

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.19 «Теория управления»

## Автор:

Профессор кафедры экономики, финансов и менеджмента, д.э.н., профессор Толстых Т.О.

**по направлению подготовки** 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»,  
**профиль** «Управление персоналом в государственном и муниципальном управлении»

**квалификация** бакалавр

**форма обучения** заочная

**Цель освоения дисциплины:** обеспечить овладение следующими компетенциями:

*ОПК – 2 способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений*

*ОПК – 3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия*

Алгоритм формирования компетенций основан на:

- формировании у обучающихся понимания различия управленческой и регулирующей деятельности органов государственной власти и управления, других экономических субъектов;
- развитии практических навыков по решению конкретных задач прикладного характера: самостоятельно определять и применять наиболее эффективные формы и методы управления и регулирования для решения поставленной задачи.

## План курса:

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
1.	Теория управления, ее предмет и роль в обществе	Сущность и содержание теории управления: информация и организация как основа теории управления. Концепции теории управления (Ф.Тейлор, А. Файоль, М. Вебер, М. Фолт, Э. Мэйо и др.), направления развития управленческих наук. Соотнесение понятий «менеджмент» и «управление». Объект и предмет теории управления. Деятельностный метод в системе теории управления: понятие, соотнесение понятий «информация» и «организация»; «дезорганизация» и «самоорганизация».
2.	Эволюция управленческой мысли	Модели управления с точки зрения эволюции управленческой мысли. Модель по роли и месту человека в системе управления (теория «Х» и теория «У», теория «Z»). Территориальные модели («японская» и «американская»). Модели «А» и «Я» в сравнении. Условия формирования российской модели управления. Проблема выбора модели управления.
3.	Управление как профессиональная и	Деятельность как функциональная основа управления; специфика общественной деятельности, понятие «средства

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
	общественная деятельность	социальной деятельности», структура социальной деятельности. Внутренний (эзотерический) и внешний (экзотерическом) механизм деятельности. Механизмы формирования управления. Структура управления.
4.	Системный подход в управлении	Виды систем. Понятие системного подхода. Структура управления. Уровни формирования системного подхода. Требования к системе управления. Синергетический подход - как развитие системного подхода
5.	Функции управления	Категория «функция». Информационные функции управления: познавательная-аналитическая, оценочно-экспертная, прогнозно-целевая, морально-правовая и документационно-архивная. Организационные функции управления: макроструктурного обеспечения, корпоративно-технологического обеспечения, коммуникативного. Технологические функции управления: подготовка управленческого решения, принятие управленческого решения, выполнение управленческого решения.
6.	Законы и принципы управления	Сущность и особенности законов социального управления. Законы информационно-аналитического управления (закон самовозрастания некомпетентности у управленческого персонала, закон самовозрастания бюрократизма управленческих организаций, закон единства, закон адекватности, закон оптимальности, закон предрасположения, закон устойчивости, закон управляемости, закон повышения квалификации). Законы организационно-административного управления. Принципы социального управления.
7.	Внутренняя и внешняя среда управления	Структура среды управления (макросреда и микросреда). Понятие внешней среды, глобализация как основа внешней среды. Макрофакторы внешней среды: политические, юридические, макроэкономические информационные, научно-технические, демографические. Понятие внутренней среды и ее модели.
8.	Мотивация в системе управления	Компоненты мотивации и стимулирования (мотив, стимул). Мотивация как объект управления, иерархия потребностей, интерес. Мотивация как функция управления. Модели мотивационного управления. Принципы мотивации. Результативность труда.
9.	Прогнозирование и планирование в системе управления	Отличие планирования от прогнозирования. Индикативное планирование. Бизнес-планирование. Формы государственного программирования. Законодательное регулирование системы прогнозирования и планирования в современной России. Информационные технологии в прогнозировании и планировании.
10.	Организационные структуры управления	Понятие организационная структура. Типы структур (экстенсивный и интенсивный). Принцип построения структуры и признаки их различия. Линейная структура и ее подвиды. Функциональная структура. Дивизиональная структура. Комбинированные структуры. Матричная структура управления. Организационные формы территориального управления. Организационные структуры и формы в органах власти. Департаментализация - как форма разделения управленческого труда. Оптимизация сложности организационной структуры. Сетевая структура

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
		корпоративного управления.
11.	Контроль как функция управления	Контроль как понятие. Неопределенность и организация контроля. Эффективно организованный контроль. Задачи контроля в системе государственной службы РФ. Объекты и субъекты контроля. Система и механизм контроля. Состояние контроля (формального и реального). Тенденции развития проблемы и перспективы контроля.
12.	Управленческие решения	Характеристика принятия решений в организациях. Виды решений (регламентирующие, ориентирующие и рекомендуемые). Требования эффективного решения. Процедура разработки управленческого решения. Процедура согласования управленческого решения. Особенности принятия решений в социальной системе. Технология и методы разработки решений. Оценка эффективности решений.
13.	Социальные конфликты и управление	Термин конфликт. Типы конфликтов и их причины. Условия и возможности победы в конфликте. Пути разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликтной ситуации.
14.	Управление качеством	Качество - как категория управления. Политика качества и стратегия предприятия. Всеобщие принципы управления качеством. Основные принципы управления. Моделирование в управлении качеством. Становление управления качеством.
15.	Лидерство и руководство	Различия в функциях лидера и руководителя на предприятии. Стилль руководства. Элементы стилия руководства. Подходу в изучении стилия руководства. Теории лидерских качеств. Теория поведенческого подхода к стилию руководителя. Теория ситуационного подхода к стилию руководителя. Черты эффективного лидерства.
16.	Государственный механизм в системе управления	Сущность, основные признаки и функции государства. Понятия власть, политика, государство. Классификация государств: типы, формы, виды. Государственная власть и ее структура (горизонтальная и вертикальная), способы государственного властвования. Государства переходного периода.
17.	Эффективность управления	Понятие эффективности. Способы оценки эффективности. Оценка эффективности государственного и муниципального управления. Эффективность государственной службы

### Формы текущего контроля

**- направленные на контроль усвоения знаний** основных этапов развития менеджмента как науки и профессии; принципов развития и закономерности функционирования организации; основных видов и процедур внутриорганизационного контроля; основных теорий и концепций взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;  
*опрос, тестирование, подготовка студентами презентаций по отдельным темам, коллоквиум, конференция*

**-направленные на формирование умений** ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организации; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их

эффективности; осуществлять выбор и оценивать эффективность структуры управления организации

*групповое обсуждение, позиционирование в группе, подготовка доклада*

**- направленные на формирование навыков** методами реализации основных управленческих функций ( принятие решений, организация, мотивирование и контроль); современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.

*диспут, дебаты и др.*

**Форма промежуточной аттестации – экзамен.**

**Основная литература:**

1. А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. Теория управления: учебник для бакалавров / Гапоненко, А. Л. - ООО «Издательство Юрайт». - 2013
2. Теория менеджмента./Под ред Лялина А. – СПб.:Питер, 2010.