

## **ПК-21 Умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры**

### **1. Общая характеристика компетенции**

Данная компетенция ориентирована на умение анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на процесс принятия организационно-управленческих решений. ПК-21 осваивается на базе следующих компетенций:

ОПК-2 - Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

ОПК-3 - Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

ПК-2 - Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

Входной уровень для формирования компетенции определяется:

- знаниями общей теории управления;
- навыками моделирования административных процессов в органах публичной власти;
- способностью обосновывать выбор принимаемых организационно-управленческих решений;
- способностью анализировать принимаемые организационно-управленческие решения и оценивать их последствия;
- способностью нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения.

Таким образом, освоение данной компетенции определяется успешным овладением навыками, знаниями, умениями, предполагаемыми при освоении ОПК-2. Базой для освоения компетенции является способность планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

Личностные результаты:

- умение определять параметры качества управленческих решений,
- навык осуществления административных процессов,
- навык проведения корректирующих процедур при принятии управленческих решений;

ПК-21 осваивается в рамках дисциплины Б1.В.ДВ.03.01 «Контроль исполнения управленческих решений», а также в ходе освоения компетентно – связанной дисциплины Б1.В.13 «Принятие и исполнение государственных решений».

Код дисциплины из УП	Наименование дисциплины (в соответствии с УП)	1 курс		2 курс		3 курс		4 курс	
		1	2	3	4	5	6	7	8
ПК-21. Умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры									
Б1.В.13	Принятие и исполнение государственных решений						зачет		
Б1.В.ДВ.03.01	Контроль исполнения управленческих решений								экзамен

## 2. Состав (структура) и этапы освоения компетенции

### 2.1. Состав (структура) компетенции

ПК-21 относится к числу двухкомпонентных компетенций.

Для поэтапного развития этих компонентов необходимо:

- выявлять и предупреждать отклонения и отрицательные последствия при осуществлении административных процессов;
- использовать инструменты стимулирования для решения задач;
- овладеть навыками выявления отклонений в реализации управленческих решений;
- развивать навыки проведения корректирующих процедур при принятии управленческих решений;
- анализировать параметры качества разработки и принятия государственных управленческих решений;
- разрабатывать и принимать государственные управленческие решения;
- оформлять государственные управленческие решения в виде приказов и распоряжений.

### 2.2. Этапы формирования ПК-21 в процессе освоения образовательной программы:

Формирование ПК-21 осуществляется в рамках двух этапов и включает в себя:

ПК-21.1 Умение определять параметры качества управленческих решений и осуществлять административные процессы и процедуры.

ПК-21.2 Владение методами и технологиями принятия организационно-управленческих решений; методами оценки их последствий и несения ответственности.

На этапе ПК-21.1 компетенция осваивается в рамках дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений». На этапе ПК-21.2 компетенция осваивается в рамках дисциплины «Контроль исполнения управленческих решений».

### 3. Описание критериев и показателей оценивания компетенции на этапе ПК-21

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
<b>ПК-21.1</b> Умение определять параметры качества управленческих решений и осуществлять административные процессы и процедуры	<p>Правильно оценивает модели разработки государственной политики, ее виды и уровни, определяет альтернативность государственной политики. Правильно анализирует обеспечение баланса публично-правовых и частноправовых интересов в принятии и исполнении государственных управленческих решений.</p> <p>Правильно анализирует процесс разработки, принятия и исполнения государственных решений как этапы управленческой деятельности, основные задачи организации исполнения государственных</p>	<p>Анализирует правовые основы административных процессов принятия и исполнения государственных управленческих решений, механизм разработки и принятия.</p> <p>Анализирует механизм разработки и принятия государственных управленческих решений.</p>	<p>Тестирование Презентация докладов Рефераты Кейсовые задания Деловые игры Зачет</p>

	<p>решений. Верно определяет направления и особенности разработки и реализации государственных управленческих решений в условиях неопределенности и риска.</p> <p>Правильно оценивает эффективность управления как соотношение результатов и цели принятия государственных управленческих решений. Верно анализирует систему оценки качества принимаемых решений в органах государственной власти.</p>	<p>Анализирует параметры эффективности государственных управленческих решений.</p>	
<p><b>ПК-21.2</b> Владение методами и технологиями принятия организационно-управленческих решений; методами оценки их последствий и несения ответственности.</p>	<p>Обосновывает выбор принимаемых организационно-управленческих решений.</p> <p>Владеет приемами выбора оптимальных организационно-управленческих решений.</p> <p>Несет ответственность за принятые организационно-управленческие решения.</p>	<p>Грамотно обосновывает выбор принимаемых организационно-управленческих решений.</p> <p>Способен проанализировать последствия принимаемых организационно-управленческих решений.</p> <p>Полностью несет ответственность за принятые организационно-управленческие решения.</p>	<p>Тестирование Презентация докладов Рефераты Кейсовые задания Деловые игры Экзамен</p>

В процессе формирования ПК-21 у обучающегося должны быть:

*сформированы знания:*

- сущности и роли государственной политики в системе государственного управления;
- видов государственных решений;
- классификации рисков как основы эффективной организации управления рисками;
- в области принятия управленческих решений, таких как критерии качества и ограничения выбора;
- принципов и методов принятия управленческих решений и оценки их последствий;
- контроля качества и эффективности управленческих решений, форм ответственности.

*сформированы умения:*

- анализировать, оценивать и прогнозировать принятие и исполнение решений;
- разрабатывать государственные решения;
- корректно применять полученные знания; системно анализировать ход исполнения и оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов;
- обосновывать выбор принимаемых организационно-управленческих решений;
- анализировать принимаемые организационно-управленческие решения и оценивать их последствия;
- нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения.

*сформированы навыки:*

- самостоятельного поиска правовой информации при разработке и принятии государственных управленческих решений;
- работы с правовыми актами при разработке и принятии государственных управленческих решений;
- правильного оформления государственных управленческих решений в виде приказов и распоряжений;
- организационной работы по контролю исполнения, проведения оценки качества управленческих решений и осуществление административных процессов;
- выявления отклонений в реализации управленческих решений;
- проведения корректирующих процедур при принятии управленческих решений.

#### **4. Особенности, связанные с ограничениями возможностей здоровья:**

для слепых и слабовидящих обучающихся:

- сформированность приемов осязательного и слухового самоконтроля в процессе формирования трудовых действий.

для глухих и слабослышащих обучающихся:

- сформированность приемов осознательного и визуального самоконтроля в процессе формирования трудовых действий.

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- овладение современными технологиями поддержания работоспособности, связанной с учебной и производственной деятельностью с учетом двигательных, речедвигательных и сенсорных нарушений;

- овладение доступными способами самоконтроля индивидуальных показателей умственной и физической работоспособности.

Уделяется пристальное внимание индивидуальной работе с обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Используются две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и его углубленное изучение с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по дисциплине становятся важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Устанавливаются конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устного или письменного опроса на бумаге или компьютере, в форме тестирования, презентаций и т.п.). При необходимости обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.