

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.02 «Моделирование в управлении персоналом»

**Автор:** старший преподаватель кафедры моделирования и организации социальных систем  
Назаренко Н.Н.

**по направлению подготовки** 38.03.02 «Менеджмент

**профиль** «Управление человеческими ресурсами»

**квалификация** бакалавр

**формы обучения** очная

### Цель освоения дисциплины:

*Сформировать компетенцию ПК-2*

*ПК-2. Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.*

Алгоритм формирования компетенции базируется на представлениях:

- об основных теориях управления персоналом;
- об алгоритме выстраивания эффективных коммуникаций в командной работе;
- о теоретических аспектах менеджмента

### План курса:

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
1.	Основы моделирования в системе управления	Предмет, цели и задачи курса. Понятие модели. Классификация проектов. Признаки модели. Принципы построения модели. Выбор приоритетных направлений исследований и разработок. Понятие модели проекта. Моделирование в распределении полномочий и ответственности.
2.	Моделирование в проектной деятельности	Моделирование ресурсов как средств достижения целей. Правила моделирования : цели, задачи, средства и формы реализации, информационная модель, план, системы оповещения, мониторинга и контроля. Факторы, принимаемые во внимание при моделировании проекта. Обоснование критериев качества управления проектами.
3.	Особенности моделирования в УЧР. Команда – принципы и методы формирования.	Формирование и развитие команды проекта. Организация эффективной деятельности команды. Управление взаимоотношениями. Эффективные совещания. Пятиступенчатая модель развития команды. Установление основных правил. Разработка общей стратегии. Занятость в проекте, ее оценка, особенности Диаграммы Ганта для управления человеческими ресурсами в проекте. Управление процессом принятия решений в командной деятельности – особенности координации и выработки единой точки зрения
4.	Межорганизационные, межгрупповые и межличностные коммуникации и их	Модель коммуникаций в управлении персоналом. Методы коммуникации: совещание, отчет, конференц звонок, летучка, электронна. Сроки и отчетность – профилактика нарушений контрольных сроков. Распределение информационных потоков в работе, оптимальные информационные взаимодействия.

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
	моделирование	Использование современных цифровых моделей взаимодействия. Бизнес-тренажеры.
5.	Квалификационные и личностно-профессиональные требования, их моделирование	Моделирование кадрового состава. Квалификационные и личностно-профессиональные требования. Привлечение экспертов, консультантов, ключевых специалистов. Модель распределения полномочий и ответственности. Оценка затрат на сотрудников: прямые и косвенные затраты. Особенности матричной организационной структуры – возможности и ограничения.
6.	Моделирование взаимодействия в профессиональной деятельности	Понятие организационной культуры и организационного поведения, способы и методы оценки организационной культуры. Формальная и неформальная культура организации. Типы организационных культур. Особенности взаимодействия сотрудников и социальных групп в организации. Профилактика и разрешение конфликтов, конфликтологическое моделирование.

#### **Формы текущего контроля**

- **направленные на контроль усвоения знаний** основные теоретические положения моделирования в сфере УЧР  
*опрос, тестирование, подготовка студентами презентаций по отдельным темам, коллоквиум*

- **направленные на формирование умений** разработать алгоритм моделирования в управлении персоналом  
*анализ кейса, подготовка проекта*

#### **Форма промежуточной аттестации - экзамен**

Основная литература

1. Управление персоналом организации: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. - М.: Инфра-М, 2014. - 658 с.