

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Воронежский филиал

Государственного и муниципального управления –
Высшая школа государственного управления

Кафедра моделирования и организации социальных систем

Утверждена
решением кафедры моделирования и
организации социальных систем
Протокол от «28» сентября 2016 г. № 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.ДВ.02.02 «Контроль исполнения управленческих решений»

по направлению подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

«Управление персоналом в государственном и муниципальном управлении»

квалификация бакалавр

заочная форма обучения

год набора 2015

Воронеж, 2016 г.

Автор–составитель:

Профессор, доктор
технических наук,
кандидат
педагогических
наук, зав. кафедрой
*(ученое звание,
ученая степень,
должность)*

Моделирования и организации
социальных систем

наименование кафедры

(подпись)

Лещенко Е.М.

(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

Моделирования и
организации социальных
систем

наименование кафедры

Профессор, доктор
технических наук

*(ученое звание, ученая
степень)*

(подпись)

Лещенко Е.М.

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	13
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	14
.....	
6.1. Основная литература	14
6.2. Дополнительная литература.....	14
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	14
6.4. Нормативно-правовые документы.....	14
6.5. Интернет-ресурсы.....	14
6.6. Справочные системы.....	15
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	15

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Контроль исполнения управленческих решений» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

ПК-21 умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры

ПК-25 умение организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов

Формирование ПК-21 осуществляется при изучении дисциплины «Контроль исполнения управленческих решений» после изучения дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» и включает в себя:

- способность определять параметры качества принятия и реализации управленческих решений, методов, приемов и правил их определения;
- способность выявлять отклонения от установленных параметров качества и принимать корректирующие меры;
- способность нести ответственность за принятые управленческие решения.

Формирование ПК-25 осуществляется при изучении дисциплины «Контроль исполнения управленческих решений» и включает в себя:

- способность системно анализировать ход исполнения управленческих решений;
- способность проводить оценку качества управленческих решений;
- способность осуществлять организационные работы по контролю исполнения, проведения оценки качества управленческих решений и осуществление административных процессов.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

сформированы знания: в области принятия управленческих решений, таких как критерии качества и ограничения выбора. Знание принципов и методов принятия управленческих решений и оценки их последствий; контроль качества и эффективность управленческих решений, формы ответственности.

сформированы умения:

- корректно применять полученные знания; системно анализировать ход исполнения и оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов;
- обосновывать выбор принимаемых организационно-управленческих решений;
- анализировать принимаемые организационно-управленческие решения и оценивать их последствия;
- нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения.

сформированы навыки:

- организационной работы по контролю исполнения, проведения оценки качества управленческих решений и осуществление административных процессов.
- выявления отклонений в реализации управленческих решений;
- проведения корректирующих процедур при принятии управленческих решений;

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Заочная форма. Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Контроль исполнения управленческих отношений к дисциплинам части Б.1.вариативной части блока Б.1. дисциплин ОП ВО направления 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Освоение дисциплины осуществляется на 5 курсе. Общая трудоёмкость дисциплины 3 ЗЕ.

Таблица 1.1

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины, час.					
		Всего	Курс				
			1	2	3	4	5
Заочная форма обучения							
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		14			14		
лекционного типа (Л)		6			6		
практического (семинарского) типа (ПЗ)		8			8		
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		90			90		
Промежуточная аттестация	форма	зачет			зачет		
	час.	4			4		
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		108/3			108/3		

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 2.1

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
заочная форма обучения								
Тема 1	Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации	19	1				18	Р
Тема 2	Качество и эффективность управленческих решений.	19	1				18	ПР
Тема 3	Организация процесса реализации управленческих решений.	24	2		4		18	КЗ,Т.
Тема 4	Мониторинг и контроль реализации управленческих решений	21	1		2		18	О,КЗ

Тема 5	Управленческие решения и ответственность. Виды ответственности.	21	1		2		18	ДИ, Т.
Промежуточная аттестация		4				4		зачет
Всего:		108	6		8	4	90	

Примечание: – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), кейсовые задания (КЗ), деловая игра (ДИ), реферат (Р).

Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации.

Понятие внешней среды и целевая направленность ее анализа. Содержание основных этапов анализа внешней среды. Воздействие факторов внешней среды на функционирование организации. Элементы внутренней среды организации.. Классификация ситуаций и проблем. Среда принятия решения. Влияние факторов внешней и внутренней среды на процесс принятия решения.

Тема 2. Качество и эффективность управленческих решений.

Условия и факторы качества управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Специфика принятия решений в группе. Содержание основных характеристик качества управленческого решения: обоснованность, непротиворечивость, своевременность, адаптивность, реальность.

Эффективность решений. Показатели эффективности и факторы, влияющие на эффективность управленческих решений. Оценка эффективности управленческих решений. Зависимость эффективности решений от качества самих решений, возможностей реализации решений.

Тема 3. Организация процесса реализации управленческих решений.

Реализация управленческого решения как важнейшая функция менеджмента. Этапы реализации управленческого решения. Разработка плана реализации решения. Подбор исполнителей. Доведение решения до исполнителей. Мотивация деятельности. Ресурсное, финансовое, материальное обеспечение выполнения решения. Роль человеческого фактора в процессе разработки и реализации управленческих решений.

Тема 4. Мониторинг и контроль реализации управленческих решений.

Контроль как важнейшая функция управления. Мониторинг и контроль. Технология контроля: выбор концепции контроля, определение цели контроля, нормы контроля, методы контроля, объем и область контроля. Этапы процесса контроля. Схема процесса мониторинга и контроля. Установление норм. Средства мониторинга. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля. Процедура контроля. Контроль сроков исполнения решения. Контроль качества выполнения решения. Виды контроля: предупредительный, текущий, финишный; диагностический и др. Эффективность контроля.

Тема 5. Управленческие решения и ответственность. Виды ответственности.

Сущность и понятие ответственности. Классификация видов ответственности.

Официальная и личная ответственность. Группы официальной ответственности (технологические, гуманитарные) Профессиональная ответственность (юридическая, дисциплинарная, экономическая). Социальная и экологическая ответственность руководителя – формы реализации. Обязанности руководителя, должностные инструкции.

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Контроль исполнения управленческих решений», используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа:

- ✓ наблюдение за поведением студентов во время занятий, за проявлением заинтересованности к содержанию занятия лекционного типа;
- ✓ заполнение студентами листа обратной связи (Таблица 3)

О чем идет речь? Что вы услышали, поняли и запомнили?	Дополнения. Уточнение. Критика.

- ✓ вопросы студентам и ответы студентов на понимание новой терминологии, с которой знакомятся студенты на занятии (по ходу занятия);
- ✓ задания студентам для подготовки конспекта занятия в виде опорных сигналов;
- ✓ просмотр тематических фильмов телеканала с последующим обсуждением: 1) в микрогруппах; 2) представление мнения микрогруппы всей группе

- при проведении практических занятий:

Заочная форма обучения

Тема 1. Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации.

Форма текущего контроля – рефераты.

Рекомендуемые темы рефератов

1. Эволюция взглядов в истории науки об управлении и управленческих решениях.
2. Прогнозирование при разработке и реализации управленческих решений.
3. Системный подход к разработке управленческих решений.
4. Этапы разработки и реализации управленческих решений.
5. Требования к качеству управленческих решений и условия их выполнения.
6. Информационное обеспечение процесса разработки управленческих решений.
7. Влияние внешних и внутренних факторов на разработку и реализацию управленческих решений.
8. Разработка и реализация управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
9. Теоретические основы анализа влияния внешней и внутренней среды на принятие управленческих решений.

10. Понятие внутренней среды и классификация ее факторов.
11. Подходы к выделению параметров внутренней среды организаций.
12. Понятие внешней среды и классификация ее факторов.
13. Характеристики состояния внешней среды.
14. Влияние внешней среды на принятие управленческих решений на примере....
15. Понятие внутренней среды и классификация ее факторов.
16. Подходы к выделению параметров внутренней среды организаций

Тема 2. Тема 2. Качество и эффективность управленческих решений.

Форма текущего контроля – презентации студентов.

Примерная тематика презентаций

1. Основные требования к разработке и качеству управленческих решений.
2. Зарубежные методы управления: анализ и оценка.
3. Анализ проблем учета риска в принятии управленческих решений.
4. Анализ проблем учета неопределенности в принятии управленческих решений.
5. Анализ проблем организации выполнения управленческих решений.
6. Анализ проблем формирования системы контроля качества за реализацией управленческих решений.
7. Анализ эффективности деятельности контрольных служб в организационной структуре управления.
8. Ответственность руководителя за принятое решение.
9. Оценка эффективности управленческих решений.
10. Системы контроля управленческих решений.
11. Управленческое решение и полномочия руководителя.
12. Качество решения: факторы и оценка.

Тема 3 Организация процесса реализации управленческих решений.

Форма текущего контроля –кейс, тест.

Тест

- 1. Внешние факторы косвенного влияния - это:**
 - a) поведение конкурентов;
 - b) состояние мировой экономики;
 - c) деятельность профсоюзов;
 - d) состояние национальной экономики.
- 2. Внешние факторы прямого влияния - это:**
 - a) динамика объема, структуры спроса;
 - b) международные события;
 - c) условия, качество поставок ресурсов;
 - d) политические факторы.
- 3. Внешние факторы организации - это:**
 - a) организационная культура фирмы;
 - b) содержание законодательных документов;
 - c) возрастная структура станочного парка организации;
 - d) мировые достижения НТП.
- 4. Факторы создания неопределенности внешней среды организации - это:**
 - a) поведение конкурентов;
 - b) поведение поставщиков ресурсов;