

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 «Основы маркетинга территорий»

Автор:

Заведующий кафедрой экономики, финансов и менеджмента, д.э.н., профессор
Преображенский Б.Г.

**по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»,
профиль «Управление в государственной и муниципальной службе и кадровая политика»**

квалификация бакалавр

формы обучения очная, заочная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию «владение навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций»

Алгоритм формирования компетенции основан на овладении:

- основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения;
- технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам.

План курса:

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
1.	Понятия, сущность, теоретические основы маркетинга территории	Понятие территориального маркетинга. Субъекты в территориальном маркетинге: их цели и интересы. Целевые аудитории в территориальном маркетинге: виды и их особенности.
2.	Виды территориального маркетинга	Разновидности территориального маркетинга в зависимости от уровня объекта анализа. Специфика и роль маркетинга территорий в зависимости от уровня объекта анализа. Имидж как конкурентный ресурс территории. Брендинг территорий.
3.	Инструменты и механизмы территориального маркетинга	Рейтинги и индикаторы как первичные данные о состоянии и тенденциях развития территории. SWOT-анализ положения и перспектив территории. PEST-анализ как инструмент изучения внешней среды.
4.	Процесс продвижения территориального продукта	Цели, задачи, инструменты программы продвижения территории. Роль и значение образования и рекламы в программе продвижения территории.
5.	Социальная реклама в арсенале инструментов публичного управления и маркетинга территории	Использование рекламных средств как метода социально-управленческих технологий. Замысел и задачи социальной рекламы. Адресный характер социальной рекламы и её эффективность.

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
6.	Маркетинговые стратегии территорий	Виды маркетинговых стратегий территории: маркетинга имиджа; маркетинга достопримечательностей; маркетинг инфраструктуры; маркетинг персонала.
7.	Управление имиджем территории	Факторы, определяющие имидж территории. Управление формированием и продвижением позитивного имиджа региона. Инструменты реализации имиджа территории в информационном пространстве.
8.	Внедрение территориального маркетинга, особенности территориальной службы маркетинга	Основные принципы и этапы внедрения территориального маркетинга. Разработка плана маркетинга территории. Организация деятельности по реализации плана маркетинга территории. Направления деятельности центра территориального маркетинга. Задачи и функции центра территориального маркетинга.
9.	Опыт применения маркетинга территорий в системе государственного и муниципального управления	Маркетинговые подходы к управлению территориями в зарубежных странах. Маркетинговый подход к управлению территориями в России: опыт, проблемы и направления развития.
10.	Оценка маркетинговой деятельности в публичном управлении	Территориальные аспекты конкуренции, инвестирования, построения и коррекции имиджа, коммуникаций. Методика оценки имиджа регионов России.

Формы текущего контроля

- направленные на контроль усвоения знаний современных технологий формирования и продвижения имиджа территории как объекта государственного и муниципального управления; базовыми технологиями формирования общественного мнения об эффективности государственной и муниципальной службы;
опрос, подготовка студентами презентаций по отдельным темам, коллоквиум

-направленные на формирование умений разрабатывать стратегию маркетинга привлекательности для обеспечения конкурентных преимуществ территории; оценивать возможность территории в целях повышения доли производства конкурентоспособных товаров и эффективность маркетинговых проектов на основе критериев и индикаторов;
групповое обсуждение, собеседование, групповая работа

- направленные на формирование навыков применения основных инструментов планирования социально-экономического развития территории; методики формирования и улучшения имиджа территории, ее престижа, деловой и социальной конкурентоспособности; методов вовлечения бизнеса и общественности в процессе развития территории; методики создания брендов территорий и объектов;
дискуссия, эссе

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Основная литература:

1. Арженовский И.В. Маркетинг регионов: учебное пособие / И.В. Арженовский. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 135 с.
2. 1. Князева И.В. Маркетинг территорий: учебное пособие/ И.В. Князева, И.В. Бондаренко. – Новосибирск: Изд-во СибИУ – филиал РАНХиГС, 2014. – 223 с. Режим доступа: http://www.sapanet.ru/UMM_1/1583/Князева%20Марк%20терр%20авт%20ред%2019_09_14.pdf URL