

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.18 «Теория организаций»

### Автор:

Доцент кафедры моделирования и организации социальных систем,  
к.п.н., доцент Глазков Е.Б.

**по направлению подготовки** 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

**профиль:** «Управление в государственной и муниципальной службе и кадровая политика»

**квалификация** бакалавр

**формы обучения** очная, заочная

### Цель освоения дисциплины:

*Сформировать компетенцию ОПК-3 - «Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия».*

### Алгоритм формирования компетенции базируется на представлениях:

- к пониманию сути определения организации как объекта управления, представляющего собой открытую систему, состоящую из многочисленных взаимосвязанных, тесно переплетающихся с внешней средой частей, а также пониманию законов и принципов рационального проектирования и обеспечения успеха организации;
- к участию в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планированию организационных структур и осуществлению различных мероприятий;
- к распределению и делегированию полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

### План курса:

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
1.	Введение в основы организации.	Теория организации в системе наук. Эволюция взглядов на организацию. Классическая теория организации. Научное управление согласно Ф.У. Тейлора. Принципы А. Файоля. Бюрократическая теория организации. Факторы эффективной организации. Теория Гласиера. Современные направления теоретических разработок: реинжиниринг, концепция внутренних рынков, теория альянсов, концепция «экологически осознанного руководства» организацией. Понятие и сущность организаций. Черты и свойства организаций. Открытые и закрытые системы. Внешняя и внутренняя среда организаций. Жизненный цикл организаций и его этапы.
2.	Типология организационных структур.	Структурный подход к организации. Структура организации. Формальные и неформальные организации. Разделение труда в организациях. Шаблонная работа в организациях. Охват контролем в организациях. Департаментализация организаций. Понятие централизации и децентрализации в организационных системах. Делегирование полномочий в организациях. Формирование горизонтальных связей в организациях. Линейно-функциональные и

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
		дивизиональные структуры. Коллегиальные органы организаций. Проектное и матричное управление организаций. Бюрократические системы.
3.	Роль человеческого фактора в организации.	Профессиональное управление. Новые требования к руководителям организаций. Основные черты управленческого профессионализма. Организационное поведение. Индивиды и группы в организациях. Формы проявления межгрупповых отношений и установления эффективных межличностных коммуникаций в процессе передачи информации. Конфликтные ситуации и их преодоление. Модели поведения групп. Сущность и понятие организационной культуры. Элементы организационной культуры. Слабая и сильная организационная культура. Способы передачи организационной культуры. Изменение организационной культуры организации. Стратегии управления человеческими ресурсами в организации. Доверие в организациях. Природа и роль доверия. Виды и источники доверия. Принципы установления доверия. Деловая репутация организаций.
4.	Механизмы функционирования организаций.	Организация и методы принятия организационно-управленческих решений. Классификация организационно-управленческих решений, принимаемых организацией. Миссия и целевая функция в организациях. Координация в организациях. Виды координации. Объективные законы функционирования и развития организации. Организационные коммуникации. Значение коммуникаций. Определение коммуникации и ее средства. Направления и элементы коммуникаций. Модели коммуникации. Типы коммуникаций. Организационные факторы, влияющие на коммуникации. Организационная эффективность. Теории организационной эффективности.
5.	Содержание управления знаниями в организации.	Значение знаний для развития организаций. Функция управления знаниями. Способы получения новых знаний в организациях. Влияние новых технологий на организации. Развитие форм организаций. Руководитель по управлению знаниями. Организационные формы управления знаниями. Новаторские коллективы (команды). Модели организаций. Сетевые и виртуальные организации. Консорциумы и стратегические альянсы. Перспективы развития организаций.
6.	Применение информационных технологий в организации.	Аппарат управления в организациях. Эволюция аппарата управления и методов его работы. Техническое оснащение управленческой деятельности организаций. Информационная система организаций. Развитие информационных сетей. Электронный офис. Развитие информационных технологий и электронный бизнес. Бизнес - модели организаций электронной коммерции. Особенности организации и управления организациями электронного бизнеса.
7.	Основы интеграционных процессов в организации.	Корпоративные организации. Понятие корпорации. Ориентация корпоративного управления. Понятие холдинга. Понятие консорциума. Понятие конгломерата. Понятие картели. Понятие синдиката. Понятие треста. Финансово-промышленные группы. Классификация финансово-промышленных групп. Транснациональные корпорации. Международные совместные предприятия.

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
8.	Системный подход к организационному проектированию.	Системный подход к анализу и формированию организационных структур. Значение и задачи организационного проектирования. Основные методологические принципы организационного проектирования. Процесс формирования организационной структуры. Методы проектирования организационных структур. Оценка эффективности организационных проектов. Корректировка организационных структур. Реорганизация организационных структур: этапы и методы. Организация слияния компаний. Эффективность организационных изменений.
9.	Объективные требования к организациям будущего.	Перспективные направления развития организаций. Эволюция организационных форм. Новые требования к построению организаций. Основные свойства организаций будущего: гибкость, приверженность индивидуумам, преимущественное использование команд, внутренняя конкурентоспособность, стремление к диверсификации. Организации с «внутренними рынками». Принципы «внутреннего рынка». Особенности «внутреннего рынка». Корпоративная перестройка. Сетевые организации. Сущность и эволюция сетевых организаций. Стабильная, внутренняя и динамичная сеть. Связи в сетевой организации. Виртуальные корпорации. Многомерные организации. Многомерная структура крупных организаций. Круговые корпорации. Интеллектуальные организации. Обучающиеся организации.

#### Формы текущего контроля

##### ***- направленные на контроль усвоения знаний в области:***

- в области принципов развития и закономерностей функционирования государственной организации в России и ее отличие от частной организации;
- основных объективных законов организации;
- методологии и технологии процессов сбора и анализа информации о системе и ее отдельном элементе;
- существующих подходов к организации как к системе, объекту и процессу;
- форм, принципов статической и динамической организации;
- типов организационных структур;
- технологий и методов организационного проектирования.

*опрос, тестирование, деловая игра, кейсовые задания, подготовка студентами рефератов и презентаций по отдельным темам.*

##### ***- направленные на формирование умений:***

- по использованию мышления к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей её достижения;
- самостоятельно проектировать организационную структуру, моделировать организационные процессы и осуществлять целеполагание в рамках должностных обязанностей и инструкций;
- осуществлять распределение полномочий с учетом личной ответственности на основе их делегирования;
- самостоятельно определять и применять наиболее эффективные формы и методы управления и регулирования для решения поставленной задачи;
- оценивать типовые модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным организационным задачам.

*опрос, тестирование, деловая игра, кейсовые задания, подготовка студентами*

*рефератов и презентаций по отдельным темам.*

**- направленные на формирование навыков:**

- владения специальной организационной терминологией и лексикой по направлению подготовки; новыми знаниями в области организаций с использованием современных информационных технологий;

- использования направлений развития организаторской и организационно-управленческой мысли в России;

- владения методами организационного проектирования и основными подходами к стратегическому планированию, владения способами распределения ответственности и контроля за выполнением различных поручений;

- участия в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организации, в планировании и осуществлении различных мероприятий в организациях;

- проведения исследований организационных систем с целью совершенствования существующих разработок в области кадровой политики.

*опрос, тестирование, деловая игра, кейсовые задания, подготовка студентами рефератов и презентаций по отдельным темам.*

**Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой**

**Основная литература:**

1. Теория организации [Текст]: Учебник / Б.З. Мильнер. 8-е издание - М.: Инфра-М, 2014. - 797 с.

2. Кузнецов, Ю.В. Теория организации: Учебник для бакалавров / Ю.В. Кузнецов, Е.В. Мелякова. - М.: Юрайт, 2013. - 365 с.