

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Воронежский филиал РАНХиГС

Международно-правовой факультет

Кафедра Математики и информационных технологий в управлении

Утверждена
решением кафедры математики и
информационных технологий в
управлении
Протокол от «4» апреля 2017 г.
№ 8

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.20 «Информационные технологии в менеджменте»

Краткое наименование дисциплины - ИТ в менедж.

по направлению подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Организационный менеджмент»

квалификация бакалавр

форма обучения - очная

Год набора - 2017

Воронеж, 2017 г.

Автор-составитель:

доктор технических наук, профессор, заведующий кафедрой математики и информационных технологий в управлении Подвальный Евгений Семенович

Заведующий кафедрой

математики и информационных технологий в управлении, профессор, доктор технических наук Подвальный Евгений Семенович

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание и структура дисциплины	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	23
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	24
6.1. Основная литература	24
6.2. Дополнительная литература	24
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	24
6.4. Нормативные правовые документы	24
6.5. Интернет-ресурсы	24
6.6. Иные источники	24
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	24

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,
соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1 Дисциплина Б1.Б.20 «Информационные технологии в менеджменте» обеспечивает овладение следующей компетенцией с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-7	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	ОПК – 7.2.1	Способен осуществить поиск нормативно-правовой информации.
		ОПК – 7.2.2	Способен решать типовые задачи профессиональной деятельности.
		ОПК – 7.2.3	Способен применять основные требования информационной безопасности при работе с информационно-коммуникационными системами.

Формирование компетенции ОПК – 7 «Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности» завершается на втором этапе ОПК – 7.2 при изучении дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» после изучения дисциплины «Интернет в государственной службе» (ОПК – 7.1).

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОПК – 7 направлена на формирование обобщенных трудовых функций, связанных с руководством аудиторской организацией или подразделением аудиторской организации.	ОПК – 7.2.1	на уровне знаний: в области построения и использования локальных и глобальных сетей для поиска нормативно – правовой информации.
		на уровне умений: осуществления поиска нормативно-правовой информации в локальных справочных информационных системах, в глобальной сети Интернет с использованием справочных систем.
		на уровне навыков: работы с прикладным ПО поиска информации.
	ОПК – 7.2.2	на уровне знаний: в области информатики и информационных технологий; аппаратных устройств персональных электронных вычислительных машин (далее ПЭВМ); программного обеспечения (далее ПО).
		на уровне умений: применять современные информационные технологии автоматизации офиса для обработки информации при решении типовых задач профессиональной деятельности.
		на уровне навыков: работы с ПО «Microsoft Office».
	ОПК – 7.2.3	на уровне знаний: в области систем информационной

		безопасности.
		на уровне умений: соблюдения требований информационной безопасности при работе с информационными системами.
		на уровне навыков: работы с антивирусным ПО.

При изучении дисциплины дополнительно приобретаются навыки в области менеджмента управления территорией города (лабораторное занятие с использованием компьютерного симулятора «SymbioCity»); учреждением образования (лабораторное занятие с использованием компьютерного симулятора «Управление учреждением образования»).

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.20«Информационные технологии в менеджменте» относится к дисциплинам части Б.1. Базовой части блока Б.1. дисциплин ОП ВО направления 38.03.02 «Менеджмент». Освоение дисциплины осуществляется в четвертом семестре 2 курса. Общая трудоемкость дисциплины 5 ЗЕ.

Освоение дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» опирается на минимально необходимый объём теоретических знаний в освоении основной образовательной программы среднего общего образования в области «Информатики» (базовый уровень)¹:

1) сформированность представлений о роли информации и связанных с ней процессов в окружающем мире;

2) владение навыками алгоритмического мышления и понимание необходимости формального описания алгоритмов;

3) владение умением понимать программы, написанные на выбранном для изучения универсальном алгоритмическом языке высокого уровня; знанием основных конструкций программирования; умением анализировать алгоритмы с использованием таблиц;

4) владение стандартными приемами написания на алгоритмическом языке программы для решения стандартной задачи с использованием основных конструкций программирования и отладки таких программ; использование готовых прикладных компьютерных программ по выбранной специализации;

5) сформированность представлений о способах хранения и простейшей обработке данных; понятия о базах данных и средствах доступа к ним, умений работать с ними;

6) владение компьютерными средствами представления и анализа данных;

7) сформированность базовых навыков и умений по соблюдению требований техники безопасности, гигиены и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации; понимания основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в Интернете;

результатах освоения дисциплины «Интернет в государственной службе»:

знания:

- технологии поиска информации;
- основных информационных ресурсов глобальной сети Интернет, основных баз данных РФ;

- основных принципов работы с электронными документами, основы электронного документооборота;

- общих сведений о российских информационно-правовых системах, организационно-правовых аспектах концепции информационной безопасности РФ;

- информационных порталов государственных и муниципальных органов управления в Интернете

умения:

¹Подпункт 9.3) пункта 9 раздела II. Требования к результатам освоения основной образовательной программы федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 17 мая 2012 года № 413 (зарегистрирован в Минюсте России 7 июня 2012 года, регистрационный № 24480).

- практически использовать пакет MSOffice;
 - пользоваться приемами поиска информации в глобальной компьютерной сети Internet;
 - грамотно пользоваться электронной почтой;
 - практически работать с порталами предоставления государственных и муниципальных услуг;
- навыки:
- навыками практического использования современного ПО при решении профессиональных задач.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплины «Интернет в государственной службе».

Общее количество академических часов или астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем представлено в Таблице 1:

Таблица 1

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины, акад.час. / астр. час								
		Всего (акад.час./астр.час.)			Семестр					
					1	2	3	4	5	6
Очная форма обучения										
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:										
лекционного типа (Л)		36/27				36/27				
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)		36/27				36/27				
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		72/54				72/54				
Промежуточная аттестация	форма	экзамен				экзамен				
	час	36/27				36/27				
Общая трудоемкость (акад. час. /астр. час. / з.е.)		180/135/5				180/135/5				

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 2

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, акад.час. / астр. час					Форма текущего контроля успеваемости и **, промежуточ ной аттестации***	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Основные понятия информатики; архитектура и принципы функционирования ПЭВМ. Понятие информационной технологии, виды информационных технологий. Основные направления и этапы развития информационных технологий.	10/7,5	4/3	-			6/4,5	T

Тема 2	Технические и программные средства ПЭВМ	14/10, 5	6/4,5	-			8/6	
Тема 3	Операционные системы: назначение, основные функции	8/6	2/1,5	-			6/4,5	
Тема 4	Технология подготовки текстовых документов	14/10, 5	2/1,5	6/4,5			6/4,5	ЛР
Тема 5	Технология работы с электронными таблицами	18/13, 5	4/3	6/4,5			8/6	ЛР
Тема 6	Технология работы с базами данных	20/15	4/3	8/6			8/6	ЛР
Тема 7	Системы и сети	16/12	6/4,5	4/3			6/4,5	О, ЛР
Тема 8	Технология разработки электронных презентаций	12/9	2/1,5	4/3			6/4,5	ЛР
Тема 9	Правовые информационные системы «Консультант Плюс», «Гарант»	12/9	2/1,5	2/1,5			8/6	О, ЛР
Тема 10	Компьютерные преступления. Компьютерная безопасность.	12/9	4/3	2/1,5			6/4,5	О, ЛР
Тема 11	Компьютерные симуляторы.	8/6	-	4/3			4/3	ЛР
Промежуточная аттестация		36/27						экзамен
Всего:		180/135	36/27	36/27			72/54	

Примечание

*** –формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), лабораторная работа (ЛР)*

**** - формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Основные понятия информатики; архитектура и принципы функционирования ПЭВМ. Понятие информационной технологии, виды информационных технологий. Основные направления и этапы развития электронно-вычислительных машин (далее ЭВМ) и информационных технологий.

Основополагающие понятия информатики и информационных технологий: информация, сообщение, код, кодирование, алгоритмические языки, программирование, машинное слово и др.

Основные единицы измерения машинного представления информации, наиболее часто используемые в практической работе на ПЭВМ (бит, байт, единицы измерения объема памяти, скорости передачи данных, и т.д.).

Понятие информационной технологии и ее составляющих (применяемые совокупности технологических элементов, алгоритмы процессов обработки данных, распределение процедур обработки между человеком и техническими средствами). Этапы развития ЭВМ. Анализ этапов развития информационных технологий, критерии эффективности информационных технологий

на различных этапах. Основные направления и перспективы развития информационных технологий. Общие вопросы формализации профессиональных знаний.

Суть принципа программного управления на основе, хранимой в памяти программы (принцип Фон Неймана). Общая блок-схема абстрактного компьютера, обоснование необходимости и функционального назначения основных блоков и узлов ЭВМ с использованием принципа Фон Неймана.

Тема 2. Технические и программные средства ПЭВМ.

Типы современных компьютеров. Архитектура персонального компьютера (ПК). Основные устройства. Программное обеспечение. Классификация компьютерных программ.

Тема 3. Операционные системы: назначение, основные функции.

Назначение и функции операционных систем. Организация хранения данных. Понятие файловой системы. Управление объектами. Настройка режимов работы операционной системы. История развития операционной графической оболочки Windows.

Тема 4. Технология подготовки текстовых документов.

Текстовые редакторы: назначение и функции. Создание, открытие и сохранение текстовых документов (файлов). Режимы просмотра документа на экране. Масштабирование. Правила ввода и редактирования текста: вставка, удаление, замена и перемещения фрагментов текста. Использование специальных средств при вводе и редактировании текста. Орфографический и грамматический контроль, исправление ошибок. Оформление текстового документа. Структурные единицы текста. Расположение текста на странице. Основные понятия: формат печатного документа, шрифтовое оформление, параметры оформления абзаца. Колонтитулы. Средства форматирования текстового документа: использование команд меню и панели инструментов. Создание и вставка графических элементов.

Тема 5. Технология работы с электронными таблицами.

Назначение, основные и дополнительные возможности электронных таблиц. Структура рабочего экрана: заголовков, меню, панель инструментов, рабочее поле, строка сообщений. Интерфейс и структурные единицы электронных таблиц: понятие книги, листа, ячейки таблицы. Операции над листами, строками, столбцами и ячейками. Создание и оформление таблиц. Ввод и редактирование данных: вставка, удаление, перемещение, копирование. Строка ввода и редактирования данных. Средства автоматизации ввода: автозавершение и автозаполнение. Формат данных: текстовый, числовой, логический. Форматирование ячеек таблицы: выравнивание информации в ячейке, объединение ячеек, шрифтовое оформление, обрамление и заливка. Защита данных. Организация вычислений. Формула, ее структура. Порядок ввода формулы, «мастер функций». Виды операций в формулах. Использование встроенных функций в формулах. Абсолютные и относительные ссылки в формулах, особенности их использования при распространении формулы: копировании и перемещении. Формат результата вычислений. Построение графиков и диаграмм средствами электронных таблиц. Использование «мастера диаграмм». Порядок построения диаграмм: выбор типа и формата диаграммы, выделение области данных, задание «осевых» параметров и надписей, расположение на листе. Масштабирование диаграмм. Редактирование и форматирование диаграммы в целом и ее отдельных элементов. Список: структура, назначение. Организация списков средствами электронных таблиц. Структура списка. Упорядочение списка. Отбор данных по критерию: использование фильтров. Подведение промежуточных итогов.

Тема 6. Технология работы с базами данных.

Информационные модели данных. Реляционная база данных. Системы управления базами данных (далее СУБД): назначение и основные функции. Структура базы данных. Основные объекты базы данных. Виды связи между объектами базы данных. Понятие целостности данных. Типы данных. Средства создания базы данных. Ввод и редактирование данных: вставка, удаление, перемещение, копирование. Средства поиска информации в базе данных. Упорядочение и сортировка данных в базе. Добавление и расчет новых данных. Использование встроенных функций. Анализ данных: выбор и группировка данных, отвечающих заданным условиям, определение групповых количественных показателей. Построение отчетов по базе данных.

Тема 7. Системы и сети.

Современные информационно-телекоммуникационные технологии и виды компьютерных сетей. Локальные и глобальные компьютерные сети. Топология сетей. Сеть Интернет: история создания и развития. Структура сети Интернет. Основные службы Интернета. Протокол TCP/IP. Понятие гипертекста. Язык гипертекстовой разметки HTML, универсальный указатель ресурса URL, система доменных имен. Программные и технические средства для работы в Интернете. Доступ к сети Интернет. Методы поиска информации в Интернете: по известному URL, с использованием поисковых каталогов, контекстный поиск. Поисковые системы в Интернете (Google, Yandex, Bing, Baidu, Mail.ru). Применение возможностей сети Интернет в профессиональной деятельности. Ресурсы сети Интернет.

Тема 8. Технология разработки электронных презентаций.

Управление презентацией. Добавление переходов между слайдами. Задание временных интервалов показа слайдов. Настройка демонстрации. Понятие и виды электронных презентаций. Структура электронной презентации. Понятие слайда. Редакторы электронных презентаций: назначение, основные возможности. Создание и управление слайдами электронной презентации: копирование, перемещение, удаление. Оформление слайда. Макет слайда. Использование шаблонов для оформления слайда. Цветовая схема слайда.

Работа с объектами на слайде: текстом, колоннитулами, управляющими кнопками, гиперссылками, диаграммами, графическими объектами. Анимация текста и графических объектов на слайде.

Тема 9. Правовые информационные системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Справочно-информационные системы (далее СИС): назначение и основные возможности. Государственные и коммерческие СИС. Технологии поиска правовой информации в СИС. Виды поиска документов в СИС: поиск по реквизитам, тематические виды поиска (по тематическому классификатору, по ключевым понятиям), контекстный поиск, комбинированные виды поиска. Принципы построений поисковых запросов. Аналитические возможности СИС: получение и анализ редакций документа, построение списков взаимосвязанных документов, контроль за изменениями в документах.

Тема 10. Компьютерные преступления. Компьютерная безопасность.

История развития проблемы. Обзор компьютерных преступлений, их классификация. Компьютерные вирусы, последствия их воздействия на компьютеры. Аспекты компьютерной безопасности. Антивирусные программы ПО защиты данных, защиты передачи данных.

Тема 11. Компьютерные симуляторы.

«Экология управления городом», «Управление учреждением образования».

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.20 «Информационные технологии в менеджменте» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: вопросы и ответы студентов на понимание темы, с которой знакомятся студенты на занятии (опрос); тестирование.
- при проведении занятий лабораторного типа: выполнение лабораторных работ.
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов: контроль осуществляется на занятиях лабораторного типа.

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Экзамен проводится в форме подведения итогов по результатам текущего контроля успеваемости и устного ответа на вопросы экзаменационного билета.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы по темам 1, 2, 3:

Основные понятия информатики; архитектура и принципы функционирования ПЭВМ. Понятие информационной технологии, виды информационных технологий. Основные направления и этапы развития электронно-вычислительных машин (далее ЭВМ) и информационных технологий. Технические и программные средства ПЭВМ. Операционные системы: назначение, основные функции.

Форма текущего контроля – тестирование.

Тестовые задания по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» для осуществления текущего контроля знаний студентов.

Вариант №1

1. Последовательность этапов развития вычислительного элемента компьютерной техники (признак деления — вычислительный элемент):

- а) сверхинтегральные схемы, электронные лампы, транзисторы, микропроцессоры;
- б) электронные лампы, транзисторы, сверхинтегральные схемы, микропроцессоры;
- в) электронные лампы, сверхинтегральные схемы, микропроцессоры, транзисторы.

2. Принцип фон Неймана (компьютер должен иметь следующие устройства):

- а) микропроцессор, оперативное запоминающее устройство (ОЗУ), внешние устройства (ВУ);
- б) постоянное запоминающее устройство (ПЗУ), оперативное запоминающее устройство, устройство управления (УУ);
- в) арифметико-логическое устройство (АЛУ), устройство управления (УУ), оперативное запоминающее устройство (ОЗУ), внешние устройства (ВУ).

3. Способы доступа в моноканал:

- а) совместный, передачи полномочий, случайный доступ;
- б) с разделением времени, передачи полномочий, случайный доступ;
- в) с разделением времени, случайный доступ, параллельный.

Вариант №2

1. Последовательность этапов эволюции информационных технологий:

- а) машинные ресурсы, программирование, формализация знаний;
- б) машинные ресурсы, электронные технологии, программирование;
- в) механические ресурсы, электронные технологии, формализация знаний.

2. К внутренним устройствам ПЭВМ относятся:

- а) мышь, жесткий диск, принтер;
- б) материнская плата, накопитель на жестких магнитных дисках (НЖМД), оперативное запоминающее устройство (ОЗУ), постоянное запоминающее устройство (ПЗУ), накопитель на гибких магнитных дисках (НГМД), процессор;
- в) монитор, джойстик, накопитель на гибких магнитных дисках (НГМД).

3. Модель сети состоит из совокупности процессов 2-х видов:

- а) сетевые процессы, физические процессы;
- б) прикладные процессы, процессы взаимодействия;
- в) канальные процессы, прикладные процессы.

Вариант №3

1. К внешним устройствам ПЭВМ относятся:

- а) процессор, монитор, клавиатура, мышь;
- б) оперативная память, принтер, стример, жесткий диск;
- в) принтер, монитор, клавиатура, стример.

2. Поколения процессоров фирмы Intel в IBMPC совместимых компьютеров:

- а) 286, 386, 486, 8088, Pentium 4, Pentium 3, Pentium 2, Pentium 1;
- б) Pentium 1, Pentium 2, Pentium 3, Pentium 4, 8088, 486, 386, 286;
- в) 8086, 286, 386, 486, Pentium 1, Pentium 2, Pentium 3, Pentium 4.

3. Сервисы Internet:

- а) создание страниц, электронная почта, телеконференции;
- б) электронная почта, телеконференции, FTP-сервис;

в) FTP-сервис, создание страниц, установки программного обеспечения

Вариант №4

1. Виды мониторов:

- а) жидкокристаллические, электронно-лучевые, сенсорные;
- б) лазерные, электронно-лучевые, плазменные;
- в) плазменные, жидкокристаллические, электронно-лучевые.

2. Классы программного обеспечения (разновидности программ):

- а) развлекательные, прикладные, системные;
- б) образовательные, инструментальные, развлекательные;
- в) системные, прикладные, инструментальные системы.

3. Адресация в Internet:

- а) по IP-адресу, по доменному имени;
- б) по IP-адресу, по домашнему имени;
- в) по доменному имени, по географической зоне.

Вариант №5

1. Виды принтеров:

- а) электронно-лучевые, матричные, плазменные;
- б) барабанные, электронно-лучевые, струйные;
- в) струйные, матричные, лазерные.

2. Виды прикладных программ:

- а) редакторы текстов, электронные таблицы, графические редакторы, игры;
- б) тесты, игры, графические редакторы, драйверы;
- в) утилиты, редакторы текстов, электронные таблицы, офисные.

3. Что такое Internet?

- а) компьютерная программа;
- б) общедоступная локальная компьютерная сеть;
- в) всемирная компьютерная сеть.

Вариант №6

1. К основным типам оперативной памяти по принципу физического действия относятся:

- а) динамическая, двухрядная;
- б) статическая, динамическая;
- в) струйная, статическая.

2. К системным программам относятся:

- а) профессиональные, драйверы, операционные системы;
- б) утилиты, операционные системы, драйверы;
- в) офисные, утилиты, профессиональные.

3. Прообраз сети Internet:

- а) ARPAnet;
- б) Фидонет;
- в) Интранет.

Вариант №7

1. Виды исполнения оперативной памяти:

- а) одnorядное, двухрядное;
- б) трехрядное, четырехрядное;
- в) пятирядное, шестирядное.

2. Инструментальные системы:

- а) игры;
- б) текстовые редакторы;
- в) программы для создания новых программ.

3. Требования к сетям:

- а) динамичность, достоверность передачи информации, автономность, открытость;
- б) общедоступность, пропускная способность, достоверность передачи информации;
- в) пропускная способность, надежность, известность сети.

Вариант №8**1. Названия чипсетов материнской платы:**

- а) «Северный мост», «Южный мост»;
- б) «Экватор», «Материк»;
- в) «Западный мост», «Восточный мост».

2. Виды конфигураций локальных сетей:

- а) узловые, моноканал, Internet, циклические кольца;
- б) Фидонет, циклические кольца, узловые, поликанал;
- в) узловые, моноканал, поликанал, циклические кольца.

3. Виды компьютерных преступлений:

- а) перехват информации, несанкционированный доступ, манипуляция данными;
- б) взлом, саботаж, подделка счетов;
- в) фальсификация, шпионаж, вандализм.

Вариант №9**1. Устройства для записи-считывания информации на компакт дисках (CD):**

- а) DVD - ROM, принтер;
- б) CD - RW, CD - R;
- в) CD - ROM.

2. Процессы взаимодействия состоят из следующих уровней:

- а) физический, канальный, сетевой, транспортный, сеансовый, представительный, прикладной;
- б) сетевой, канальный, сеансовый, прикладной, физический;
- в) сеансовый, прикладной, канальный, транспортный, сетевой.

3. Системы команд процессора бывают:

- а) расширенные, сокращенные;
- б) двоичные, расширенные;
- в) двоичные, восьмеричные.

Вариант №10**1. Названия основных шин материнской платы:**

- а) шина адреса, шина команд, шина последовательная;
- б) шина адреса, шина данных, шина команд;
- в) шина последовательная, шина микропроцессорная, шина системная.

2. Виды сетей (территориальный признак):

- а) глобальные, локальные;
- б) специализированные, локальные;
- в) глобальные, универсальные.

3. Языки программирования:

- а) word, Logo, Windows;
- б) access, Пролог, Point;
- в) Паскаль, Фортран, Бейсик, C⁺⁺.

Вариант №11**1. Виды сетей (специальный признак):**

- а) узловые, специализированные;
- б) локальные, универсальные;
- в) специализированные, универсальные.

2. Единица информации в компьютере:

- а) файл, слово;
- б) бит, 8 бит - 1 байт;
- в) байт, диск.

3. Устройства записи-считывания информации:

- а) накопитель на жестких магнитных дисках (винчестер), накопитель на гибких магнитных дисках, CD – RW, флэш-память;
- б) ОЗУ, жесткий диск, звуковая плата;
- в) материнская плата, гибкий диск, мышь.

Вариант №12**1. Принцип фон Неймана (компьютер должен иметь следующие устройства):**

- а) микропроцессор, оперативное запоминающее устройство (ОЗУ), внешние устройства (ВУ);
- б) постоянное запоминающее устройство (ПЗУ), оперативное запоминающее устройство, устройство управления (УУ);
- в) арифметико-логическое устройство (АЛУ), устройство управления (УУ), оперативное запоминающее устройство (ОЗУ), внешние устройства (ВУ).

2. К внешним устройствам ПЭВМ относятся:

- а) процессор, монитор, клавиатура, мышь;
- б) оперативная память, принтер, стример, жесткий диск;
- в) принтер, монитор, клавиатура, стример.

3. Классы программного обеспечения (разновидности программ):

- а) развлекательные, прикладные, системные;
- б) образовательные, инструментальные, развлекательные;
- в) системные, прикладные, инструментальные системы.

Вариант №13**1. Поколения процессоров фирмы Intel в IBMPC совместимых компьютерах:**

- а) 286, 386, 486, 8088, Pentium 4, Pentium 3, Pentium 2, Pentium 1;
- б) Pentium 1, Pentium 2, Pentium 3, Pentium 4, 8088, 486, 386, 286;
- в) 8086, 286, 386, 486, Pentium 1, Pentium 2, Pentium 3, Pentium 4;

2. Виды мониторов:

- а) жидкокристаллические, электронно-лучевые, плазменные;
- б) лазерные, электронно-лучевые, плазменные;
- в) сенсорные, жидкокристаллические, электронно-лучевые.

3. Что такое Internet?

- а) компьютерная программа;
- б) общедоступная локальная компьютерная сеть;
- в) всемирная компьютерная сеть.

Вариант №14**1. К внутренним устройствам ПЭВМ относятся:**

- а) мышь, жесткий диск, принтер;
- б) материнская плата, накопитель на жестких магнитных дисках (НЖМД), оперативное запоминающее устройство (ОЗУ), постоянное запоминающее устройство (ПЗУ), накопитель на гибких магнитных дисках (НГМД), процессор;
- в) монитор, джойстик, накопитель на гибких магнитных дисках (НГМД).

2. Виды принтеров:

- а) электронно-лучевые, матричные, плазменные;
- б) барабанные, электронно-лучевые, струйные;
- в) струйные, матричные, лазерные.

3. Сервисы Internet:

- а) создание страниц, электронная почта, телеконференции;
- б) электронная почта, телеконференции, FTP-сервис;
- в) FTP-сервис, создание страниц, установки программного обеспечения.

Вариант №15**1. Последовательность этапов эволюции информационных технологий:**

- а) машинные ресурсы, программирование, формализация знаний;
- б) машинные ресурсы, электронные технологии, программирование;
- в) механические ресурсы, электронные технологии, формализация знаний.

2. Виды прикладных программ:

- а) редакторы текстов, электронные таблицы, графические редакторы, игры;
- б) тесты, игры, графические редакторы, драйверы;
- в) утилиты, редакторы текстов, электронные таблицы, офисные.

3. Адресация в Internet:

- а) по IP-адресу, по доменному имени;
- б) по IP-адресу, по домашнему имени;
- в) по доменному имени, по географической зоне.

Вариант №16

1. Основные типы оперативной памяти по принципу физического действия:

- а) динамическая, двухрядная;
- б) статическая, динамическая;
- в) струйная, статическая.

2. Инструментальные системы:

- а) игры;
- б) текстовые редакторы;
- в) программы для создания новых программ.

3. Виды конфигураций локальных сетей:

- а) узловые, моноканал, Internet, циклические кольца;
- б) Фидонет, циклические кольца, узловые, поликанал;
- в) узловые, моноканал, поликанал, циклические кольца.

Вариант №17

1. Названия чипсетов материнской платы:

- а) «Северный мост», «Южный мост»;
- б) «Экватор», «Материк»;
- в) «Западный мост», «Восточный мост».

2. Устройства для записи-считывания информации на компакт дисках (CD):

- а) DVD - ROM, принтер;
- б) CD - RW, CD - R;
- в) CD - ROM.

3. Прообраз сети Internet:

- а) ARPAnet;
- б) Фидонет;
- в) Интранет.

Вариант №18

1. Виды исполнения оперативной памяти:

- а) однорядное, двухрядное;
- б) трехрядное, четырехрядное;
- в) пятирядное, шестирядное.

2. К системным программам относятся:

- а) профессиональные, драйверы, операционные системы;
- б) утилиты, операционные системы, драйверы;
- в) офисные, утилиты, профессиональные.

3. Виды компьютерных преступлений:

- а) перехват информации, несанкционированный доступ, манипуляция данными;
- б) взлом, саботаж, подделка счетов;
- в) фальсификация, шпионаж, вандализм.

Вариант №19

1. Последовательность этапов развития вычислительного элемента в компьютерной технике (признак деления — вычислительный элемент):

- а) сверхинтегральные схемы, электронные лампы, транзисторы, микропроцессоры;
- б) электронные лампы, транзисторы, сверхинтегральные схемы, микропроцессоры;
- в) электронные лампы, сверхинтегральные схемы, микропроцессоры, транзисторы.

2. Системы команд процессора бывают:

- а) расширенные, сокращенные;
- б) двоичные, расширенные;
- в) двоичные, восьмеричные.

3. Модель сети состоит из совокупности процессов 2-х видов:

- а) сетевые процессы, физические процессы;

- б) прикладные процессы, процессы взаимодействия;
- в) каналные процессы, прикладные процессы.

Вариант №20

1. Устройства записи-считывания информации:

- а) накопитель на жестких магнитных дисках (винчестер), накопитель на гибких магнитных дисках, CD – RW, флеш - память;
- б) ОЗУ, жесткий диск, звуковая плата;
- в) материнская плата, гибкий диск, мышь.

2. Языки программирования:

- а) word, Лого, Windows;
- б) access, Пролог, Point;
- в) Паскаль, Фортран, Бейсик, C⁺⁺.

3. Способы доступа в моноканал:

- а) совместный, передачи полномочий, случайный доступ;
- б) с разделением времени, передачи полномочий, случайный доступ;
- в) с разделением времени, случайный доступ, параллельный.

Вариант №21

1. Названия основных шин материнской платы:

- а) шина адреса, шина команд, шина последовательная;
- б) шина адреса, шина данных, шина команд;
- в) шина последовательная, шина микропроцессорная, шина системная.

2. Единица информации в компьютере:

- а) файл, слово;
- б) бит, 8 бит - 1 байт;
- в) байт, диск.

3. Процессы взаимодействия состоят из уровней:

- а) физический, каналный, сетевой, транспортный, сеансовый, представительный, прикладной;
- б) сетевой, каналный, сеансовый, прикладной, физический;
- в) сеансовый, прикладной, каналный, транспортный, сетевой.

Инструкция к выполнению теста

При проведении тестирования используется бесплатно распространяемая программа Assist 2. Программа осуществляет контроль знаний. Из указанных вопросов можно выбрать один или несколько правильных ответов.

1. Для запуска программы «Ассистент» необходимо запустить ярлык Assist2.exe, находящийся на рабочем столе, в появившемся окне нужно нажать кнопку **Запустить**, после чего откроется следующее окно (рис. 1.1):

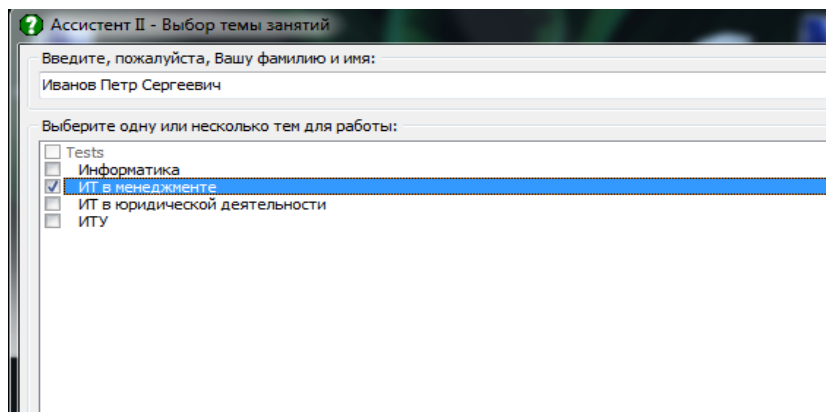


Рис. 1.1 Окно регистрации и выбора темы теста

2. Далее необходимо ввести фамилию, имя, отчество студента и выбрать тему тестирования из списка, приведенного в окне на рисунке 1.1.
3. Нажать кнопку **Начать работу** в нижнем правом углу (рис. 1.2).

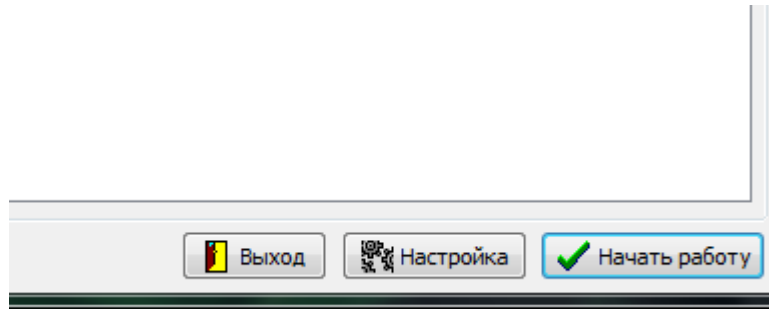


Рис. 1.2 Окно регистрации и выбора темы теста

4. Далее откроется следующее окно, в котором необходимо нажать на кнопку **Приступить** (рис. 1.3).

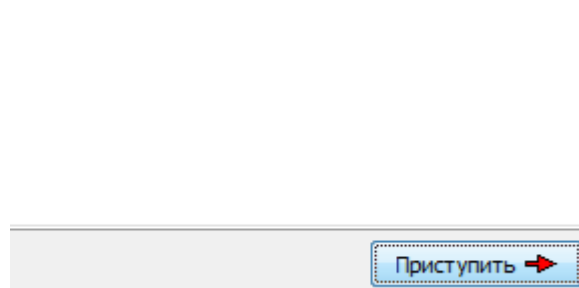


Рис. 1.3 Приступить в тесту

5. Далее открывается окно с вопросами, в котором отображается номер текущего вопроса, общее количество вопросов, текущее время и время, отведенное на один вопрос, по истечении которого происходит автоматический переход к следующему вопросу в тесте (рис. 1.4).



Рис. 1.4 Окно тестирования

По умолчанию на один вопрос отводится 80 секунд.

6. Для ответа на вопрос нужно щелкнуть по варианту ответа или по нескольким вариантам, после чего красный крестик около вопроса изменится на зеленую галочку (рис. 1.5).

Следующий вопрос 

№1 из 84 11:16:52 02.10.2017 89%

Процессор располагается на:

- ☒ материнской плате
- ☒ платном диске процессора
- ☒ процессорном диске платы
- ☒ системной дискете
- ☒ дисковой системе

Рис. 1.5 Окно тестирования

7. Для перехода к следующему вопросу нужно нажать на кнопку **Следующий вопрос** в верхнем левом углу окна (рис. 1.5).

8. После того как весь тест пройден выдается сообщение, в котором указано общее время, затраченное на прохождение теста, количество набранных баллов, а также итоговая оценка (рис. 1.6).

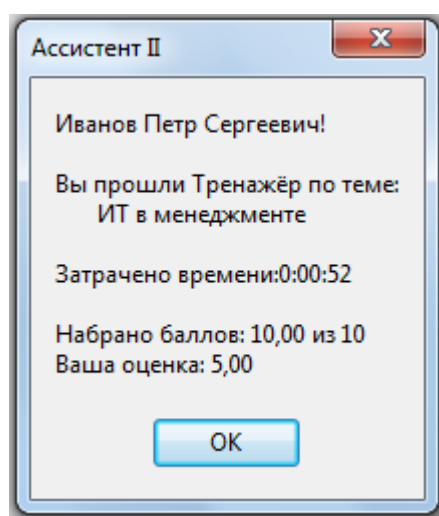


Рис. 1.6 Результирующее окно

В программе используется следующая шкала оценок:

1. За каждый ответ на вопрос студент может получить от 0 до 1 балла. Для получения 1 балла студент должен отметить только все правильные ответы.

2. Оценка за ответ рассчитывается по формуле:

$$\text{Оценка} = \text{КВП} / \text{ОКП} / (\text{КВН} + 1), \text{ где}$$

- КВП – количество выбранных правильных ответов;
- ОКП – общее количество правильных вариантов в вопросе;
- КВН – количество выбранных неправильных вариантов.

Таблица 3

Шкала оценивания

Система оценивания	Диапазон оценивания
Отлично (оценка пять)	от 4,7 до 5,00
Хорошо (оценка четыре)	3,8 до 4,69
Удовлетворительно (оценка три)	3,00 до 3,79

Неудовлетворительно (оценка два)	0 до 2,99
----------------------------------	-----------

Типовые оценочные материалы по теме 4:

Технология подготовки текстовых документов.

Форма текущего контроля – выполнение лабораторной работы.

Выполнение практических заданий, согласно методическим указаниям для выполнения практических заданий по теме «Технология подготовки текстовых документов», по созданию, редактированию и форматированию текста, содержащего формулы, таблицы и рисунки.

Типовые оценочные материалы по теме 5:

Технология работы с электронными таблицами.

Форма текущего контроля – выполнение лабораторной работы.

Выполнение практических заданий, согласно методическим указаниям для выполнения практических заданий по теме «Технология работы с электронными таблицами», позволяющие эффективно анализировать информацию в виде электронных таблиц и графиков, работать с формулами и функциями, сортировать и фильтровать данные, задавать параметры, а также работать со сводными таблицами.

Типовые оценочные материалы по теме 6:

Технология работы с базами данных.

Форма текущего контроля – выполнение лабораторной работы.

Выполнение практических заданий, согласно методическим рекомендациям для выполнения практических заданий по теме «Технология работы с базами данных».

Типовые оценочные материалы по теме 7:

Системы и сети.

Форма текущего контроля – опрос, выполнение лабораторной работы.

Вопросы для проведения опроса:

1. Справочно – информационные системы, используемые в РФ.
2. Отличие справочно-информационных систем друг от друга.
3. Общие черты справочно – информационных систем.
4. Достоверность, полнота и актуальность информации в справочно-информационных системах.
5. Локальные справочно – информационные системы.
6. Справочно – информационные системы удаленного доступа.

Выполнение практических заданий по поиску информации в сети Интернет, работе с удаленными справочными информационными системами. Работа с электронной почтой.

Типовые оценочные материалы по теме 8:

Технология разработки электронных презентаций.

Форма текущего контроля – выполнение лабораторной работы.

Выполнение практических заданий по созданию динамических презентаций, сопровождаемых различными эффектами, содержащими диаграммы, рабочие процессы, с возможностью использования встроенной библиотеки слайдов и пользовательских макетов, согласно методическим указаниям для выполнения практических заданий по теме «Технология разработки электронных презентаций».

Типовые оценочные материалы по теме 9:

Правовые информационные системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Форма текущего контроля – опрос, выполнение лабораторной работы.

Вопросы для проведения опроса:

1. Перечислите основные функции СПС Консультант Плюс и Гарант.
2. Что позволяет найти быстрый поиск в СПС «Консультант Плюс»; «Гарант».
3. Назовите разделы существующие в СПС «Консультант Плюс»; «Гарант».

Выполнение практических заданий по работе с юридическими справочными информационными системами, согласно методическим указаниям для выполнения

практических заданий по теме «Правовая информационная система «Консультант Плюс» и методическим указаниям для выполнения практических заданий по теме «Справочная правовая система Гарант».

Типовые оценочные материалы по теме 10:

Компьютерные преступления. Компьютерная безопасность.

Форма текущего контроля – опрос, выполнение лабораторной работы.

Вопросы для проведения опроса:

1. Три аспекта компьютерной безопасности.
2. Защита данных, программ.
3. Защита передачи информации.
4. Сигнатура вируса.
5. Типы антивирусных программ (детекторы, ревизоры, фаги, полифаги).

Выполнение практических заданий, позволяющих установить и настроить антивирусную программу Касперский, согласно методическим указаниям для выполнения практических заданий по теме «Компьютерные преступления. Компьютерная безопасность».

Типовые оценочные материалы по теме 11:

Работа с компьютерным симулятором.

Форма текущего контроля – выполнение лабораторной работы.

Лабораторное занятие с использованием компьютерного симулятора «SymbioCity»; лабораторное занятие с использованием компьютерного симулятора «Управление учреждением образования».

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-7	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	ОПК – 7.2.1	Способен осуществить поиск нормативно-правовой информации.
		ОПК – 7.2.2	Способен решать типовые задачи профессиональной деятельности.
		ОПК – 7.2.3	Способен применять основные требования информационной безопасности при работе с информационно-коммуникационными системами.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК – 7.2.1 Способен осуществить поиск нормативно-правовой информации.	Собрана полная информация. Исключена недостоверная информация. Знания справочно-информационных систем, их	Самостоятельно осуществляет поиск нормативно-правовой информации в справочных информационных локальных системах и системах удаленного доступа.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	сходства и различия; знания о разнообразии источников информации, о достоверности и актуальности информации в справочно-информационных системах, локальные справочно – информационные системы и справочно – информационные системы удаленного доступа.	Демонстрирует полноту знаний показателя оценивания.
ОПК – 7.2.2 Способен решать типовые задачи профессиональной деятельности.	Решены типовые задачи формирования документов; использование электронных таблиц, баз данных; сделаны презентационные материалы с использованием пакета ПО Microsoft Office. Обладает знаниями об аппаратных и программных средствах; информационных сетях.	Самостоятельно решает типовые задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий. Студент демонстрирует знания, полученные в ходе изучения дисциплины, выполняя учебный тест.
ОПК – 7.2.3 Способен применять основные требования информационной безопасности при работе с информационно-коммуникационными системами.	Применяет антивирусное ПО. Знания о компьютерных преступлениях, аспектах информационной безопасности.	Самостоятельно применяет основные требования информационной безопасности при работе с информационно-коммуникационными системами. Демонстрирует полноту знаний показателя оценивания

4.3.2 Типовые оценочные средства

ОПК – 7.2.1

Способен осуществить поиск нормативно-правовой информации.

- Выполнение практических заданий по работе с юридическими справочными информационными системами «Консультант-Плюс», «Гарант».
- Выполнение практических заданий по созданию динамических презентаций, сопровождаемых различными эффектами, содержащими диаграммы, рабочие процессы, с возможностью использования встроенной библиотеки слайдов и пользовательских макетов, согласно методическим рекомендациям для выполнения практических заданий по теме «Технология разработки электронных презентаций».

ОПК – 7.2.2

Способен решать типовые задачи профессиональной деятельности.

- Выполнение тестового задания.
- Выполнение практических заданий по поиску информации в сети Интернет, работе с удаленными справочными информационными системами. Работа с электронной почтой.
- Выполнение практических заданий по построению БД и работы с ней с использованием СУБД Access, согласно методическим рекомендациям для выполнения практических заданий по теме «Технология работы с базами данных».
- Выполнение практических заданий, согласно методическим рекомендациям для выполнения практических заданий по теме «Технология работы с электронными таблицами».
- Выполнение практических заданий, согласно методическим указаниям для выполнения практических заданий по теме «Технология подготовки текстовых документов», по созданию, редактированию и форматированию текста, содержащего формулы, таблицы и рисунки.

- Практическое занятие с использованием компьютерного симулятора «SymbioCity».
- Практическое занятие с использованием компьютерного симулятора «Управление учреждением образования».

ОПК – 7.2.3

Способен применять основные требования информационной безопасности при работе с информационно коммуникационными системами.

- Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Установка и использование антивирусного ПО Касперский».

Оценочным средством промежуточной аттестации является накопительная оценка результатов выполнения текущего контроля по дисциплине и ответа на вопросы промежуточной аттестации.

Шкала и процедура оценивания определены порядком применения балльно - рейтинговой системы оценки знаний, обучающихся в Воронежском филиале РАНХиГС, утвержденным приказом от 09 сентября 2016 года № 114-228/1.

Начисление баллов при изучении дисциплины

Таблица 3

Виды контактной работы обучающихся с преподавателем	Баллы
Посещение лекционных занятий	1
Посещение лабораторных занятий	0,5
Посещение лабораторных занятий с использованием компьютерных симуляторов	1
Выполнение лабораторных работ	1
Диапазон оценивания результатов тестирования	
4,7 до 5,00	14
3,8 до 4,69	10
3,00 до 3,79	6
0 до 2,99	2
<i>Ответ на вопросы промежуточной аттестации (экзамен):</i>	
демонстрирует высокий уровень осмысления полученных теоретических основ	34 – 40
демонстрирует средний уровень осмысления полученных теоретических основ	28 – 33
демонстрирует низкий уровень осмысления полученных теоретических основ	20 – 27
не может продемонстрировать теоретическую подготовку	19 и менее

Схема перевода набранных обучающимся баллов в пятибалльную систему

Сумма баллов, набранных студентом по дисциплине за все виды работ, переводится в традиционные оценки. В зависимости от суммы набранных баллов студенту в пересчете на традиционную шкалу оценок выставляются:

- 50 баллов и менее - неудовлетворительно;
- от 51 до 65 - удовлетворительно;
- от 66 до 84 - хорошо;
- от 85 до 100 – отлично.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте»

1. Продемонстрируйте знание этапов развития вычислительной техники и информационных технологий.

2. Проанализируйте принцип фон Неймана.
3. Продемонстрируйте знание и понимание внутренних устройств ПЭВМ.
4. Продемонстрируйте знание и понимание внешних устройств ПЭВМ.
5. Продемонстрируйте знание и понимание устройства: материнская плата ПЭВМ.
6. Продемонстрируйте знание об оперативной памяти.
7. Продемонстрируйте знание о накопителях на жестких и гибких магнитных дисках.
8. Продемонстрируйте знание о видео плате; звуковой плате ПЭВМ.
9. Продемонстрируйте знание и понимание устройства CD-ROM; CD-RW.
10. Продемонстрируйте знание и понимание разновидности принтеров, принципов их работы.
11. Продемонстрируйте знание и понимание разновидности мониторов, их характеристик.
12. Продемонстрируйте знание и понимание программного обеспечения ПЭВМ.
13. Продемонстрируйте знание о прикладных программах.
14. Продемонстрируйте знание о системных программах.
15. Продемонстрируйте знание и понимание инструментальных систем (систем программирования).
16. Продемонстрируйте знание и понимание информационных систем и сетей.
17. Продемонстрируйте знание и понимание требований, предъявляемых к сетям.
18. Продемонстрируйте знание и понимание абонентских и административных систем.
19. Продемонстрируйте знание модели сети.
20. Продемонстрируйте знание и понимание процессов взаимодействия, протоколы обмена.
21. Продемонстрируйте знание классификации сетей.
22. Продемонстрируйте знание и понимание локальных сетей, их определение и назначение.
23. Продемонстрируйте знание и понимание конфигурации сетей.
24. Продемонстрируйте знание методов доступа в «моноканал».
25. Продемонстрируйте знание историю создания Internet.
26. Продемонстрируйте знание сервисов Internet.
27. Продемонстрируйте знание адресации в Internet.
28. Продемонстрируйте знание компьютерных преступлений.
29. Продемонстрируйте знание аспектов компьютерной безопасности. Защита от неприемлемого содержания, безопасность транспортировки данных.
30. Продемонстрируйте знание безопасности операционных систем, данных, компьютерных программ. Компьютерные вирусы.
31. Продемонстрируйте знание и понимание определения файла, имя файла, полный путь к файлу.
32. Продемонстрируйте знание файловой системы.
33. Продемонстрируйте знание и понимание метода записи и быстрого доступа к данным на магнитных дисках.
34. Продемонстрируйте знание операционных систем.
35. Продемонстрируйте знание историю развития графической операционной оболочки Windows.
36. Продемонстрируйте знание и понимание компьютерной графики, цветовой модели RGB.
37. Продемонстрируйте знание основных типов и способов представления алгоритмов.
38. Продемонстрируйте знание юридических справочных информационных системах.
39. Продемонстрируйте знание и понимание технологии программирования.
40. Продемонстрируйте знание и понимание компьютерной графики, цветовой модели CMYK.

4.4. Методические материалы

Методические материалы, обеспечивающие оценивание знаний, умений, навыков при текущем контроле определены порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Воронежском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Российская академия народного хозяйства и

государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденным приказом от 01.09.2016 № 114-217/1.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения основной и дополнительной литературы.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы, в правильном выполнении практических заданий.

Самостоятельная работа с источниками литературы в электронных библиотечных системах, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала.

При освоении дисциплины используются следующие методические материалы, содержащие вопросы и задания, связанные с их выполнением:

1. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Технология подготовки текстовых документов».

2. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Технология работы с электронными таблицами».

3. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Технология работы с базами данных».

4. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Технология разработки электронных презентаций».

5. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Правовая информационная система «Консультант Плюс».

6. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Компьютерные преступления. Компьютерная безопасность».

7. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Работа с компьютерным симулятором».

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

6.1. Основная литература

1. Гаврилов М.В. Информатика и информационные технологии: учебник / М.В. Гаврилов, В.А. Климов. - 2-е изд., исп. и доп. - М.: Юрайт, 2011. – 350 с.

2. Информатика. Базовый курс: учебник для бакалавров и специалистов / под. ред. С.В. Симоновича. - 3-е изд. - СПб: Питер, 2012. - 640с.

3. Акперов И.Г. Информационные технологии в менеджменте: учебник /И.Г.Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева.- М.: ИНФРА-М, 2014.- 400с.

6.2. Дополнительная литература

1. Трофимов В.В. Информационные технологии в экономике и управлении: учебник для академического бакалавриата / В.В. Трофимов. - М.: Юрайт, 2016. – 482 с.

2. Венделеева М.А., Вертакова Ю.В. Информационные технологии в управлении: учебное пособие / М.А. Венделеева, Ю.В.Вертакова. - М.: Юрайт, 2016г. – 500 с.

3. Информационные системы и технологии/Под ред. Проф. Г.А. Титоренко. – М.: Юнити-Дана, 2010. – 439 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Подвальный Е.С., Беянина Н.С. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Технология подготовки текстовых документов». Воронеж, 2016.

2. Подвальный Е.С., Беянина Н.С. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Технология работы с электронными таблицами».Воронеж, 2016.

3. Подвальный Е.С., Беянина Н.С. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Технология работы с базами данных». Воронеж, 2016.

4. Подвальный Е.С., Беянина Н.С. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Технология разработки электронных презентаций». Воронеж, 2016.

5. Подвальный Е.С., Беянина Н.С. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Технология работы с настольными издательскими системами». Воронеж, 2016.

6. Подвальный Е.С., Беянина Н.С. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Правовая информационная система «Консультант Плюс». Воронеж, 2016.

7. Подвальный Е.С., Беянина Н.С. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Справочная правовая система Гарант». Воронеж, 2016.

8. Подвальный Е.С., Щербак Д.М. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Компьютерные преступления. Компьютерная безопасность». Воронеж, 2016.

9. Подвальный Е.С., Щербак Д.М. Методические указания для выполнения лабораторных работ (практических заданий) по теме «Работа с компьютерным симулятором». Воронеж, 2016.

6.4. Нормативно-правовые документы

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. Приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).

2. Положение Воронежского филиала РАНХиГС «О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», утверждённым приказом от 20 июня 2014 года № 114-151.

6.5. Интернет-ресурсы

1. <http://www.biblioclub.ru> - «Университетская библиотека онлайн»

2. <http://www.koob.ru/> - Куб — электронная библиотека

3. <http://www.pedlib.ru/>

4. <http://library.evro-bit.ru/>

5. <http://psylib.org.ua/>

6. <http://www.klex.ru/11m>

7. <http://window.edu.ru/window/catalog>

8. <http://www.ict.edu.ru/books/>

9. <http://www.ict.edu.ru/catalog/>

6.6. Иные источники

1. Издательство «Открытые системы» [Сайт]. - URL: <http://www.osp.ru>.

2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. - URL: <http://elibrary.ru/>.

3. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» - URL: <http://e.lanbook.com/>

4. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» - URL: <http://old.biblioclub.ru/>.

5. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - URL: <http://www.biblio-online.ru/>

6. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» - URL: <http://www.iprbookshop.ru/>.

7. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» - URL: <http://www.znanium.com> (издательство ИНФРА-М)

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются: аудиторный фонд; компьютерный класс с возможностью доступа к глобальной сети Интернет,

специализированная аудитория с ПК и мультимедийным проектором; библиотечно-информационные ресурсы.

В учебном процессе используются следующие лицензионные программные продукты: Microsoftoffice 2007, Windowsxp, Касперский, справочная правовая система «Консультант Плюс», справочная правовая система «Гарант».

Тренажеры открытого доступа «SymbioCity» и тренажеры, используемые в учебном процессе РАНХиГС «Управление учреждением образования».