

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.15 «Методы принятия управленческих решений»

Автор:

Заведующая кафедрой моделирования и организации социальных систем, д.т.н., профессор
Лещенко Е.М.

по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль «Организационный менеджмент»

квалификация бакалавр

формы обучения очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции

ОПК-2. Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

ОПК-6. Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

Алгоритм формирования компетенции базируется на представлениях:

- о методике реализации бизнес-планов;
- о грамотной координации деятельности исполнителей;
- о методическом инструментарии реализации управленческих решений.

План курса:

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
1.	Управленческие решения в системе менеджмента.	Функции решения в методологии и организации процесса управления. Основные свойства управленческих решений и требования к их разработке. Типология и классификация управленческих решений. Технология принятия управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений. Формы принятия и реализации управленческих решений
2.	Модели и моделирование в теории принятия решений.	Моделирование процессов разработки управленческих решений. Моделирование и анализ альтернатив действий. Виды моделей теории принятия решений (экономико-математические модели, теория массового обслуживания, управление запасами, линейное программирование и др.). Основная модель принятия решений. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления. Социально-психологические методы разработки и принятия управленческих решений.
3.	Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.	Классификация методов принятия управленческих решений. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем и формирования критериев и ограничений. Методы генерирования альтернатив. Методы, применяемые на этапе

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
		оценки и выбора альтернатив. Методы реализации решения и оценки результата. Среда принятия решений. Концепции определенности, риска и неопределенности среды. Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности среды. Экспертные методы принятия управленческих решений (мозговой штурм, метод «Дельфи», метод сценариев и др.)
4.	Методы контроля реализации управленческих решений.	Методология и организационные аспекты контроля управленческих решений; системы контроля; виды контроля. Особенности выбора типа контроля разработки, принятия и реализации управленческих решений.
5.	Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.	Необходимость, формы, мера и виды ответственности за реализацию управленческих решений и их последствия. Дифференциация ответственности. Нравственные аспекты ответственности. Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности.
6.	Эффективность управленческих решений.	Решения как акт изменений в организации; изменения в формировании управляемой системы. Методы оценки эффективности управленческих решений.

Формы текущего контроля

- направленные на контроль усвоения знаний о требованиях к организации публичных выступлений, осуществления и проведения деловых переписок, проведения совещаний, основ делового общения, принципов и методов организации деловых коммуникаций.

опрос, тестирование

- направленные на формирование умений осуществлять поиск необходимой информации, воспринимать, анализировать, обобщать и систематизировать полученную информацию; организовывать и проводить публичные выступления; диагностировать коммуникационные барьеры и применять основные модели принятия этических управленческих решений; организовывать переговорный процесс, в том числе с использованием современных средств коммуникации.

презентация, кейсовое задание, деловая игра

- направленные на формирование навыков проведения переговоров, организации публичных выступлений; анализа, получения и обобщения информации; формирования и поддержания этического климата в организации; деловых коммуникаций.

презентация, кейсовое задание, деловая игра

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Основная литература:

1. Литвак Б.Г. Управленческие решения. Учебник. Изд-во «Маркет ДС», 2012. – 512 с.
2. Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебник д/вузов. – М.: РИОР, 2010. – 362 с.