АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.05.01 «Муниципальное управление и муниципальные услуги»

Автор:

Доцент кафедры государственной и муниципальной службы и кадровой политики,
к.э.н., доцент Ашмаров И.А.

по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»,
магистерская программа «Государственная политика и местное самоуправление»

квалификация магистр

формы обучения заочная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию «способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления»
Алгоритм формирования компетенции базируется на представлениях:
- об основных понятиях «муниципальное управление», «муниципальные услуги»;
- об основных проблемах муниципалитетов и муниципального управления, а также о системе предоставляемых муниципалитетами муниципальных услуг.

План курса:

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
1.	**Общая характеристика системы муниципального управления и муниципальных услуг**	Муниципальное управление и муниципальные услуги как научная и учебная дисциплина. Предмет и объект изучения дисциплины «Муниципальное управление и муниципальные услуги». Структура и краткое содержание, цель и задачи данной дисциплины. Основные этапы ее становления, связи с другими дисциплинами. Методология изучения дисциплины «Муниципальное управление и муниципальные услуги». Муниципальное управление как вид профессиональной деятельности. Природа объекта муниципального управления. Состав объекта муниципального управления. Общественные отношения, регулируемые на муниципальном уровне: состав и структура. Муниципальное хозяйство: подходы к определению, состав и структура. Природа субъекта муниципального управления. Состав и структура субъекта муниципального управления. Население и органы местного самоуправления как составляющие субъекта муниципального управления. Базовые модели структур органов местного самоуправления городских и сельских

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
		поселений, муниципальных районов, городских округов. Выбор базовой модели структуры органов местного самоуправления для конкретного муниципального образования: факторы и порядок принятия решения. Принципы и подходы к проектированию структур местных администраций. Проектирование базовой структуры местной администрации для городских и сельских поселений, муниципальных районов, городских округов. Правовое регулирование организации и деятельности муниципального управления в унитарных и федеративных государствах. Соотношение федерального и регионального законодательства о муниципальном управлении. Структура правовой базы муниципального управления в Российской Федерации. Конституционные основы муниципального управления. Федеральное законодательство. Важнейшие документы федерального уровня, регламентирующие деятельность муниципального управления. Система муниципальных правовых актов. Устав муниципального образования
2.	**Муниципальная деятельность и муниципальные услуги**	Муниципальное управление как вид управленческой деятельности. Особенности управления в муниципальной сфере. Муниципальное управление как форма организации муниципальной деятельности. Общая характеристика муниципальной деятельности. Целеполагание в муниципальной деятельности. Система целей муниципальной деятельности. Муниципальная деятельность реализуется через систему муниципальных услуг, предоставление которых обеспечивает те или иные составляющие качества жизни. Управление оказанием муниципальных услуг является важнейшей составной частью муниципального управления, поэтому вопрос о муниципальных услугах является ключевым для понимания всех социально-экономических процессов, происходящих на местном уровне. Муниципальная деятельность и муниципальная политика. Общая характеристика муниципальной деятельности. Целеполагание в муниципальной деятельности. Качество жизни населения. Система целей муниципальной деятельности.
3.	Методы муниципального управления: правовое регулирование, администрирование,	Природа методов муниципального управления. Состав методов муниципального управления. Сочетание методов муниципального управления при реализации компетенции органов местного самоуправления.

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
	коммуникации	Формирование системы муниципальных правовых актов в целях муниципального управления. Администрирование в муниципальном управлении. Коммуникации как метод управления функционированием и развитием муниципальных образований.
4.	Организационная структура местной администрации и принципы её построения	Факторы, влияющие на организационно-структурное построение органа муниципального управления. Принципы построения организационной структуры. Типы организационных структур управления и их использование при построении организационной структуры органа муниципального управления. Методы проектирования организационной структуры. Формирование структурных подразделений: общей компетенции, отраслевых, вспомогательных подразделений и служб. Документы, отражающие организационную структуру. Схема муниципального управления соответствующим муниципальным образованием, ее разработка и утверждение. Проблемы совершенствования организационной структуры органа муниципального управления.
5.	Организация деятельности и планирование работы муниципальной власти	Роль и значение организации деятельности и планирования работы местной администрации. Регламентирование работы местной администрации. Положение о структурных подразделениях. Должностные инструкции. Система планирования работы местной администрации. Организация взаимодействия администрации с представительным органом муниципального образования. Организационная структура местной администрации. Организация и планирование работы местной администрации. Организация работы с устными и письменными обращениями граждан. Организация приема граждан, представителей предприятий и организаций. Организация контроля исполнения писем и решений, принятых во время приема граждан. Подготовка и порядок проведения заседаний и служебных совещаний. Формирование плана заседаний, принятие и оформление решений. Использование технических средств при проведении заседаний, коллегий и совещаний. Эффективность муниципального управления. Основные характеристики структуры муниципального управления. Факторы повышения качества и

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
		эффективности муниципального управления. Понятие эффективности муниципального управления. Оценки эффективности муниципального управления. Критерии и измерители эффективности муниципального управления. Определение эффективности организации системы муниципального управления.
6.	Муниципальные услуги в системе муниципального управления.	Общая характеристика и экономическая сущность муниципальных услуг. Основные подходы к отнесению услуг к числу муниципальных. Классификация и способы (система) оплаты муниципальных услуг. Измерители объема и результативности муниципальных услуг. Роль муниципалитетов в оказании муниципальных услуг. Управление оказанием муниципальных услуг служит важнейшей составной частью муниципального управления и является ключевым к пониманию всех социально-экономических процессов, происходящих на местном уровне. Понятие и свойства муниципальных услуг. Муниципальная услуга как деятельность, предоставляемая органом местного самоуправления, по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований. Определение муниципальной услуги впервые появилось в Федеральном законе Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Управление процессом оказания муниципальных услуг, выбор наиболее эффективных измерителей и способов оплаты, сочетания личного и бюджетного финансирования услуг в различных сферах муниципальной деятельности, сочетания муниципального и частного секторов экономики при оказании муниципальных услуг является одним из ключевых моментов искусства муниципальной политики.

Формы текущего контроля
- направленные на контроль усвоения знаний
- об основных проблемах муниципалитетов и муниципального управления, а также о системе предоставляемых муниципалитетами муниципальных услуг;
- сущности и содержания, а также механизма организации деятельности в области муниципального управления и предоставления муниципальных услуг в современных условиях.
опрос, диспут
- направленные на формирование умений:

- формирования рациональных моделей и организационных структур муниципального управления применительно к особенностям конкретного муниципального образования и отрасли (сферы) муниципальной деятельности;
- анализа экономической, правовой, социальной сферы, в которой действуют органы муниципального управления;
- обрабатывать информацию о социально-экономических явлениях и процессах.

опрос, диспут

- ***направленные на формирование навыков*** применения полученных навыков социально-экономического анализа и оценки на практике государственного и муниципального управления.

опрос, диспут, тестирование

Форма промежуточной аттестации - экзамен

Основная литература:
1. Василенко И.А. Государственное и муниципальное управление : учебник / И.А.Василенко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2014.
2. Кобилев А.Г. Муниципальное управление и социальное планирование в муниципальное хозяйстве : учеб. пособие / А.Г. Кобилев, А.Д. Кирнев, В.В. Рудой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д : Феникс, 2014.