

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.01 «Управление знаниями в организации»

Автор: профессор, д.т.н., заведующая кафедрой МОСС Лещенко Е.М.

по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

профиль «Управление в государственной и муниципальной службе»

квалификация бакалавр

формы обучения очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию ДПК-1

Способность применять навыки управленческой культуры при разработке системы управления знаниями в организации.

Алгоритм формирования компетенции базируется на представлениях:

- о концептуальных основах управления знаниями;
- об управленческой культуре и ее использовании при разработке системы управления знаниями в организации.

План курса:

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
1.	Что такое управление знаниями и «знания организации»	Знания как результат и как ресурс. Понятие и сущность управления знаниями. Создание системы управления знаниями. Саморазвитие и управление карьерой. Виды, способы управления знаниями.
2.	Внедрение процессов управления знаниями в организации	Построение системы эффективного планирования карьеры. Результатоориентированное планирование в обучении. Планирование обучения и планирование развития. Приоритезация задач в области повышения квалификации сотрудников.
3.	Основные инструменты и методы управления знаниями	Корпоративное образование как инструмент повышения эффективности организации. Виды и способы управления знаниями. Личная и корпоративная эффективность. Особенности управления знаниями в государственной службе.
4.	Применение инструментов и методов управления знаниями в организации	Трудовые процессы: сущность, значение, классификации. Виды и методы определения потребностей в обучении. Обучающая среда. Самообучающаяся организация.

Формы текущего контроля

- **направленные на контроль усвоения знаний** основных теоретических положений современного управления знаниями
опрос, тестирование, подготовка студентами презентаций по отдельным темам.
- **направленные на формирование владения** методами рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими
анализ кейса, тренинг
- **направленные на формирование навыков** самоорганизации рабочего времени и планирование карьеры
деловая игра, кейс.

Форма промежуточной аттестации - зачет

Основная литература

1. Гапоненко А.Л., Орлова Т.М. Управление знаниями. Как превратить знания в капитал. – М.: Эксмо, 2008. – 400 с.
2. Инновационное развитие: экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями / Под ред. Б.З. Мильнера. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 624 с.