

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.01 «Управление знаниями в организации»

**Автор:** профессор, д.т.н., заведующая кафедрой МОСС Лещенко Е.М.

**по направлению подготовки** 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

**профиль** «Управление в государственной и муниципальной службе и кадровая политика»

**квалификация** бакалавр

**формы обучения** очная, заочная

### Цель освоения дисциплины:

*Сформировать компетенцию ДПК-1*

*Способность применять навыки управленческой культуры при разработке системы управления знаниями в организации.*

Алгоритм формирования компетенции базируется на представлениях:

- о концептуальных основах управления знаниями;
- об управленческой культуре и ее использовании при разработке системы управления знаниями в организации.

### План курса:

| № п/п | Наименование тем  | Краткое описание тем  |
|-------|---|---|
| 1.    | Что такое управление знаниями и «знания организации»                | Знания как результат и как ресурс. Понятие и сущность управления знаниями. Создание системы управления знаниями. Саморазвитие и управление карьерой. Виды, способы управления знаниями.                                   |
| 2.    | Внедрение процессов управления знаниями в организации               | Построение системы эффективного планирования карьеры. Результатоориентированное планирование в обучении. Планирование обучения и планирование развития. Приоритезация задач в области повышения квалификации сотрудников. |
| 3.    | Основные инструменты и методы управления знаниями                   | Корпоративное образование как инструмент повышения эффективности организации. Виды и способы управления знаниями. Личная и корпоративная эффективность. Особенности управления знаниями в государственной службе.         |
| 4.    | Применение инструментов и методов управления знаниями в организации | Трудовые процессы: сущность, значение, классификации. Виды и методы определения потребностей в обучении. Обучающая среда. Самообучающаяся организация.  |

### **Формы текущего контроля**

- **направленные на контроль усвоения знаний** основных теоретических положений современного управления знаниями  
*опрос, тестирование, подготовка студентами презентаций по отдельным темам.*
- **направленные на формирование владения** методами рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими  
*анализ кейса, тренинг*
- **направленные на формирование навыков** самоорганизации рабочего времени и планирование карьеры  
*деловая игра, кейс.*

### **Форма промежуточной аттестации - зачет**

#### **Основная литература**

1. Гапоненко А.Л., Орлова Т.М. Управление знаниями. Как превратить знания в капитал. – М.: Эксмо, 2008. – 400 с.
2. Инновационное развитие: экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями / Под ред. Б.З. Мильнера. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 624 с.