

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Воронежский филиал**

---

Государственного и муниципального управления –  
Высшая школа государственного управления

Кафедра моделирования и организации социальных систем

Утверждена  
решением кафедры моделирования и  
организации социальных систем  
Протокол № 2 от « 28 » сентября 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.Б.17 «Социальная психология»

по направлению подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

«Управление персоналом в государственном и муниципальном управлении»

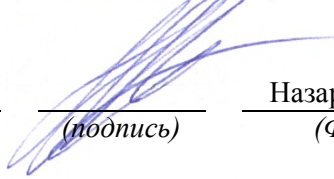
квалификация бакалавр

заочная форма обучения


год набора 2015

Воронеж, 2016 г.

**Автор–составитель:**

Ст.преподаватель <hr/> <i>(ученое звание, ученая степень, должность)</i>	Моделирования и организации социальных систем <hr/> <i>наименование кафедры</i>	 <hr/> <i>(подпись)</i>	Назаренко Н.Н. <hr/> <i>(Ф.И.О.)</i>
---	--	---	---

**Заведующий кафедрой**

Моделирования и организации социальных систем <hr/> <i>наименование кафедры</i>	Профессор, доктор технических наук <hr/> <i>(ученое звание, ученая степень)</i>	 <hr/> <i>(подпись)</i>	Лещенко Е.М. <hr/> <i>(Ф.И.О.)</i>
--	---	---	---------------------------------------

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	3
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	7
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	10
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	11
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	13

## **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

### **1.1 Дисциплина «Социальная психология»:**

ОПК-2 Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Формирование ОПК-2 осуществляется в рамках 2 этапов, начинается в ходе дисциплины «Социальная психология», и завершается в дисциплине «Теория управления».

В рамках дисциплины «Социальная психология», процесс формирования компетенции происходит на первом этапе (ОПК-2-1) и включает в себя способность анализировать и оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

### **1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:**

- *сформированы знания:*
- основных теорий мотивации, лидерства и власти,
- основных теориях социальной психологии личности
- теорий социальной психологии групп
- *сформированы умения:*
- организации групповой работы,
- оценки управленческих решений с точки зрения социальной ответственности.
- *сформированы навыки:*
- командной работы в условиях профессиональной деятельности;
- самостоятельного определения своей роли в командной работе в условиях профессиональной деятельности

## **2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина Б1.Б.17 «Социальная психология» относится к дисциплинам базовой части Б.1. ОП ВО направления 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Освоение дисциплины осуществляется на 1 курсе. Общая трудоёмкость дисциплины 4 ЗЕ.

Освоение дисциплины опирается на приобретенные ранее умения и навыки в ходе изучения дисциплин при получении первого высшего образования, а также компетентностно связанных дисциплин базовой части.

метапредметные результаты :

1) умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;

личностные результаты :

1) оценка принятия решений, навыки оперативного и тактического планирования.

Дисциплина реализуется как составная часть формирования компетенций в сфере профессиональной деятельности в направлении «Управление человеческими ресурсами в государственном и муниципальном управлении».

*Общее количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем:*

Таблица 1

Вид учебных занятий	Объем дисциплины, час.
---------------------	------------------------

и самостоятельная работа		Всего	Курс				
			1	2	3	4	5
Заочная форма обучения							
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		14	14				
лекционного типа (Л)		6	6				
практического (семинарского) типа (ПЗ)		8	8				
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		121	121				
Промежуточная аттестация	форма	экзамен	экзамен				
	час.	9	9				
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		144/4	144/4				

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом– экзамен.

### 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 2

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемос ти**, промежуто чной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
зачная форма обучения								
Тема 1	Основы социальной психологии	23	2		1		20	О
Тема 2	Социальная психология личности	31	0		1		30	О
Тема 3	Психология малых групп	24	2		2		20	О, ПР
Тема 4	Психология больших групп, психология масс.	34	2		2		30	О, Пр
Тема 5	Основы социальной конфликтологии	23	0		2		21	Т, ПР
Промежуточная аттестация		9				9		экзамен
Всего:		144	6	0	8	9	121	

примечание:

\*\* - формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), презентация (ПР),

## Содержание дисциплины

### *Тема 1. Основы социальной психологии*

Предмет социальной психологии. Структура и задачи социальной психологии. Связь социальной психологии с другими науками. Основные этапы развития социальной психологии как науки., направления зарубежной и отечественной социальной психологии. Методы социальной психологии

### *Тема 2 Социальная психология личности*

Проблема личности в социальной психологии: феноменология, структура и динамика личности. Социальный контроль личности: экспектации, нормы, санкции. Социализация: понятие социализации, особенности современной социализации личности (факторы), механизмы социализации, сферы становления личности (общение, деятельность и самосознание), социальная виктимология. Социальные установки и ценностные ориентации личности

### *Тема 3 Психология малых групп*

Определение малой группы, социально-психологические исследования малой группы. Основные характеристики малой группы. Черты и признаки малой группы. Функции совместной деятельности в малой группе. Образование и развитие малой группы.

### *Тема 4 Психология больших групп, психология масс.*

Групповые устремления, мнение, настроения, традиции. Групповая сплоченность. Групповая динамика. Система групповых ожиданий. Лидерство и руководство. Групповое давление, конформизм и неконформизм, социальные установки и ценностные ориентации личности и группы. Общая характеристика и типы стихийных групп.

### *Тема 5 Основы социальной конфликтологии*

Групповая динамика: исследования, методы, процессы. Конфликт социальных ролей, его причины и возможные последствия. Коммуникативные и интерактивные процессы в стихийных группах: заражение, внушение, подражание. Массовое поведение и массовое сознание. Конфликт с точки зрения социальной психологии. Развития конфликта: закономерности, стадии, возможности разрешения и завершения.

## 4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Основы управления персоналом» методы УЧР» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа:

- ✓ наблюдение за поведением студентов во время занятий, за проявлением заинтересованности к содержанию занятия лекционного типа;
- ✓ заполнение студентами листа обратной связи (Таблица 3)
- ✓

Таблица 3

О чем идет речь? Что вы услышали, поняли и запомнили?	Дополнения. Уточнение. Критика. (оцените доступность излагаемого материала, системность, уровень сложности, новизну, возможность практического применения знаний в профессиональной деятельности и т.д. ....)

- ✓ вопросы студентам и ответы студентов на понимание новой терминологии, с которой знакомятся студенты на занятии (по ходу занятия);

- при проведении практических занятий:

### Заочная форма обучения

#### *Тема 1 Основы социальной психологии*

*Вопросы для опроса:*

1. Предмет социальной психологии.
2. Структура и задачи социальной психологии.
3. Связь социальной психологии с другими науками.
4. Методы социальной психологии

#### *Тема 2 социальная психология личности*

*Вопросы для опроса:*

1. Личность с точки зрения социальной психологии.
2. Процесс социализации личности, его этапы и закономерности..
3. Механизмы социализации.

#### *Тема 3 Социальная психология малых групп*

*Вопросы для опроса:*

1. Определение малой группы.
2. Основные характеристики малой группы. Черты и признаки малой группы.
3. Функции совместной деятельности в малой группе.
4. Образование и развитие малой группы.

тематика для подготовки презентаций:

1. История исследования групп в социальной психологии
2. Ролевые отношения и ролевое поведение личности.
3. Функции группы и групповая структура
4. Структура малой группы
5. Межличностное взаимодействие в контактной группе.

#### *Тема 4. Психология больших групп, психология масс.*

*Вопросы для опроса:*

1. Групповые устремления, мнение, настроения, традиции.
2. Групповая сплоченность.

3. Групповая динамика. Система групповых ожиданий.
4. Лидерство и руководство как феномен группового взаимодействия.
5. Групповое давление, конформизм и неконформизм

Тематика для подготовки презентаций:

1. Социальные установки и ценностные ориентации личности и группы.
2. Общая характеристика структуры социальной группы.
3. Теория элит в социальной психологии и социологии.
4. Социальные установки и их особенности в массовом сознании.
5. Понятие социальной справедливости.
6. Социальные лифты и их значение.

#### Тема 5 Основы социальной конфликтологии.

Тематика для презентаций

1. Конфликт социальных ролей, его причины и возможные последствия.
2. Коммуникативные и интерактивные процессы в стихийных группах: заражение, внушение, подражание.
3. Массовое поведение и массовое сознание.
4. Конфликт с точки зрения социальной психологии. Развития конфликта: закономерности, стадии, возможности разрешения и завершения.

Тест к теме 5.

1. Предмет социальной психологии:

- а) психологические явления, характеризующие индивида и группу как субъек-тов социального взаимодействия;
- б) конкретные социальные общности;
- в) феномен взаимодействия между людьми;
- г) массовидные социально-психологические явления.

2. Функция социальной психологии, позволяющая определить реальные и мнимые социально-психологические ценности в жизни и деятельности людей:

- а) аксиологическая; б) регулятивная;
- в) мировоззренческая;
- г) теоретико-познавательная.

3. Отрасль социальной психологии, которая занимается изучением особенностей, закономерностей и методов влияния на людей и группы в различных условиях их жизни и деятельности:

- а) этническая психология; б) психология общения;
- в) психология управления;
- г) психология социального воздействия

4. Человек, характеризуемый со стороны своих социально значимых отличий от других:

- а) личность;
- б) индивидуальность; в) индивид;
- г) субъект.

5. Вид ролевого конфликта, который возникает из-за несовпадения представлений человека о себе и его ролевых функций:

- а) внутриличностный;
- б) инновационный;
- в) внутриролевой;
- г) личностно-ролевой

6. Одним из основных направлений в социальной психологии 20-30-х годов:

- а) исследование поведения личности;
- б) исследование воспитания личности;
- в) исследование коллективов;



- г) характер коллективных связей и реакций
7. Конкретный человек, взятый в системе его устойчивых социально обусловленных психологических характеристик, которые проявляются в общественных связях и отношениях, определяют его нравственные поступки и имеют существенное значение для него самого и окружающих:
- а) личность;
  - б) индивидуальность;
  - в) индивид;
  - г) субъект
8. Процесс становления отечественной социальной психологии как самостоятельной науки завершился:
- а) в конце 1920-х - начале 1930-х;
  - б) в конце 1960-х - начале 1970-х гг;
  - в) в конце 1950-х – начале 1960-х гг.
9. К социально-психологическим механизмам социализации не относят:
- а) импринтинг;
  - б) экзистенциальный нажим;
  - в) идентификация;
  - г) стилизованный механизм социализации
10. Место, занимаемое личностью в какой-либо конкретно взятой системе социальных взаимосвязей, определяет ее:
- а) роль;
  - б) работу;
  - в) право;
  - г) статус.
11. Важнейшим институтом социализации на трудовой стадии является:
- а) трудовой коллектив;
  - б) профессия;
  - в) общество;
  - г) выполняемая деятельность.
12. Знание человека о самом себе, которое он использует как для объяснения и понимания своих жизненных состояний и переживаний:
- а) самооценка;
  - б) я-концепция;
  - в) притязания;
  - г) идентификация;
13. Тенденция считать, что большинство людей разделяет наши установки, убеждения и ведет себя точно так же, как мы сами:
- а) ложный консенсус;
  - б) каузальная атрибуция; в) эвристика доступности;
  - г) эвристика представленности;
14. Вывод о том, что различные формы социальной психики являются качественно новым образованием, а не среднеарифметической суммой индивидуальных психик, был впервые сформулирован:
- а) в психологии народов;
  - б) в психологии масс;
  - в) в теории инстинктов социального поведения;
  - г) в психоанализе.

#### 4.3. Вопросы для подготовки к экзамену

1. В чем особенность социальной психологии как науки.
2. Раскройте основные предпосылки развития социальной психологи.
3. Охарактеризуйте основные направления зарубежной социальной психологии

4. Дайте общую характеристику методологии и методов социально-психологического исследования
5. Назовите основные методы социальной психологии. Выделите их общую характеристику и приведите примеры.
6. Продемонстрируйте знание и понимание основных теорий социальной психологии.
7. Дайте определение понятия личности с точки зрения социальной психологии.
8. В чем состоит основная проблема понимания личности в социальной психологии
9. Приведите и подкрепите примерами классификации индивидуально-типологических особенностей личности.
10. Что такое Я-концепция как социально-психологический феномен.
11. Как связаны Я-концепция и самооценка, ответ обоснуйте.
12. Дайте общую характеристику социальной дифференциации
13. Раскройте понятие о социального статуса и социальной роли.
14. Ролевые отношения и ролевое поведение личности.
15. приведите примеры исследований групп в социальной психологии
16. Дайте определение и раскройте основные социально - психологические характеристики группы
17. Назовите функции группы и поясните понятие «групповая структура»
18. Приведите основные классификации социальных групп.
19. Раскройте сущность и содержание понятия «малая группа»
20. Раскройте понятие «структура малой группы», приведите примеры.
21. Что такое групповая динамика и каковы ее психологические механизмы
22. В чем состоит особенность методологии исследования психологии больших социальных групп
23. Назовите психологические особенности этнических групп
24. Социальная психология масс – назовите основные теории и охарактеризуйте их.
25. В чем, по Вашему мнению состоит система отношений «Вождь и Массы» - ответ обоснуйте.
25. Опишите источники проблемы власти и социального лидерства и подтвердите теоретическими положениями.
26. В чем состоит проблема социального влияния
27. Дайте понятие толпы. Назовите и охарактеризуйте психологические свойства толпы
28. Дайте определение общения и раскройте его социально-психологическое значение.
29. В чем состоит процесс социализации личности. Назовите стадии социализации.
30. назовите и охарактеризуйте основные механизмы социализации.
30. Что такое социальные установки и аттитюды, поясните, подтвердив примерами.

#### **4.4. Методические материалы**

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций определены «Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Воронежском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 01.09.2016 № 114-217/1.

#### **Шкала оценивания**

Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации, шкалы и процедуры оценивания определены приказом от 09 сентября 2016 года № 114-228/1 «Порядок применения балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся в Воронежском филиале РАНХиГС».

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по подготовке к текущему контролю успеваемости приведены в пособии «Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов» (издано на кафедре МОСС).

## 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

### 6.1. Основная литература

1. Крысько В.Г.: Социальная психология, учебник для бакалавров, - 2014.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Андреева, Г. М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. – М.: Наука, 2014. – 334 с.
2. Василенко С.В. Корпоративная культура как инструмент эффективного управления персоналом М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа 2012  
<http://www.iprbookshop.ru/5971>
3. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Маерс. – СПб., 2010. – 516 с.
4. Андреева Г.М. Психология социального познания. М.: Аспект-Пресс, 2006.
5. Карпов А.В. Психология менеджмента. М.: Гардарики, 2005. 584 с.
6. Кричевский Р.Л. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008.
7. Психология деловых конфликтов. Хрестоматия. /Ред. Райгородский Д.Я./ Самара: Бахрах-М, 2007, 768 с.

### 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Назаренко Н.Н., Потанина И.В. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов, учебно-методическое пособие, Воронеж: ВФ РАНХиГС – 2016.

### 6.4. Нормативно-правовые документы

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. Приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).
2. «Порядок применения балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся в Воронежском филиале РАНХиГС», утвержденный приказом от 09 сентября 2016 года № 114-228/1.

### 6.5. Интернет-ресурсы

1. <http://www.biblioclub.ru> «Университетская библиотека онлайн»
2. <http://www.koob.ru/> Куб — электронная библиотека
3. <http://ppt.ru> – Последние новости права
4. <http://www.4hr.ru/> - электронный журнал HR- менеджмент
5. <http://hrdocs.ru/html> - Справочник - обзор интернет-ресурсов по управлению персоналом
6. <http://e.spravkadroverka.ru> Справочник кадровика – электронный журнал

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

*Перечисляются информационные технологии, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются: аудиторный фонд; компьютерный класс с возможностью доступа к справочно-поисковым системам информационно-правового обеспечения и с установленной программой для компьютерного тестирования знаний студентов по темам дисциплины; специализированная аудитория с ПК и мультимедийным проектором; библиотечно-информационные ресурсы.

В учебном процессе используются следующие программные продукты: MicrosoftWord, MS PowerPoint, Internet – Explorer.