АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.06 «Информационно-аналитические технологии
государственного и муниципального управления»

Автор:

Доцент кафедры математики и информационных технологий в управлении,
к.э.н. Самсонов В.С.

по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»,
профиль «Государственная политика и местное самоуправление»

квалификация магистр

форма обучения заочная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию:
ПК-12. Способность использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач.
Алгоритм формирования компетенции ПК-13 базируется на знании:
- основных понятий и современный принципов работы с деловой информацией, а также представлении о корпоративных информационных системах и базах данных;
- информационных систем и технологий, применяемых в государственном и муниципальном управлении, а также их достоинств и недостатков;
- особенности организации информационного обмена между органами государственной власти и местного самоуправления;
- видов и способов информационной и инструментальной поддержки процесса формирования управленческих решений;
- возможностей офисных программных продуктов для эффективного решения ежедневных задач управленческой практики.

План курса:

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
1.	Основные понятия и место информационно - аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении	Содержание и основные понятия дисциплины. Информационная инфраструктура государственного и муниципального учреждения. Место информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении. Информационные технологии управления бюджетной системой.
2.	Информационное обеспечение органов государственной власти и коммуникационные технологии	Информационное и программное обеспечение органов государственной власти. Ведущие информационные органы Российской Федерации. Технологии поиска информации. Информационно-поисковые системы Интернет. Информационно-правовые системы и базы данных. Определение информационных ресурсов, и их влияние на развитие общества. Облачные технологии. Аутсорсинг. Центры обработки данных.
3.	Государственные информационные услуги. Концепция «Электронное правительство»	Виды государственных информационных услуг, предоставляемые как на платной основе, так и на бесплатной. Особенности портала государственных и муниципальных услуг. Концепция государственного менеджмента, и основное понятие «качественного управления» (Good Governance). Основы концепции «перестраивающегося правительства» (Reinventing Government - RG).

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
4.	Основные проблемы и перспективы информатизации государственной службы в РФ	Проблемы, связанные с информатизацией государственной службы в РФ и ее дальнейшие перспективы. Государственная политика РФ в сфере развития информационного общества и этапы ее разработки. Основные принципы и задачи развития информационного общества в РФ.
5.	Информационные технологии муниципального управления	Понятие «территориальная ИС» и системное представление об управляемой территории (муниципальном образовании). Информационная система города или области (края, республики), общие принципы ее создания и характеристики. Основы информатизации муниципального управления и классификация ее направлений. Муниципальная информационная система (МИС), ее понятие, структура и характеристика. Геоинформационная система (ГИС), ее понятие, структура и характеристика. Внутридомовые компьютерные сети.
6.	Интеллектуальная поддержка управленческих решений	Применение компьютерных информационных технологии при интеллектуальной поддержке управленческих решений. Формирование решений, их содержание и общая характеристика методов и этапов. Критерии оценки принятия решений. Основы формирования решений в условиях определенности, неопределенности и риска.

Формы текущего контроля

- ***направленные на контроль усвоения знаний*** основных понятий и современных принципов работы с деловой информацией, а также представление о корпоративных информационных системах и базах данных; информационных систем и технологии, применяемых в государственном и муниципальном управлении, а также их достоинств и недостатков; особенности организации информационного обмена между органами государственной власти и местного самоуправления; видов и способов информационной и инструментальной поддержки процесса формирования управленческих решений; возможностей офисных программных продуктов для эффективного решения ежедневных задач управленческой практики, - *устный опрос, тестирование, подготовка студентами докладов и презентаций по отдельным темам;*

- ***направленные на формирование умений*** грамотно ставить, формализовать и решать с использованием компьютерной техники различные служебные задачи; работать в локальной и глобальной компьютерных сетях; самообучаться в современных компьютерных средах; использовать для решения территориальных управленческих задач информационные, аналитические и коммуникационные технологии; применять знания систем электронных государственных и региональных информационных ресурсов в практике управления; формировать управленческие решения в условиях определенности и неопределенности; использовать методы системного анализа[1] и контент-анализа[2], - *решение типовых задач, тестирование, подготовка студентами докладов и презентаций по отдельным темам;*
- ***направленные на формирование навыков*** работы с разными источниками информации (включая расширенный поиск в сети Интернет), с разнородными данными (статистическими, аналитическими), с большим объемом информации (способность быстро переключаться с анализа одного материала на другой); использования компьютерной обработки служебной документации, статистической информации и деловой графики; работы с поисковыми и правовыми информационными системами, базами данных; использования информационно-аналитических

[1] Системный анализ – это методология решения сложной проблемы путем последовательной декомпозиции её на взаимосвязанные частные подпроблемы.
[2] Контент-анализ - это метод качественно-количественного анализа содержания документов с целью выявления или измерения различных фактов и тенденций, отраженных в этих документах.

технологий для подготовки и формирования управленческих решений в условиях определенности и неопределенности, - *решение типовых задач, тестирование.*

Форма промежуточной аттестации - «экзамен»

Основная литература:

1. Венделева М.А., Вертакова Ю.В. Информационные технологии в управлении. - М.: Юрайт, 2016. - 462 с.

2. Трофимов В.В. Информационные технологии в экономике и управлении: учебник для академического бакалавриата. - М.: Юрайт, 2016. - 482 с.