

## **ОПК – 2 Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений**

### **1. Общая характеристика компетенции**

ОПК–2 предполагает сформировать у будущего специалиста в области государственного и муниципального управления готовность к профессиональной деятельности, умение использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды.

ОПК–2 предполагает введение основных понятий и профессиональной терминологии в области разработки организационно-управленческих решений. Определяет общий процесс, технологии, принципы и методы принятия организационно-управленческих решений и оценки их последствий; основные критерии и ограничения выбора организационно-управленческих решений.

ОПК–2 связана с компетенциями, формирующими способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3).

Впоследствии на ее основе формируются группы профессиональных компетенций, связанных с процессом принятия управленческих решений:

- умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1);
- умение применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов (ПК-3).
- умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры (ПК-21).

Овладение ОПК–2 базируется на сумме знаний и навыков, полученных студентами в ходе изучения таких дисциплин, как «Теория организации», «Государственная и муниципальная служба».

ОПК–2 осваивается в рамках дисциплин, позволяющих сформировать навыки работы по принятию организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в профессиональной деятельности.

Формирование ОПК –2 обеспечивается сфокусированной реализацией принципов обучения с доминантой практической направленности, обеспечивающих развитие ключевых профессиональных компетенций, позволяющих достигать положительных результатов в профессиональной и других областях жизнедеятельности. Их наличие необходимо менеджеру для продуктивной профессиональной деятельности, выстраивания эффективной организационно-управленческой деятельности.

Формирование ОПК–2 обеспечивается также целенаправленным применением методов учебной деятельности, которые предполагают, что обучающийся не просто самостоятельно выполняет задания в контакте с преподавателем, а самостоятельно принимает решения (кейсы, игровые методы, тренинги, выполнение коллективных проектов и т.п.), через соответствующую постановку задач.

Код дисциплины из УП	Наименование дисциплины (в соответствии с УП)	1 курс		2 курс		3 курс		4 курс	
		1	2	3	4	5	6	7	8
ОПК-2. Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений									
Б1.Б.18	Разработка и принятие управленческих решений					экзамен			
Б1.Б.20	Теория управления			зачет с оценкой					

Формирование ОПК–2 начинается в рамках занятий по дисциплине «Теория управления». В результате освоения дисциплины «Теория управления», у обучающихся формируется понимание различия управленческой и регулирующей деятельности органов государственной власти и управления, других экономических субъектов. Студент овладевает знаниями об основах принятия управленческих решений.

Далее ОПК–2 формируется в рамках дисциплины «Разработка и принятие управленческих решений»: здесь осваиваются базовые знания и умения, позволяющие сформировать навыки работы по принятию организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в профессиональной деятельности.

## **2. Состав (структура) и этапы освоения компетенции**

### **2.1. Состав (структура) компетенции.**

Компетенция относится к числу двухкомпонентных, так как:

- 1) первый компонент включает в себя способность находить организационно-управленческие решения.
- 2) второй компонент – оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения – является основой для готовности нести ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

Алгоритм формирования компетенции базируется на  
*знаниях:*

- основ теории управления и возможности использования ее положений в профессиональной деятельности;
  - основных тенденций развития государственного и муниципального управления;
  - принципов социальной ответственности в деятельности субъекта управления.
- умениях:*
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы;
  - оценивать их влияние на процесс принятия организационно-управленческих решений;
  - применять современные социальные технологии для реализации управленческих процессов в обществе и его различных подсистемах;
- навыках:*
- владения методами реализации основных управленческих функций.

ОПК-2 формирует:

- способность находить организационно-управленческие решения,
- оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения,
- готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

## 2.2. Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы

Формирование ОПК-2 осуществляется в рамках двух этапов.

При освоении первого этапа (ОПК-2.1) в рамках дисциплины Б1.Б.20 «Теория управления» формируется способность владеть основными понятиями и профессиональной терминологией в области управления.

При освоении второго этапа (ОПК-2.2) в рамках дисциплины Б1.Б.18 «Разработка и принятие управленческих решений» формируется способность применять системный подход к разработке организационно-управленческих решений, оценки их последствий на основе основных принципов, критериев и ограничений выбора; а также формируется способность принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в профессиональной деятельности.

## 3. Описание критериев и показателей оценивания компетенции на этапах ее формирования.

Этап освоения компетенции		Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства (методы) оценивания
ОПК-2.1.	Способность владеть основными	Ориентируется в теоретических основах, сущности и содержании теории управления,	Активное участие в обсуждении и в освещении результатов работы по анализу	

понятиями профессиональной терминологией в области управления	и современных подходах и концепциях управления.  Самостоятельно презентует собственную точку зрения перед группой.	проблемы.  Демонстрирует осмысление изученного самостоятельно материала.	Опрос  Кейсовые задания  Деловая игра
ОПК-2.2.  Способность применять системный подход к разработке организационно-управленческих решений и оценки их последствий  Способность принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в профессиональной деятельности.	Демонстрируют знание основных методов и технологии принятия организационно-управленческих решений  Определяет требования к качеству управленческого решения.  Использует навыки оценки эффективности принятого решения.	Адекватно оценивает результаты и последствия принятого управленческого решения.  Адекватно и полно реализует технологию принятия организационно-управленческого решения.	Тестирование  Презентация доклада  Групповое обсуждение  Экзамен

В процессе формирования ОПК-2 у обучающего должны быть сформированы:

**Знания:**

- основных понятий, профессиональной терминологии в области принятия организационно-управленческих решений;
- общих процессов, технологии, принципов и методов принятия организационно-управленческих решений и оценки их последствий;
- основных критериев и ограничений выбора организационно-управленческих решений;
- форм ответственности за принятые организационно-управленческие решения;
- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами.

**Умения:**

- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на процесс принятия организационно-управленческих решений;
- обосновывать выбор принимаемых организационно-управленческих решений;
- анализировать принимаемые организационно-управленческие решения и оценивать их последствия;
- нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач.

#### **Навыки:**

- реализации основных управленческих функций ( принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
- принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в профессиональной деятельности;
- овладения методами и технологиями принятия организационно-управленческих решений;
- овладения приемами выбора оптимальных организационно-управленческих решений; методами оценки их последствий;
- применения технологий профессионального роста;
- осознания социальной значимости будущей профессиональной деятельности.

#### **4. Особенности, связанные с ограничениями возможностей здоровья:**

для слепых и слабовидящих обучающихся:

- сформированность приемов осязательного и слухового самоконтроля в процессе формирования трудовых действий.

для глухих и слабослышащих обучающихся:

- сформированность приемов осязательного и визуального самоконтроля в процессе формирования трудовых действий.

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- овладение современными технологиями поддержания работоспособности, связанной с учебной и производственной деятельностью с учетом двигательных, речедвигательных и сенсорных нарушений;
- овладение доступными способами самоконтроля индивидуальных показателей умственной и физической работоспособности.

Уделяется пристальное внимание индивидуальной работе с обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Используются две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и его углубленное изучение с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по дисциплине становятся важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Устанавливаются конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устного или письменного опроса на бумаге или компьютере, в форме тестирования, презентаций и т.п.). При необходимости обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.