

ОПК – 2 Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

1. Общая характеристика компетенции

ОПК–2 предполагает сформировать у будущего специалиста в области государственного и муниципального управления готовность к профессиональной деятельности, умение использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды.

ОПК–2 предполагает введение основных понятий и профессиональной терминологии в области разработки организационно-управленческих решений. Определяет общий процесс, технологии, принципы и методы принятия организационно-управленческих решений и оценки их последствий; основные критерии и ограничения выбора организационно-управленческих решений.

ОПК–2 связана с компетенциями, формирующими способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3).

Впоследствии на ее основе формируются группы профессиональных компетенций, связанных с процессом принятия управленческих решений:

- умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1);
- умение применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов (ПК-3).
- умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры (ПК-21).

Овладение ОПК–2 базируется на сумме знаний и навыков, полученных студентами в ходе изучения таких дисциплин, как «Теория организации», «Государственная и муниципальная служба».

ОПК–2 осваивается в рамках дисциплин, позволяющих сформировать навыки работы по принятию организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в профессиональной деятельности.

Формирование ОПК –2 обеспечивается сфокусированной реализацией принципов обучения с доминантой практической направленности, обеспечивающих развитие ключевых профессиональных компетенций, позволяющих достигать положительных результатов в профессиональной и других областях жизнедеятельности. Их наличие необходимо менеджеру для продуктивной профессиональной деятельности, выстраивания эффективной организационно-управленческой деятельности.

Формирование ОПК–2 обеспечивается также целенаправленным применением методов учебной деятельности, которые предполагают, что обучающийся не просто самостоятельно выполняет задания в контакте с преподавателем, а самостоятельно принимает решения (кейсы, игровые методы, тренинги, выполнение коллективных проектов и т.п.), через соответствующую постановку задач.

Код дисциплины из УП	Наименование дисциплины (в соответствии с УП)	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
ОПК-2. Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений						
Б1.Б.17	Социальная психология	экзамен				
Б1.Б.19	Теория управления		экзамен			

Формирование ОПК–2 начинается в рамках занятий по дисциплине «Социальная психология». В результате освоения дисциплины у обучающихся формируется понимание социально-психологических факторов, влияющих на принятие и реализацию управленческих решений. Студент овладевает знаниями об основах социальной психологии, поведении личностей и общностей в процессе организационного взаимодействия.

Далее ОПК–2 формируется в рамках дисциплины «Теория управления»: здесь осваиваются теоретические базовые знания в области теорий управления, формируются умения, позволяющие сформировать комплексное видение ситуации соответствующей принятию организационно-управленческих решений, а также формируются умения анализировать различные факторы, оценка которых напрямую или косвенно влияет на достижение максимального результата в профессиональной деятельности.

2. Состав (структура) и этапы освоения компетенции

2.1. Состав (структура) компетенции.

Компетенция относится к числу двухкомпонентных, так как:

- 1) первый компонент включает в себя способность находить организационно-управленческие решения.
- 2) второй компонент – оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения – является основой для готовности нести ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

Алгоритм формирования компетенции базируется на знаниях:

- основ теории управления и возможности использования ее положений в профессиональной деятельности;

- основных тенденций развития общества, их социально-психологическом аспекте;
 - принципов социальной ответственности в деятельности субъекта управления.
- умениях:*
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы;
 - оценивать социально-психологические факторы и их влияние на процесс принятия организационно-управленческих решений;
 - применять современные социальные технологии для реализации управленческих процессов в обществе и его различных подсистемах;
- навыках:*
- владения методами реализации основных управленческих функций.

ОПК-2 формирует:

- способность находить организационно-управленческие решения,
- оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения,
- готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

2.2. Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы

Формирование ОПК-2 осуществляется в рамках двух этапов.

При освоении первого этапа (ОПК-2.1) в рамках дисциплины Б1.Б.17 Социальная психология - формируется способность владеть основными понятиями и профессиональной терминологией в области социальной психологии.

При освоении второго этапа (ОПК-2.2) в рамках дисциплины Б1.Б.19 Теория управления - формируется способность применять системный подход к разработке организационно-управленческих решений, оценки их последствий на основе основных принципов, критериев и ограничений выбора; а также формируется система знаний в области теорий управления и способность применить эти знания в сфере государственного и муниципального управления.

3. Описание критериев и показателей оценивания компетенции на этапах ее формирования.

Этап освоения компетенции		Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания
ОПК-2.1.	Способность владеть основными понятиями и	Студент знает и умеет анализировать социально-психологические факторы, влияющие на процесс принятия и реализации	Активное участие в обсуждении и в освещении результатов работы по анализу проблемы.	Опрос

<p>профессиональной терминологией в области управления</p>	<p>управленческого решения</p> <p>Самостоятельно презентует собственную точку зрения перед группой.</p> <p>Использует навыки оценки эффективности принятого решения.</p>	<p>Демонстрирует осмысление изученного самостоятельно материала.</p>	<p>Кейсовые задания</p> <p>Деловая игра</p> <p>Тестирование</p> <p>Презентация доклада</p> <p>Групповое обсуждение</p> <p>Экзамен</p>
<p>ОПК-2.2.</p> <p>Способность применять системный подход к разработке организационно-управленческих решений и оценки их последствий</p> <p>Способность принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в профессиональной деятельности.</p>	<p>Ориентируется в теоретических основах, сущности и содержании теории управления,</p> <p>Производит анализ современных подходов и концепций управления.</p>	<p>Адекватно оценивает результаты и последствия принятого управленческого решения.</p> <p>Адекватно и полно реализует технологию принятия организационно-управленческого решения.</p>	<p>Опрос</p> <p>Кейсовые задания</p> <p>Деловая игра</p> <p>Тестирование</p> <p>Презентация доклада</p> <p>Групповое обсуждение</p> <p>Экзамен</p>

В процессе формирования ОПК-2 у обучающего должны быть сформированы:

Знания:

- основных понятий, профессиональной терминологии в области теорий управления;
- общих процессов, технологии, принципов и методов управления;
- основных критериев и ограничений выбора организационно-управленческих решений;
- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами.

Умения:

- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации;
- анализировать принимаемые организационно-управленческие решения и оценивать их последствия;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач.

Навыки:

- групповой работы;
- осознания социальной значимости будущей профессиональной деятельности.