

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03 «Управление качеством»

Автор: доцент кафедры экономики, финансов и менеджмента
к.э.н., доцент Нестеренко В.И.

по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

профиль «Управление человеческими ресурсами»

квалификация бакалавр

форма обучения очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию «Способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели»

Алгоритм формирования компетенции основан на:

- знании экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности;
- умении выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели;
- владении методами оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности.

План курса:

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
1.	Сущность понятия качества.	Понятие качества. Конкурентоспособность, ценность и стоимость. Качество жизни.
2.	История управления качеством.	Стадии развития философии качества. Эволюция методов обеспечения качества. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Этапы эволюции в области качества.
3.	Современная концепция менеджмента качества.	Сущность системы менеджмента качества. Основные принципы современных систем управления качеством продукции. Основные положения концепции TQM. Внедрение TQM на российских предприятиях.
4.	Сертификация продукции и систем качества.	Система стандартов ИСО семейства 9000. Правовые основы сертификации в РФ. Практика сертификации в России и за рубежом. Сертификация и аудит систем качества.
5.	Основные методы контроля и управления качеством.	Классификация видов контроля продукции. Виды, этапы, способы применения статистических методов управления качеством продукции. Инструменты управления качеством.
6.	Квалиметрия: роль, методы, области практического	Правовые основы метрологической деятельности. Государственная метрологическая служба в РФ. Государственный метрологический надзор. Схема

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
	применения.	российской службы калибровки.
7.	Экономические проблемы качества.	Переход понятия качества в экономическую категорию. Затраты на качество. Определение величины затрат. Отчет по затратам на качество. Функция потерь Г. Тагути.
8.	Менеджмент как средство повышения качества.	Реинжиниринг бизнес-процессов. Реструктуризация предприятий и компаний. Система «всеобщего обслуживания оборудования». Управления знаниями и персоналом. Функционально-стоимостный анализ.

Формы текущего контроля

- **направленные на контроль усвоения знаний** базовых понятий управления качеством, их сущность, взаимосвязь и взаимообусловленность; основ современных подходов к управлению качеством в организации; современной концепции качества; механизма управления качеством в организации; особенностей проведения сертификации; основных методов контроля и управления качеством.

опрос, тестирование, дебаты, групповое обсуждение.

- **направленные на формирование умений** использовать систему знаний в области управления качеством на предприятии (компании); использовать полученные знания, с целью формирования оценки качества системы менеджмента и обеспечения конкурентоспособности предприятия; применять практические навыки по оценке затрат на качество; выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций и предлагать способы их решения в области управления качеством на предприятии; использовать компьютерную технику в режиме пользователя для решения управленческих задач в области управления качеством; систематизировать, обобщать информацию, готовить обзоры по вопросам в области управления качеством, редактировать, реферировать и рецензировать тексты профессионального содержания в сфере менеджмента; анализировать процессы управления качеством в системе международного бизнеса.

групповое обсуждение, собеседование, дебаты

- **направленные на формирование навыков** оценки состояния предприятия (компании) с точки зрения управления качеством; самостоятельного овладения новыми знаниями в области управления качеством; исследовательской деятельности в области управления качеством; поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в области управления качеством и обеспечения конкурентоспособности; овладения компьютерными методами сбора, хранения и обработки (редактирования) информации, применяемыми в сфере профессиональной деятельности.

дебаты, групповое обсуждение, собеседование.

Форма промежуточной аттестации - экзамен

Основная литература:

1. Салимова Т. А. Управление качеством: учебник / Т. А. Салимова. - 5-е изд., стереотип. - М.: Омега-Л, 2011. - 416 с.