

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.Б.17 «Разработка и принятие управленческих решений»

#### Автор:

Заведующая кафедрой моделирования и организации социальных систем, д.т.н., профессор  
Лещенко Е.М.

**по направлению подготовки** 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
**профиль** «Управление в государственной и муниципальной службе и кадровая политика»

**квалификация** бакалавр

**формы обучения** очная, заочная

#### Цель освоения дисциплины:

*Сформировать компетенцию «Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений».*

Алгоритм формирования компетенции базируется на представлениях:

- об основных понятиях, критериях и ограничениях выбора организационно-управленческих решений;
- об общих процессах, технологиях, принципах и методах принятия организационно-управленческих решений и оценки их последствий.

#### План курса:

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
1.	Тема 1. Управленческие решения в системе менеджмента.	Процесс управления и разработка управленческого решения. Решение как организационный акт, решение как этап процесса управления, решение как интеллектуальная задача, решение как процесс легализации воздействия управляющей системы на управляемую. Информация и решение. Социальное содержание решения. Формальные и неформальные аспекты управленческого решения.
2.	Тема 2. Типология управленческих решений	Изменяющаяся разновидность решений. Практическая классификация управленческих решений и типология управленческих решений. Потребность и эффективность выбора решений в практике управления. Поле проблем и пространство решений.
3.	Тема 3. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений..	Организация разработки и выполнения управленческих решений. Социально-психологические основы разработки управленческих решений. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческих решений. Этические основы разработки управленческих решений.
4.	Тема 4. Условия и факторы качества управленческих	Зависимость решения от условий его разработки и принятия. Свойства решения. Качество решения как

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
	решений.	совокупность, сочетание и согласование его свойства. Основные факторы, влияющие на качество управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений.
5.	Тема 5. Модели и моделирование в теории принятия решений.	Моделирование процессов разработки управленческих решений. Моделирование и анализ альтернатив действий. Обзор видов моделей теории принятия решений (экономико-математические модели, теория массового обслуживания, управление запасами, линейное программирование и др.). Основная модель принятия решений.
6.	Тема 6. Целевая ориентация управленческих решений.	Цель и решение: сходство, различие и связь. Влияние цели на выбор и разработку управленческого решения. Альтернативы достижения цели и выбор управленческих решений. Согласование стратегических и тактических решений.
7.	Тема 7. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.	Классификация методов принятия управленческих решений. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем и формирования критериев и ограничений. Методы генерирования альтернатив. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив. Методы реализации решения и оценки результата. Среда принятия решений. Концепции определенности, риска и неопределенности среды. Методы принятия решений в условиях определенности, экспертные методы.
8.	Тема 8. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив.	Внешняя и внутренняя среда управления. Классификация ситуаций и систем, проблем. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернативных решений. Выявление значимых факторов внешней среды и определение интенсивности их влияния на управленческие решения.
9.	Тема 9. Приемы разработки и выбора решений в условиях неопределенности и риска	Основные признаки неопределенности. Оценка неопределенности. Разновидности риска. Локализация риска. Социально-психологические аспекты рискованных решений. Факторы снижения риска. Оценка последствий риска. Методологические приемы разработки решений при неопределенности ситуаций. Признаки рискованных решений.

#### **Формы текущего контроля**

- *направленные на контроль усвоения знаний* в области разработки и принятия организационно-управленческих решений: основные понятия, критерии и ограничения выбора. Знание общих процессов, технологии, принципов и методов принятия организационно-управленческих решений и оценки их последствий; формы ответственности за принятые организационно-управленческие решения.

*опрос, тестирование, презентация*

- **направленные на формирование умений** анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на процесс принятия организационно-управленческих решений; обосновывать выбор принимаемых организационно-управленческих решений; анализировать принимаемые организационно-управленческие решения и оценивать их последствия; нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения.

*тренинг, кейсовые задания, деловые игры*

- **направленные на формирование навыков** принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в профессиональной деятельности; владения методами и технологиями принятия организационно-управленческих решений; приемами выбора оптимальных организационно-управленческих решений; владения методами оценки последствий принятых организационно-управленческих решений; технологиями профессионального роста.

*тренинг, кейсовые задания, деловые игры*

**Форма промежуточной аттестации – экзамен.**

#### **Основная литература:**

1. Литвак Б.Г. Управленческие решения. Учебник. Изд-во «Маркет ДС», 2012. – 512 с.
2. Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебник д/вузов. – М.: РИОР, 2010. – 362 с.