## *Тема 4 Применение редактора электронных таблиц MS Excel при имитационном моделировании*

Организация и технология использования редактора электронных таблиц MS Excel при имитационном моделировании. Графическое представление и анализ результатов имитации в MS Excel. Примеры имитаций при использовании редактора электронных таблиц MS Excel

## *Тема 5 Специализированные инструментальные средства моделирования*

Специализированное программное обеспечение для имитационного моделирования: характеристика, примеры и направления использования. Основные моменты имитационного моделирования в среде GPSS World. Принципы построения моделей в среде GPSS World. Примеры формирования блок-схем моделирования объектов в среде GPSS World.

## *Тема 6 Имитации в среде GPSS World*

Среда GPSS World: выбор объекта для имитации, постановка задачи. Построение моделирующего алгоритма. Технология проведения имитации в среде GPSS World. Результаты моделирования, их анализ и использование для формирования управленческих решений.

## **4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

### **4.1 Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.07 «Основы имитационного моделирования сложных экономических систем» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

*при проведении занятий лекционного типа:* наблюдение за поведением студентов во время занятий, за проявлением заинтересованности к содержанию занятия лекционного типа; вопросы студентам и ответы студентов на понимание новой терминологии, с которой знакомятся студенты на занятии (по ходу занятия); задания студентам для подготовки конспекта занятия в виде опорных сигналов;

*при проведении занятий семинарского типа:* устный опрос, согласно представленным вопросам; выступление с докладами и презентацией студентов по заданным темам с последующим групповым обсуждением, решение типовых задач и тестирование.

### **Темы семинарских занятий**

*Тема 1 Основные понятия и структура дисциплины «Основы имитационного моделирования сложных экономических систем». Тема 2 Особенности применения имитационного моделирования. Тема 3. Статистическое моделирование объектов (6 часов)*

Форма текущего контроля - опрос, выступление с докладом и презентацией (последующее обсуждение), решение типовых задач.

Данная практическая работа посвящена рассмотрению статистического моделирования объектов:

- примеров использования метода Монте-Карло;
- примера генератора случайных чисел, построения для непрерывных и дискретных случайных величин;
- особенностей представления моделирующего алгоритма в виде таблиц, в виде блок-схем (графически), средств редактора электронных таблиц MS Excel пакета прикладных программ MS Office при статистическом анализе результатов имитации.

Выполняется решение данных типовых задач, как с использованием ПЭВМ (применение пакета прикладных программ MS Office, а именно редактора электронных таблиц MS Excel и его мастера функций), так и без.

*Вопросы для проведения устного опроса:*

1. Основные способы задания или описания моделирующего алгоритма
2. Проверки статистических гипотез их особенности
3. Законы распределения случайных величин при имитационном моделировании систем и процессов.
4. Основные особенности и возможности имитационного подхода.
5. Возможности генераторов случайных чисел, примеры построения для непрерывных и дискретных случайных величин.
6. Представление моделирующего алгоритма в виде таблиц.
7. Представление моделирующего алгоритма в виде блок-схем (графически).

*Темы для подготовки выступлений с докладами:*

1. Разновидности имитационных моделей
2. Способы задания или описания моделирующего алгоритма
3. Особенности проверки статистических гипотез
4. Законы распределения случайных величин при имитационном моделировании систем и процессов.
5. Особенности и возможности имитационного подхода.
6. Особенности применения имитационного моделирования
7. Генераторы случайных чисел, примеры построения для непрерывных и дискретных случайных величин.
8. Особенности представления моделирующего алгоритма в виде таблиц.
9. Особенности представления моделирующего алгоритма в виде блок-схем (графически).
10. Особенности анализа результатов имитации в MS Excel.
11. Примеры имитаций при использовании редактора электронных таблиц MS Excel

*Примеры типовых задач:*

ТЗ 3.1. В таблице ТЗ 3.1. приведены исходные данные о количестве холодильников, которые выпускает сборочная линия предприятия.

Таблица ТЗ 3.1

Исходные данные

| Количество холодильников, производимых в час (V) | 4  | 5  | 6  | 7  |
|--|----|----|----|----|
| Частота, %                                       | 20 | 40 | 25 | 15 |

Необходимо выполнить моделирование выпуска холодильников для целей построения имитационной модели (нужно предложить описание датчика случайных чисел и получить 10 случайных чисел в ППП MS Excel).

*Тема 4. Применение редактора электронных таблиц MS Excel при имитационном моделировании (10 часов)*

Форма текущего контроля - опрос, выступление с докладом и презентацией (последующее обсуждение), решение типовых задач.

Данная практическая работа посвящена рассмотрению:



- примеров организации и технологии использования редактора электронных таблиц MS Excel при имитационном моделировании;
- примеров графического представления и анализа результатов имитации в MS Excel;
- примеров имитаций при использовании редактора электронных таблиц MS Excel

Выполняется решение данных типовых задач, как с использованием ПЭВМ (применение пакета прикладных программ MS Office, а именно редактора электронных таблиц MS Excel), так и без. Выступление с докладами.

*Вопросы для проведения устного опроса:*

1. Анализ результатов имитации в MS Excel и ее особенности.

*Темы для подготовки выступлений с докладами:*

1. Особенности организации имитационного моделирования при использовании редактора электронных таблиц MS Excel.
2. Применение средств MS Excel при статистическом анализе результатов имитации.

*Примеры типовых задач:*

ТЗ 4.1. С помощью имитационного моделирования необходимо провести анализ системы управления запасами телевизоров определенной модели на складе электротоваров в течение 17 дней со следующими характеристиками:

- исходный уровень запасов - 14 телевизоров;
- уровень запасов проверяется в начале каждого дня и, когда он становится менее 5, размещается заказ на новую партию из 5 телевизоров;
- время исполнения заказа определяется показательным законом распределения со средним значением, равным 2 дням, с учетом времени оприходования, поступивший товар доступен на следующий день;
- ежедневный спрос (количество телевизоров данной модели) представляет собой случайную величину с равномерным дискретным распределением целых чисел, принимающих значения от 0 до 5.

*Тема 5. Специализированные инструментальные средства моделирования (8 часов)*

Форма текущего контроля - опрос, выступление с докладом и презентацией (последующее обсуждение), решение типовых задач.

Данная практическая работа посвящена рассмотрению:

- специализированных программных средств для имитационного моделирования: характеристики, примеров и направлений использования;
- основных моментов имитационного моделирования в среде GPSS World;
- принципов построения моделей в среде GPSS World;
- примеров формирования блок-схем моделирования объектов в среде GPSS World.

Выполняется решение данных типовых задач, как с использованием ПЭВМ (применение пакета программ GPSS World), так и без.

*Вопросы для проведения устного опроса:*

1. Примеры специализированных программных продуктов для имитационного моделирования
2. Направления использования специализированных программных продуктов для имитационного моделирования.

*Темы для подготовки выступлений с докладами:*

1. Примеры специализированных программных продуктов для имитационного моделирования
2. Направления использования специализированных программных продуктов для имитационного моделирования.
3. Основные принципы построения моделей в среде GPSS World.
4. Примеры формирования блок-схем моделирования объектов в среде GPSS World

*Примеры типовых задач:*

ТЗ 5.1 Организация ежегодно закупает 17 000 зеркал размером 5 x 1500 x 2500 мм и использует их для сборки мебели. Затраты на хранение одного зеркала в течение года составляют 32

руб./шт. При этом затраты на выполнение заказа - 1920 руб. Организация работает 296 дней в году. Доставка заказа от поставщиков занимает 5 рабочих дней.

Необходимо определить оптимальный объем заказа, период поставок, точку заказа и затраты на управление запасами за год.

ТЗ 5.2. Хозяйственным отделом крупного больничного комплекса используется 970 упаковок моющего средства весом 450 г в год. Стоимость заказа - 196 руб., стоимость хранения одной упаковки в год - 1 руб. 50 коп. Доставка заказа осуществляется в течение 4 дней. При этом хозяйственный отдел работает 294 дня в году.

Необходимо определить оптимальный объем заказа, годовые расходы на хранение запасов, период поставок и точку заказа.

ТЗ 5.3. У машиностроительного предприятия годовая потребность в аккумуляторах «АКБ 76А» - 17 тыс. шт. Затраты на размещение заказа - 312 руб., время с момента выдачи заказа до получения изделий - 5 дней. Годовые издержки хранения запасов одного изделия - 44 руб. Данное предприятие работает 365 дней в году.

Необходимо определить оптимальный объем заказа, период поставок, точку заказа и затраты на управление запасами за год.

ТЗ 5.4. Крупной юридической фирмой ежедневно используется в среднем 28 упаковок бумаги. При этом фирма работает 264 дня в году, а годовая стоимость хранения бумаги за одну упаковку оценивается в 34 руб. Затраты на оформление и получение заказа составляют 131 руб. Срок доставки бумаги - 2 дня. Менеджером в настоящее время используется объем заказа равный 210 упаковок.

Необходимо определить объем заказа, который обеспечит минимальные расходы, период поставок, точку заказа и затраты на управление запасами за год. Также нужно ответить на вопрос - вместо объема заказа в 210 упаковок возможно ли порекомендовать менеджеру, использовать оптимальный объем заказа?

#### *Тема 6. Имитации в среде GPSS World (8 часов)*

Форма текущего контроля - опрос, выступление с докладом и презентацией (последующее обсуждение), решение типовых задач, тестирование по всем темам дисциплины.

Данная практическая работа посвящена рассмотрению:

- средства GPSS World: выбор объекта для имитации, постановка задачи, построение моделирующего алгоритма;
- технологии проведения имитации в среде GPSS World;
- результатов моделирования, их анализ и использование для формирования управленческих решений.

Выполняется решение данных типовых задач, как с использованием ПЭВМ (применение пакета программ GPSS World), так и без. Выступление с докладами. Тестирование по всем темам дисциплины.

#### *Вопросы для проведения устного опроса:*

1. Основные моменты построения моделирующего алгоритма в среде GPSS World.
2. Технологии проведения имитаций в среде GPSS World.
3. Особенности анализа результатов моделирования в среде GPSS World.

#### *Темы для подготовки выступлений с докладами:*

1. Особенности выбора объекта для имитации в среде GPSS World.
2. Особенности постановки задачи для имитации в среде GPSS World.
3. Основные моменты построения моделирующего алгоритма в среде GPSS World.
4. Технологии проведения имитаций в среде GPSS World.
5. Особенности анализа результатов моделирования в среде GPSS World.
6. Особенности использования результатов моделирования для формирования управленческих решений в среде GPSS World.

#### *Примеры типовых задач:*

ТЗ 6.1. В торговую точку, где работает один продавец, приходят покупатели с интенсивностью - 9 чел./ч. При этом время обслуживания одного покупателя составляет 7 мин. В обоих случаях распределение экспоненциальное.

Необходимо составить модель данной системы и найти среднее время ожидания в очереди, среднее время обслуживания, коэффициент загрузки продавца за 8-часовой рабочий день. При этом за единицу времени принимается одна минута.

ТЗ 6.2. В call-центре по обслуживанию клиентов работают 6 операторов. Звонки операторам поступают с интенсивностью 25 звонков в час. Время ответа оператора составляет в среднем 10 мин. При этом если нет свободного оператора, то клиент ожидает в общей очереди до первого освободившегося оператора. Закон распределения поступления заявок и ответа экспоненциальный.

Необходимо составить модель работы call-центра за один 8-часовой рабочий день. При этом нужно определить коэффициент загрузки операторов, среднее время пребывания в очереди и среднюю длину очереди к оператору за ответом. За единицу времени принимается один час. Также нужно определить минимальное количество операторов, для того чтобы среднее время ожидания в очереди не превышало 5 мин.

ТЗ 6.3. При въезде на платную парковку стоят два автомата оплаты. Время оплаты в автомате составляет в среднем 4 мин. со стандартным отклонением в 0,5 мин., закон распределения нормальный. При этом интенсивность поступления автомобилей на парковку составляет 37 автомобилей в час, закон распределения экспоненциальный.

Необходимо составить модель работы парковки за один час, определить среднее время пребывания в очереди и среднюю длину очереди. За единицу времени принимается одну минуту. Также нужно определить, сколько необходимо автоматов оплаты при интенсивности 85 автомобилей в час, чтобы среднее время пребывания в очереди не превышало 4 мин.

*Типовые тесты для оценки знаний, умений, навыков при проведении текущего контроля в рамках дисциплины Б1.В.07 «Основы имитационного моделирования сложных экономических систем»*

1. Сложные экономические системы по взаимодействию с внешней средой бывают:
  - 1.1. открытые
  - 1.2. закрытые
  - 1.3. динамические
  - 1.4. дискретные
2. Входными параметрами сложных экономических систем являются:
  - 2.1. материальные вещественные потоки производственных и природных ресурсов
  - 2.2. материальные вещественные потоки, оборудование, военная продукция, продукция накопления, возмещения и экспорта
3. Установите последовательность этапов анализа сложных экономических систем при системном подходе в хронологическом порядке:
  - 3.1. уточнение деталей и целей анализа системы
  - 3.2. уточнение предметной области исследования и ее структуризация на задачи
  - 3.3. выбор параметров и критериев оценки эффективности системы
  - 3.4. синтезирование математических моделей, обеспечивающих достижение поставленных целей
  - 3.5. подбор нужных экономико-математических моделей
4. Выберите то, что относится к принципам выделения сложной экономической системы:
  - 4.1 наличие управляющего центра
  - 4.2 отсутствие управляющего центра
  - 4.3 обладание общей целью
  - 4.4 отсутствие в составе компонент
  - 4.5 система жизнеспособна при наличии достаточных ресурсов
5. Установите последовательность основных этапов имитационного моделирования:

5.1 синтезирование (формирование, получение) необходимой математической модели области допустимых упрощений (ограничений), выбор критериев оценки эффективности и точности моделирования

5.2 анализ моделируемой системы, сбор необходимой информации, выделение проблемной области исследования и постановка задач на исследование

5.3 анализ результатов моделирования с целью достижения заданной точности моделирования

5.4 оценка адекватности имитационной модели и контроль результатов экстремумов с последующей валидацией модели

5.5 разработка имитационной модели, алгоритма ее реализации, внутреннее и внешнее математическое обеспечение

6. При невозможности предположения того, что реализация одного из состояний среды имеет большую вероятность, чем другие, применяется:

6.1 Критерий Вальда

6.2 Критерий Гурвица

6.3 Критерий Лапласа

6.4 Критерий математического ожидания

6.5 Критерий Сэвиджа

7. При условии, что спрос на товар неэластичен, производителю для увеличения прибыли выгодно:

7.1 прекратить производство

7.2 повысить цену

7.3 снизить цену

7.4 оставить цену без изменения

7.5 для ответа недостаточно информации

8. Выберите модель, относящуюся к микроэкономическим:

8.1 Модель Вальраса

8.2 Паутинообразная модель рынка

8.3 Модель денежного обмена Ньюкомба-Фишера

8.4 все модели - микроэкономические

8.5 все модели - макроэкономические

9. Выберите вариант трудностей, которые могут встретиться при моделировании сложных систем:

9.1 реакция на часть симптомов создает новые неприятные последствия

9.2 различны краткосрочные и долгосрочные реакции системы

9.3 противоречия между целями подсистемы и системы в целом

9.4 нечувствительность системы к методам

9.5 все выше перечисленные

10. При условии, что присутствуют оценки вероятности реализации каждого из состояний среды, то можно воспользоваться:

10.1 Критерий Вальда

10.2 Критерий Гурвица

10.3 Критерий Лапласа

10.4 Критерий математического ожидания

10.5 Критерий Сэвиджа

11. При помощи паутинообразной модели рынка, возможно:

11.1 найти оптимальный объем производства

11.2 вычислить равновесную цену и равновесный объем продаж

11.3 проследить динамику изменения цен и объемов продаж на рынке одного товара за несколько периодов

11.4 все ответы верны

11.5 среди ответов нет правильного

12. Под \_\_\_\_\_ событием понимают всякий исход, который может произойти и не произойти в зависимости от случая

Впишите пропущенное слово в определении

13. Исход - событие, которое никогда не происходит при осуществлении данного эксперимента, называется:

- 13.1 невозможным событием
- 13.2 достоверным событием
- 13.3 противоположным событием
- 13.4 случайным событием

14. Исход, который всегда происходит при осуществлении данного эксперимента, называется:

- 14.1 невозможным событием
- 14.2 достоверным событием
- 14.3 противоположным событием
- 14.4 случайным событием

15. Какие значения ценовой эластичности соответствуют эластичному спросу:

- 15.1  $0 < \varepsilon < 1$
- 15.2  $\varepsilon > 1$
- 15.3  $-1 < \varepsilon < 0$
- 15.4  $\varepsilon < -1$
- 15.5  $\varepsilon = 0$

16. Математические модели по соотношению экзогенных и эндогенных переменных бывают:

- 16.1. открытые
- 16.2. закрытые
- 16.3. динамические
- 16.4. дискретные

17. Математические модели по степени детализации бывают:

- 17.1. агрегированные (макромодели)
- 17.2. детерминированные
- 17.3. детализированные (микромодели)
- 17.4. стохастические
- 17.5. динамические

18. Установите последовательность основных этапов имитационного моделирования:

18.1 синтезирование (формирование, получение) необходимой математической модели области допустимых упрощений (ограничений), выбор критериев оценки эффективности и точности моделирования

18.2 анализ моделируемой системы, сбор необходимой информации, выделение проблемной области исследования и постановка задач на исследование

18.3 анализ результатов моделирования с целью достижения заданной точности моделирования

18.4 оценка адекватности имитационной модели и контроль результатов экспериментов с последующей валидацией модели

18.5 разработка имитационной модели, алгоритма ее реализации, внутреннее и внешнее математическое обеспечение

19. Что не является целью имитационного моделирования экономической системы:

- 19.1 мониторинг
- 19.2 прогноз
- 19.3 управление
- 19.4 минимизация издержек
- 19.5 все перечисленные являются

20. Какая из моделей не относится к микроэкономическим моделям

- 20.1 Модель паритета покупательной способности

- 20.2 Модель Бертрана
- 20.3 Модель Салопа
- 20.4 все модели - микроэкономические
- 20.5 все модели - макроэкономические

21. Системы массового обслуживания с очередью делятся на следующие:
- 21.1 в случайном порядке
  - 21.2 с отказами заявок
  - 21.3 обслуживание с приоритетом (абсолютным или относительным)
22. По способу поставки сырья системы снабжения и их модели могут быть:
- 22.1 децентрализованные
  - 22.2 мгновенные
  - 22.3 с фиксированным временем задержки
  - 22.4 многокомпонентные
  - 22.5 со случайным временем задержки

#### 4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится в форме подведения итогов по результатам выполнений заданий текущего контроля успеваемости и ответов на вопросы в билете.

#### 4.2 Материалы текущего контроля успеваемости

Методические материалы, обеспечивающие оценивание знаний, умений, навыков при текущем контроле определены порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Воронежском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденным приказом от 01.09.2016 № 114-217/1.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиотрансляции с использованием программы синтеза речи;
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиотрансляции с использованием программы синтеза речи.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены Воронежским филиалом РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

#### 4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Оценочным средством промежуточной аттестации является накопительная оценка результатов выполнения текущего контроля по дисциплине и ответа на вопросы при проведении данной аттестации (экзамен).

Шкала и процедура оценивания определены порядком применения балльно-рейтинговой системы оценки знаний, обучающихся в Воронежском филиале РАНХиГС, утвержденным приказом от 09 сентября 2016 года № 114-228/1.

#### **Начисление баллов при изучении дисциплины**

Таблица 4.1

| <b>Виды контактной работы обучающихся с преподавателем</b>   | <b>Баллы</b>   |
|--|--|
| Посещение лекционных занятий по темам 1-4, теме 6  | 1  |
| Посещение лекционных занятий по теме 5   | 3  |
| Посещение семинарских (практических) занятий   | 0,5  |
| Выполнение заданий семинарских (практических) занятий:   |  |
| Ответы на устный опрос   | 0,5  |
| Выступление с докладом и презентацией  | 1  |
| Решение типовых задач  | 0,5  |
| Выполнение теста   | 85% - 100 % - 15<br>75% - 84% - 10<br>50% - 74 % - 6<br>49 % и менее - 0 |
| Ответ на вопросы в билете:<br>демонстрирует высокий уровень осмысления полученных теоретических основ и применяет их в практической деятельности.                  | 34 – 40  |
| демонстрирует средний уровень осмысления полученных теоретических основ и применяет их в практической деятельности.  | 28 – 33  |
| демонстрирует низкий уровень осмысления полученных теоретических основ и применяет их в практической деятельности.   | 20 – 27  |
| демонстрирует низкий уровень теоретической подготовки, а также неспособность адекватно и правильно применить теоретические основы в выполнении практических задач. | 19 и менее   |

#### **Схема перевода набранных обучающимся баллов в традиционную шкалу оценок**

Сумма баллов, набранных студентом по дисциплине за все виды работ, переводится в традиционные оценки. В зависимости от суммы набранных баллов студенту в пересчете на традиционную шкалу оценок выставляются:

- 50 баллов и менее - неудовлетворительно;
- от 51 до 65 - удовлетворительно;
- от 66 до 84 - хорошо;
- от 85 до 100 - отлично

#### **Вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.07 «Основы имитационного моделирования сложных экономических систем»**

1. Основное понятие «сложная экономическая система».
2. Взаимодействие сложной экономической системы с внешней средой.
3. Разновидности имитационных моделей.
4. Основные понятия имитационного моделирования.

5. Способы задания или описания моделирующего алгоритма.
6. Проверка статистических гипотез.
7. Законы распределения случайных величин при имитационном моделировании систем и процессов.
8. Особенности и возможности имитационного подхода (применение имитационного моделирования).
9. Статистическое моделирование объектов, использование метода Монте-Карло.
10. Генераторы случайных чисел, примеры построения для непрерывных и дискретных случайных величин.
11. Представление моделирующего алгоритма в виде таблиц.
12. Представление моделирующего алгоритма в виде блок-схем (графически).
13. Применение средств редактора электронных таблиц MS Excel при статистическом анализе результатов имитации.
14. Организация имитационного моделирования при использовании редактора электронных таблиц MS Excel.
15. Технология использования редактора электронных таблиц MS Excel при имитационном моделировании.
16. Графическое представление имитации в MS Excel.
17. Анализ результатов имитации в MS Excel.
18. Примеры имитаций при использовании редактора электронных таблиц MS Excel.
19. Характеристика специализированного программного обеспечения для имитационного моделирования.
20. Примеры специализированных программных средств для имитационного моделирования.
21. Направления использования специализированных программных средств для имитационного моделирования.
22. Основные моменты имитационного моделирования в среде GPSS World.
23. Принципы построения моделей в среде GPSS World.
24. Примеры формирования блок-схем моделирования объектов в среде GPSS World.
25. Выбор объекта для имитации в среде GPSS World.
26. Постановка задачи для имитации в среде GPSS World.
27. Построение моделирующего алгоритма в среде GPSS World.
28. Технология проведения имитации в среде GPSS World.
29. Результаты моделирования и их анализ в среде GPSS World.
30. Использование результатов моделирования для формирования управленческих решений в среде GPSS World.

#### 4.4 Методические материалы

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций определены «Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Воронежском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 01.09.2016 № 114-2171.

### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины Б1.В.07 «Основы имитационного моделирования сложных экономических систем» используются следующие виды самостоятельной работы бакалавров, включающие вопросы для подготовки к занятиям как лекционного, так семинарского типа:

Тема 1. Проработка учебного материала. Изучение основного понятия «сложная экономическая система» и существующего взаимодействия сложной экономической системы с внешней средой, разновидностей имитационных моделей, основных понятий имитационного моделирования, способов задания или описания моделирующего алгоритма, особенностей проверки статистических гипотез. Подготовка к опросу, доклада и презентации к выступлению на семинаре.

Тема 2. Проработка учебного материала. Изучение законов распределения случайных величин при имитационном моделировании систем и процессов, особенности и возможности



имитационного подхода (применения имитационного моделирования). Подготовка к опросу, доклада и презентации к выступлению на семинаре.

Тема 3. Проработка учебного материала. Изучение особенностей статистического моделирования объектов, использования метода Монте-Карло, генератора случайных чисел, примеров построения для непрерывных и дискретных случайных величин, представления моделирующего алгоритма в виде таблиц, представления моделирующего алгоритма в виде блок-схем (графически), применения средств редактора электронных таблиц MS Excel пакета прикладных программ MS Office при статистическом анализе результатов имитации. Подготовка к опросу и решению типовых задач, доклада и презентации к выступлению на семинаре.

Тема 4. Проработка учебного материала. Изучение организации и технологии использования редактора электронных таблиц MS Excel при имитационном моделировании, графического представления и анализа результатов имитации в MS Excel, примеров имитаций при использовании редактора электронных таблиц MS Excel. Подготовка к опросу и решению типовых задач, доклада и презентации к выступлению на семинаре.

Тема 5. Проработка учебного материала. Изучение особенностей специализированного программного обеспечения для имитационного моделирования: характеристик, примеров и направлений использования; основных моментов имитационного моделирования в среде GPSS World, принципов построения моделей в среде GPSS World, примеров формирования блок-схем моделирования объектов в среде GPSS World. Подготовка к опросу и решению типовых задач, доклада и презентации к выступлению на семинаре.

Тема 6. Проработка учебного материала. Изучение средств GPSS World: выбора объекта для имитации, постановки задачи, построения моделирующего алгоритма, технологии проведения имитации в среде GPSS World, результатов моделирования, их анализа и использования для формирования управленческих решений. Выполнение практических заданий по решению задач связанных с изучением материала темы. Подготовка к опросу и решению типовых задач, доклада и презентации к выступлению на семинаре, к тестированию по всем темам дисциплины.

При выполнении и оформлении докладов и презентаций, а также при подготовке к практическим занятиям необходимо руководствоваться методическими указаниями, представленными в пункте 6.3, основной и дополнительной литературой пп. 6.1 и 6.2, нормативными документами, ресурсами и системами пп. 6.4 - 6.6.

В качестве оценочных средств контроля самостоятельной работы студентов применяются: контрольные вопросы; выступления с докладами на практических занятиях.

Рекомендуется следующим образом организовать время, необходимое для изучения дисциплины:

- работа с основной и дополнительной литературой - не менее 1 часа в неделю;
- подготовка к практическому занятию – не менее 1 часа в неделю;
- подготовка к экзамену - 36 часов.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения дисциплины**

### **6.1 Основная литература**

1. Волкова В.Н. Теория систем и системный анализ: учебник для академического бакалавриата/ В.Н. Волкова, А.А. Денисов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 462 с.
2. Информационные системы управления эффективностью бизнеса: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры/ Б.Е. Одинцов. - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 206 с.
3. Каталевский Д.Ю. Основы имитационного моделирования и системного анализа в управлении [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Д.Ю. Каталевский - Электрон. текстовые данные. - М.: Дело, 2015. - 512 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51043>. - ЭБС «IPRbooks».
4. Попов А.М., Сотников В.Н. Экономико-математические методы и модели: учебник для прикладного бакалавриата. - М.: Юрайт, 2016. - изд. 3-е. - 345 с.

5. Трофимов В.В. Информационные технологии в экономике и управлении: учебник для академического бакалавриата. - М.: Юрайт, 2016. - 482 с.

## 6.2 Дополнительная литература

1. Анализ данных: учеб. пособие/ В.С. Самсонов, В.Л. Хацкевич - Воронеж: Издательско-полиграфический центр «Научная книга», 2013.
2. Баркалов С.А. Исследование систем организационного управления на основе имитационных моделей [Электронный ресурс]: монография/ С.А. Баркалов, В.Е. Белоусов, А.Л. Маилян - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Вузовское образование, 2015. - 459 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29262>. - ЭБС «IPRbooks».
3. Баркалов С.А. Математические методы и модели в управлении и их реализация в MS Excel [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.А. Баркалов, С.И. Моисеев, В.Л. Порядина - Электрон. текстовые данные. - Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 264 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55007>. - ЭБС «IPRbooks».
4. Бражник А.Н. Имитационное моделирование: возможность GPSS World. - СПб: Реноме, 2006.
5. Емельянов А.А. Имитационное моделирование экономических процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.А. Емельянов, Е.А. Власова, Р.В. Дума - Электрон. текстовые данные. - М.: Финансы и статистика, 2014. - 416 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18803>. - ЭБС «IPRbooks».
6. Журавлева Т.Ю. Практикум по дисциплине «Имитационное моделирование» [Электронный ресурс]/ Т.Ю. Журавлева - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Вузовское образование, 2015. - 35 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27380>. - ЭБС «IPRbooks».
7. Кобелев Н.Б. Основы имитационного моделирования сложных экономических систем: Учеб пособие. - М.: Дело, 2003.
8. Кудрявцев Е.М. GPSS World. Основы имитационного моделирования различных систем [Электронный ресурс]/ Е.М. Кудрявцев - Электрон. текстовые данные. - М.: ДМК Пресс, 2007. - 320 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7845>. - ЭБС «IPRbooks».
9. Решмин Б.И. Имитационное моделирование и системы управления [Электронный ресурс]/ Б.И. Решмин - Электрон. текстовые данные. - М.: Инфра-Инженерия, 2016. - 74 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51719>. - ЭБС «IPRbooks».
10. Салмина Н.Ю. Имитационное моделирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Н.Ю. Салмина - Электрон. текстовые данные. - Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2012. - 90 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13930>. - ЭБС «IPRbooks».
11. Силич В.А. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.А. Силич, М.П. Силич - Электрон. текстовые данные. - Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. - 276 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13987>. - ЭБС «IPRbooks».
12. Снетков Н.Н. Имитационное моделирование экономических процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Снетков Н.Н. - Электрон. текстовые данные. - М.: Евразийский открытый институт, 2008. - 228 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10670>. - ЭБС «IPRbooks».
13. Черняева С.Н. Имитационное моделирование систем [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Черняева С.Н., Денисенко В.В. - Электрон. текстовые данные. - Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2016. - 96 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/50630>. - ЭБС «IPRbooks».

## 6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Подвальный Е.С. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Табличный процессор Microsoft Office Excel 2007». - Воронеж: Воронежский филиал РАНХиГС, 2016.

2. Подвальный Е.С. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Текстовый процессор Microsoft Office Word 2007». - Воронеж: Воронежский филиал РАНХиГС, 2016.
3. Подвальный Е.С. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Создание презентаций с помощью Microsoft Office PowerPoint 2007». - Воронеж: Воронежский филиал РАНХиГС, 2016.
4. Подвальный Е.С. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Справочно-правовая система КонсультантПлюс». - Воронеж: Воронежский филиал РАНХиГС, 2016.
5. Самсонов В.С. Методические указания для решения типовых задач и практические задания по дисциплинам «Основы математического моделирования в менеджменте», «Основы имитационного моделирования сложных экономических систем», «Математические модели социальных и политических процессов», «Математические методы в экономике», «Эконометрика». - Воронеж: Воронежский филиал РАНХиГС, 2016.

#### 6.4 Нормативно-правовые документы

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» N 273-ФЗ от 29.12.2012 г. (ред. от 03.07.2016)// СПС «Консультант плюс».
2. Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. Приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).
3. Положение Воронежского филиала РАНХиГС «О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», утверждённым приказом от 20 июня 2014 года № 114-151.

#### 6.5 Интернет-ресурсы

1. Издательство «Открытые системы»: [Сайт]. - URL: <http://www.osp.ru>.
2. Официальный сайт компании Minuteman Software. Программный продукт GPSS World: [Сайт]. - URL: <http://www.minutemansoftware.com/>
3. Федеральная ЭБС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». - URL: <http://window.edu.ru>. Доступ свободный.
4. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» - URL: <http://old.biblioclub.ru/>
5. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» - URL: <http://www.znanium.com> (издательство ИНФРА-М)

#### 6.6 Справочные системы

1. [http://195.98.85.189:51413/CGI/irbis64r\\_15/cgiirbis\\_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS](http://195.98.85.189:51413/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS) - Электронный каталог библиотеки Воронежского филиала РАНХиГС.
2. Справочная правовая система «Гарант»
3. Справочная правовая система «Консультант Плюс».

### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

7.1. Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиотрансляции с использованием программы синтеза речи;

- использование помощи ассистента.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиотрансляции с использованием программы синтеза речи;
- использование помощи ассистента.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиотрансляции с использованием программы синтеза речи;
- использование помощи ассистента.

7.2. Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: <http://vrn.ranepa.ru/>

7.3. Для контактной и самостоятельной работы используются следующие мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся: «Консультант плюс», «Гарант», «Университетская библиотека on-line».

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.

Учебные пособия для обучающихся с нарушениями зрения (согласно п. 6.5. Интернет-ресурсы).

Учебные пособия и учебники для обучающихся с нарушениями слуха (согласно п. 6.5. Интернет-ресурсы).

Учебные пособия и учебники для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата (согласно п. 6.5. Интернет-ресурсы).

7.4. Обучающиеся обеспечиваются следующим комплектом программного обеспечения, адаптированного для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG, DivX, RMVB, WMV;
- пакет MS Access;
- Microsoft Word, MS Excel, MS PowerPoint, Internet - Explorer;
- MAGic - программа экранного увеличения;
- Балаболка - программа синтеза речи;
- Coll Reader - программа синтеза речи;
- Jaws - программа речевой навигации;
- Консультант+, Гарант - справочно-правовые системы;
- GPSS World Student Version (студенческая версия GPSS World, распространяется бесплатно, является полноценной средой моделирования с ограничением до среднего количества параметров моделей (представлены все модели полной версии GPSS World)).

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG, DivX, RMVB, WMV;
- пакет MS Access;
- Microsoft Word, MS Excel, MS PowerPoint, Internet - Explorer;
- Консультант+, Гарант - справочно-правовые системы;
- GPSS World Student Version (студенческая версия GPSS World, распространяется бесплатно, является полноценной средой моделирования с ограничением до среднего

количества параметров моделей (представлены все модели полной версии GPSS World)).

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG, DivX, RMVB, WMV;
- пакет MS Access;
- Microsoft Word, MS Excel, MS PowerPoint, Internet - Explorer;
- Консультант+, Гарант - справочно-правовые системы;
- GPSS World Student Version (студенческая версия GPSS World, распространяется бесплатно, является полноценной средой моделирования с ограничением до среднего количества параметров моделей (представлены все модели полной версии GPSS World)).

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

с нарушениями зрения:

- брайлевская клавиатура для ввода информации;
- увеличитель информации на мониторе;
- невизуальный доступ к информации;
- программы-синтезаторы речи;
- другие технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения;

с нарушениями слуха:

- средства беспроводной передачи звука (персональный усилитель звука, наушники);
- аудиторные колонки;

с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- специально отведенные места для инвалидов в аудитории, помеченные специальным знаком и находящиеся в максимальной близости от входа;
- альтернативные устройства ввода информации;
- средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются: аудиторный фонд; компьютерный класс с возможностью доступа к справочно-поисковым системам информационно-правового обеспечения и с установленной программой для компьютерного тестирования знаний студентов по темам дисциплины; специализированная аудитория с ПК и мультимедийным проектором; библиотечно-информационные ресурсы. В учебном процессе используются следующие программные продукты: Microsoft Word, MS Excel, MS Power Point, Internet - Explorer.