

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.16 «Интернет в государственной службе»

**Автор:** профессор кафедры математики и информационных технологий в управлении, д.т.н. Юрочкин А.Г.

**по направлению подготовки** 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»,  
**профиль** «Управление в государственной и муниципальной службе»

**квалификация** бакалавр

**формы обучения** очная

**Цель освоения дисциплины:** формирование компетенций «Способность применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования», «Владение навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций».

Алгоритм формирования компетенции «Способность применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования» (этапы освоения):

- Способность осуществлять поиск информации в глобальной сети Интернет, в справочно – информационных системах (далее СИС), базах данных.
- Способность работать с информационными порталами государственных и муниципальных органов управления в Интернет сети.
- Способность работать в геоинформационных системах, в системах подготовки принятия решений, системах электронного документооборота с использованием электронной подписи.

Алгоритм формирования компетенции «Владение навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций» (этапы освоения):

- Способность работать с прикладным ПО поиска информации, Microsoft Office.
- Способность применять современные информационные технологии автоматизации офиса для обработки информации при решении типовых задач профессиональной деятельности
- Способность применять основные требования информационной безопасности при работе с информационно коммуникационными системами.

**План курса:**

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
1.	Системно-методологические аспекты региональной информатизации. Состав и структура информационных ресурсов государственного и муниципального уровней управления. Системные требования и технологии формирования, ведения и интеграции информационных ресурсов региона. Основные базы данных субъекта РФ.	Интегрированная система информационных ресурсов региона. Предмет и значение курса, место курса среди других дисциплин, составляющих теоретический базис. Понятие информации и ее роль в жизни общества. Роль сети Интернет в построении информационного общества. Суть работы всех поисковых систем. Основные системные социально-экономические проявления информатизации региона. Состав и структура информационных ресурсов. Процесс управления социально-экономическим развитием региона.

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
		Информационная модель системы управления субъектом РФ. Информационные ресурсы субъекта Российской Федерации. Принципы и технологические требования размещения информационных ресурсов баз данных в СБД. Задачи разработки общесистемных информационно-лингвистических средств. Метаданные. Базы метаданных. Основные системы баз данных субъекта РФ.
2.	Применение новых методологий и современных концепций управления ресурсами организации (стандарт CSRP) в государственном и муниципальном управлении. Эффективность управления организациями на базе CPM систем.	ERP-система. Методология ERP, структура и преимущество ERP систем. Управление эффективностью деятельности. Реинжиниринг организации на основе применения CALS технологий. Порядок проведения реинжиниринга. Виды реинжиниринга. Основные стандарты CALS технологий. Базовые принципы CALS. Бизнес-процесс.
3.	Основные информационные технологии управления регионом. Геоинформационные технологии. Экспертные системы и базы знаний. Системы поддержки принятия решений. Ситуационные центры. Информационные технологии государственных и муниципальных закупок.	Документальные базы данных, информационные хранилища. СУБД. Функции СУБД. Архитектура распределенной обработки данных. Процесс обработки данных. Геоинформационная система. Функции ГИС. Программные обеспечения ГИС. Типология ГИС (по территориальному охвату, по предметной области информационного моделирования). Основные области приложения ГИС. Роль ГИС в государственном и муниципальном управлении. ЭС. Базы знаний. Российская глобальная навигационная спутниковая система – ГЛОНАСС Использование GPS и ГЛОНАСС в современном мире модели принятия решений. Ситуационные центры. Задачи СЦ. Государственные и муниципальные закупки. Типы госзакупок.
4.	Электронное правительство, перевод государственных (муниципальных) услуг в электронный вид, методология, нормативно-правовые акты. Обеспечение открытости информации о деятельности государственной (муниципальной) власти.	Определения электронного правительства по версии Европейской комиссии и концепция формирования ЭП в РФ, классификация электронных правительств в зависимости от объектов направления процессов в управлении. Стадии зрелости ЭП. Нормативно-правовое поле федерального уровня, регулирующие вопросы предоставления государственных муниципальных услуг. Открытое государственное управление, право граждан на получение информации. Принципы правового режима доступа к информации. Открытое правительство или открытое гос. управление. Направления в практике российских регионов. Единый портал государственных и муниципальных услуг. Концепция

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
		формирования в Российской Федерации электронного правительства. Основные приоритеты формирования электронного правительства. Этапы внедрения ЭП.
5.	Стандартизация предоставления муниципальных услуг в электронном виде	Цели разработки системы стандартов электронных услуг, оказываемых органами местного самоуправления. Стандарт электронной услуги. Административный регламент.
6.	Электронный документооборот и электронно-цифровая подпись. Информационный поиск в правовой сфере. Общие сведения о российских информационно-правовых системах "Консультант Плюс" и "Гарант"	Документооборот. Система документооборота. Правила организации документооборота. Централизованный документооборот и документооборот уровня структурного подразделения. Понятие электронного документооборота, основные функции. Электронно-цифровая подпись. Симметричные и несимметричные методы шифрования. Понятие информационно-поискового языка. Классификация ИПЯ. Справочно-правовые системы (СПС).
7.	Организационно-правовые аспекты концепции информационной безопасности РФ. Правовая защита информации в сфере высоких технологий.	Место информационной безопасности в системе национальной безопасности. Концепция информационной безопасности. Жизненно важные интересы в информационной сфере для личности, для общества, для государства. Две составные части понятия "безопасности информации". Задачи обеспечения информационной безопасности, объекты защиты, нормативно-правовые аспекты, виды защиты. Категории защищаемой информации, способы и методики защиты информации. Общая структурная схема системы защиты информации (СЗИ). Государственные органы, контролирующие деятельность в области защиты информации. Юридические свойства информации, проявляющиеся в информационных процессах
8.	Информационные порталы государственных и муниципальных органов управления в Интернет.	Web-сайты как способ отображения информации о деятельности органов государственного муниципального управления. Правила формирования контента web-сайта. Знакомство с официальными информационными порталами правительства РФ, парламента РФ и администрации Воронежской области, знакомство с web-сайтами муниципальных образований. Изучение структуры приоритетных проектов «Электронная Москва» в рамках городской целевой программы по трем направлениям: жизнедеятельность города, управление городом, инфраструктура города; прослеживание развития системы

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
		государственных услуг, социально-ориентированных сервисов, обеспечения безопасности городской среды. Рассмотрение комплекса организационно-технологических мероприятий, в том числе создание информационной метасистемы «Электронная Москва», автоматизированная реализация межведомственных регламентов информационного взаимодействия, необходимых для эффективного оказания государственных услуг.

### **Формы текущего контроля**

#### ***направленные на контроль усвоения знаний:***

- технологии направления поиска информации;
- основные информационные ресурсы глобальной сети Интернет, основные базы данных субъекта РФ;
- основные принципы работы с электронными документами, основы электронного документооборота;
- общие сведения о российских информационно-правовых системах, организационно-правовые аспекты концепции информационной безопасности РФ;
- информационные порталы государственных и муниципальных органов управления в Интернет.

*опрос, презентации студентов по заданным темам с последующим групповым обсуждением*

#### ***направленные на формирование умений***

- практически использовать пакет MS Office;
- пользоваться приемами поиска информации в глобальной компьютерной сети Internet;
- использовать методы защиты информации для безопасной работы в сети;
- грамотно пользоваться электронной почтой;
- практически работать с порталами предоставления государственных и муниципальных услуг.

*презентации студентов по заданным темам с последующим групповым обсуждением*

#### ***направленные на формирование навыков***

- практического использования современного ПО при решении профессиональных задач;
- работы в локальных компьютерных сетях, в глобальной сети Internet;
- основными методами защиты информации и безопасной работы с основными поисковыми системами сети интернет.

*презентации студентов по заданным темам с последующим групповым обсуждением*

### **Форма промежуточной аттестации - экзамен**

#### **Основная литература:**

1. Гаврилов М.В. Информатика и информационные технологии: учебник / М.В. Гаврилов, В.А. Климов. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2011. - 350с.
2. Информатика. Базовый курс: учебник для бакалавров и специалистов / под. ред. С.В. Симоновича. - 3-е изд. - СПб.: Питер, 2012. - 640с.