

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.01 «Лидерство и управление командой в государственном и муниципальном управлении»

Автор:

Заведующая кафедрой моделирования и организации социальных систем, д.т.н., профессор
Лещенко Е.М.

по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль «Управление персоналом в государственном и муниципальном управлении»

квалификация бакалавр

формы обучения заочная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию «Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры».

Алгоритм формирования компетенции базируется на представлениях:

- о теоретических основах поведения индивидуумов, групп и организации в целом;
- об особенностях профессионального развития личности и кадров;
- о способах разрешения конфликтных ситуаций.

План курса:

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
1.	Лидерство как ресурс повышения эффективности управления.	Понятие и сущность лидерства. Роль лидерства в управлении человеческими ресурсами. Лидерство и руководство. Лидерство и организационная власть.
2.	Теории лидерства.	Области лидерства. Лидерство и изменения. Гендерные аспекты лидерства. Лидерство и коммуникации.
3.	Развитие лидерского потенциала.	Правила эффективного лидерства. Факторы эффективности лидерства. Лидерские качества, определяющие успех лидерства.
4.	Влияние лидерства на эффективность управления.	Лидерство и успех межличностных отношений. Оценка потенциала лидерства. Формирование лидеров. Факторы эффективности лидерства в кооперативном и соревновательном взаимодействии. Правила эффективного кризисного лидерства.
5.	Организационно-психологические особенности совместной деятельности.	Причины объединения людей в группы. Виды трудовых сообществ (группа, коллектив, команда, бригада, кружок и др.) Типы совместной деятельности. Групповая динамика.

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
6.	Понятие команды и их типы.	Назначение управленческой команды. Признаки управленческой команды по А.Пригожину. Командные качества. Роли в команде.. Виды деятельности в команде. Глобальные и кросс-культурные команды.
7.	Формирование управленческой команды.	Факторы, учитываемые при формировании команды. Совместимость людей в группе и ее уровни (психофизиологический, функционально-ролевой и ценностно-ориентационный). Формирование команды как процесс (этапы). Факторы, способствующие развитию группы. Психологическое обеспечение создания группы.
8.	Развитие управленческой команды.	Командные коммуникации. Ролевые процессы и динамика ролей. Конфликты в группе и их преодоление. Мотивация членов команды. Стратегические проблемы при формировании команды.
9.	Эффективность групповой (командной) работы.	Признаки эффективной команды. Сไตล์ управления и эффективность руководства командой. Характеристики неэффективных команд. Реинжиниринг результативности командной работы.

Формы текущего контроля

сформированы знания:

- об основных теориях лидерства и эволюции взглядов на лидерство;
- о принципах командообразования и этапах развития команды;
- о технологиях диагностики лидерских качеств;
- о способах разрешения конфликтных ситуаций.

опрос, тестирование

сформированы умения:

- осуществлять командные коммуникации;
- выявлять факторы эффективности лидерства и применять их в практической деятельности;
- анализировать конфликты в группе и находить пути их разрешения;
- осуществлять диагностику организационной культуры.

презентация, кейсовые задания

сформированы навыки:

- взаимодействия в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики;
- формирования управленческой команды и распределения ролей в команде;
- аудита человеческих ресурсов организации.

презентация, кейсовые задания, деловая игра

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Основная литература:

1. Селезнева Е.В. Лидерство [Текст]: учебник / Е.В. Селезнева – М.: Юрайт.2014.
2. Крысько Е.Г. Социальная психология [Текст]: учебник / Е.Г. Крысько – М.: Юрайт.2014.