ОПК – 3 Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

1. Общая характеристика компетенции

Компетенция ОПК-3 относится к категории общепрофессиональных компетенций (ОПК).

Компетенция ОПК-3 направлена на формирование трудовых функций[1], связанных с применением: навыков и умений межличностного понимания и стиля общения, соответствующего ситуации, возникающей в сфере профессиональной деятельностигосударственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти (ИОГВ) и муниципальных служащих органов местного самоуправления (ОМСУ).

Формирование ОПК -3 основывается на результатах освоения следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций при освоении образовательной программы высшего образования *(уровень бакалавриата)*:

личностные результаты в виде сформированных навыков[2]: - способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества;

метапредметные результаты[3]: умение осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации.

Данная компетенция взаимосвязана с компетенцией ОК-3–готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала.

Выходной уровень для формирования компетенции определяется:

- знанием как своевременно выявить и предупредить потенциально возможную проблемную ситуацию;
- знанием как устанавливать открытые, уважительные отношения, основанные на доверии и взаимопонимании;
- знанием как сосредоточить внимание на проблеме, а не на личностных качествах собеседника;
- знанием как понять других людей, правильное восприятие недосказанных или невыраженных мыслей, опасений;
- знанием как учитывать этнокультурные, этноконфессиональные и этнопсихологические особенности поведения и общения, умением формировать межкультурную коммуникацию;
- умением адаптировать стиль поведения и общения к ситуации, собеседнику;
- умением поддерживать комфортный морально-психологический климат в коллективе;

---

[1] Трудовые функции определяются в соответствии с методическим инструментарием по установлению квалификационных требований для замещения должностей государственной гражданской службы и на основе справочника квалификационных требований к претендентам на замещение должностей государственной гражданской службы и государственным гражданским служащим. Сайт Министерства труда и социальной защиты РФ, - http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/gossluzhba/11

[2] Подпункт 3.1. федерального государственного образовательного стандартавысшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление(уровень магистратуры), утвержденного приказом Минобрнауки России от 26ноября 2014 года № 1518 (зарегистрирован в Минюсте России 22декабря 2014 года, регистрационный № 35294)

[3] Подпункт 3.4. образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата),утвержденного приказом ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 18августа 2016 года № 01-4568

- умением создать такую обстановку, которая сможет помочь разрешению возникшего конфликта, способность минимизировать негативные последствия конфликтной ситуации;
- умение воспринимать разные точки зрения, позиции и находить компромисс;
- владением навыками невербального общения.

ОПК-3 осваивается в рамках следующей дисциплины:

Код дисциплины из УП	Наименование дисциплины (в соответствии с УП)	1 курс	2 курс	3 курс
ОПК-3. Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия				
Б1.В.09	Психология управления в государственной службе	зачет		

Теоретическая база, умения и навыки ОПК-3 формируются в рамках дисциплины «Психология управления в государственной службе».

2. Состав (структура) и этапы освоения компетенции

2.1. Состав (структура) компетенции

ОПК-3 относится к числу однокомпонентных компетенций.

Алгоритм формирования компетенции базируется на представлениях:

Под руководством понимается целенаправленное воздействие лиц, наделенных функциями и компетенцией руководителей, на коллективы и индивидов, т.е. взаимодействие руководителей и исполнителей, целью которого является постоянное (непрерывное) обеспечение оптимального функционирования определенной системы в целом.

Как организатор руководитель коллектива должен обеспечить высокий уровень организованности руководимого коллектива. Организованность коллектива – это прежде всего единство действий всех его членов, имеющих социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, их общая целеустремленность в решении поставленных перед ними задач.

Готовность руководить – это значит освоить все, что необходимо для выполнения этого вида деятельности.

Студенты осваивают знания, умения, необходимые для рационального учёта психологических факторов для формирования готовности руководить коллективом. С этой целью изучают закономерности поведения субъектов управления: отдельной личности, группы людей; состав управляемых и неуправляемых факторов, определяющих характер поведения объектов управления; изучают механизмы влияния факторов, таких как социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия и готовятся руководить коллективом, толерантно воспринимая эти различия.

2.2. Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы

Формирование ОПК – 3 осуществляется в рамках одного этапа и включает в себя:

формирование готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

3. Описание критериев и показателей оценивания сформированности компетенции при проведении промежуточной аттестации

Этап освоения компетенции	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**	**Средства (методы) Оценивания на промежуточной аттестации**
Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	освоение знаний, умений, необходимых для рационального учёта психологических факторов, для формирования готовности руководить коллективом	Оценки «зачтено» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины. Также оценка «зачтено» выставляется студентам, обнаружившим полное знание учебного материала, усвоившим основную литературу, демонстрирующие систематический характер знаний по дисциплине и способные к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. Оценкой «зачтено» оцениваются ответы студентов, показавших знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим погрешности в	Зачет Устный ответ на вопросы билета

		ответе, не носящие принципиального характера, когда установлено, что студент обладает необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей. Оценка «незачтено» выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в ответе. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине	

В процессе формирования ОПК-3 у обучающего должны быть сформированы:

Знания о предмете, объекте и методах психологии управления; теоретических основах и принципах психологии управления.

Умения организовывать деятельность личности, группы, коллектива; использовать методы психологии управления для анализа проблем управления и управленческих ситуаций, таких как социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов коллектива.

Уровень освоения ОПК-3 подтверждается навыками:
владения концептуальным аппаратом современной психологии управления; навыками анализа психологических факторов и таких факторов, как социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, толерантно воспринимая эти различия.