

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.08.02 «Управление общественными отношениями»

Автор:

Профессор кафедры моделирования и организация социальных систем,
д.с.н., доцент Марар О.И.

по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль «Управление человеческими ресурсами»
квалификация бакалавр
формы обучения очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию ПК-2 «Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

Алгоритм формирования компетенции базируется на представлениях:

- о различных процессах коммуникации, акцент делается на попытке научить будущего специалиста в сфере менеджмента эффективному использованию технологий управления человеческими ресурсами, разрешению конфликтных ситуаций в целевой аудитории.

План курса:

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
1.	Сущность и содержание управления общественными отношениями	Место и функции УОО в государственной и рыночной деятельности.
2.	Управление общественными отношениями как проектная деятельность	Основные этапы деятельности по установлению отношений с ключевыми группами общественности
3.	Управление общественными отношениями как реализация принципов открытости и доступности власти	Кампании по установлению и поддержанию общественных отношений. Методы, используемые в области УОО, для повышения уровня легитимности

Формы текущего контроля

- **направленные на контроль усвоения знаний** о различных аспектах деятельности в коммуникативной сфере, правил стратегического управления поведением внешней и внутренней сред;
опрос, тестирование, подготовка студентами презентаций по отдельным темам, тест, обсуждение тематического фильма в группе

- **направленные на формирование умений** формировать общественную поддержку принимаемых органом власти решений и программ, создать положительный имидж органа власти в глазах населения.

опрос, презентации студентов с последующим групповым обсуждением, упражнения, деловая игра, обсуждение тематических фильмов.

- **направленные на формирование навыков** разрешения конфликта интересов с позиций социальной ответственности, налаживания внешних и внутренних коммуникаций в организации;

Презентаций по отдельным темам с последующим обсуждением в группе, деловая игра, упражнения, тест, и др.

Форма промежуточной аттестации - зачет

Основная литература:

1. Варакута С.А. Связи с общественностью. – М.: Инфра-М, 2015. – 208 с.
2. Марков А.А. Связи с общественностью в органах власти.. – М.: Инфра-М, 2015. – 190 с.