

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.01 «Контроль исполнения управленческих решений»

### Автор:

Заведующая кафедрой моделирования и организации социальных систем, д.т.н., профессор  
Лещенко Е.М.

**по направлению подготовки** 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
**профиль** «Управление в государственной и муниципальной службе»

**квалификация** бакалавр

**формы обучения** очная

### Цель освоения дисциплины:

*Сформировать следующие компетенции:*

- 1) « Умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры»
- 2) «Умением организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов».

Алгоритм формирования компетенции базируется на представлениях:

- о параметрах качества принятия и реализации управленческих решений, методах, приемах и правилах их определения;
- о способах выявления отклонений от установленных параметров качества управленческих решений и возможностях принимать корректирующие меры;
- об ответственности за принятые управленческие решения.

### План курса:

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
1.	Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации.	Понятие внешней среды и целевая направленность ее анализа. Содержание основных этапов анализа внешней среды. Воздействие факторов внешней среды на функционирование организации. Элементы внутренней среды организации.. Классификация ситуаций и проблем. Среда принятия решения. Влияние факторов внешней и внутренней среды на процесс принятия решения.
2.	Качество и эффективность управленческих решений.	Условия и факторы качества управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Специфика принятия решений в группе. Содержание основных характеристик качества управленческого решения: обоснованность, непротиворечивость, своевременность, адаптивность, реальность. Эффективность решений. Показатели эффективности и факторы, влияющие на эффективность управленческих решений. Оценка эффективности управленческих решений. Зависимость эффективности решений от качества самих решений, возможностей реализации решений.

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
3.	Организация процесса реализации управленческих решений.	Реализация управленческого решения как важнейшая функция менеджмента. Этапы реализации управленческого решения. Разработка плана реализации решения. Подбор исполнителей. Доведение решения до исполнителей. Мотивация деятельности. Ресурсное, финансовое, материальное обеспечение выполнения решения. Роль человеческого фактора в процессе разработки и реализации управленческих решений.
4	Мониторинг и контроль реализации управленческих решений.	Контроль как важнейшая функция управления. Мониторинг и контроль. Технология контроля: выбор концепции контроля, определение цели контроля, нормы контроля, методы контроля, объем и область контроля. Этапы процесса контроля. Схема процесса мониторинга и контроля. Установление норм. Средства мониторинга. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля. Процедура контроля. Контроль сроков исполнения решения. Контроль качества выполнения решения. Виды контроля: предупредительный, текущий, финишный; диагностический и др. Эффективность контроля.
5.	Управленческие решения и ответственность. Виды ответственности	Сущность и понятие ответственности. Классификация видов ответственности. Официальная и личная ответственность. Группы официальной ответственности (технологические, гуманитарные) Профессиональная ответственность (юридическая, дисциплинарная, экономическая). Социальная и экологическая ответственность руководителя – формы реализации. Обязанности руководителя, должностные инструкции.

### **Формы текущего контроля**

- **направленные на контроль усвоения знаний** в области принятия управленческих решений, таких как критерии качества и ограничения выбора. Знание принципов и методов принятия управленческих решений и оценки их последствий; контроль качества и эффективность управленческих решений, формы ответственности.

*опрос, тестирование, презентации*

- **направленные на формирование умений** корректно применять полученные знания; системно анализировать ход исполнения и оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов.;

обосновывать выбор принимаемых организационно-управленческих решений;

анализировать принимаемые организационно-управленческие решения и оценивать их последствия;

нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения.

*кейсовые задания, тестирование, презентации*

- *направленные на формирование навыков* организационной работы по контролю исполнения, проведения оценки качества управленческих решений и осуществление административных процессов.
  - выявления отклонений в реализации управленческих решений;
  - проведения корректирующих процедур при принятии управленческих решений;
- деловая игра, кейсовые задания*

**Форма промежуточной аттестации – экзамен.**

**Основная литература:**

1. Литвак Б.Г. Управленческие решения. Учебник. Изд-во «Маркет ДС», 2012. – 512 с.
2. Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебник д/вузов. – М.: РИОР, 2010. – 362 с.