

**ПК-2. Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде**

**Общая характеристика компетенции**

ПК – 2 направлена на формирование и развитие способности разрешать и предупреждать негативное развитие конфликтных ситуаций, эффективно взаимодействовать при реализации управленческих решений, в том числе в условиях организационных изменений и организационного проектирования.

Данная компетенция осваивается на базе универсальных (УКОС-3) и общепрофессиональных (ОПК-3) компетенций, ориентирована на обеспечение эффективного общения и взаимодействия при реализации управленческих решений.

Входной уровень для формирования компетенции определяется:

- умением взаимодействовать с другими и участвовать в командной работе;
- способностью работать с моделями организационных структур,
- умением планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;
- способностью к обработке и анализу информации;

Таким образом, освоение данной компетенции определяется успешным овладением навыками, знаниями, умениями, предполагаемыми при освоении ОПК-3. Базой для освоения компетенции является способность планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

личностные результаты:

- владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций
- навыки проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом
- умения осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации, в том числе в межкультурной среде

Код дисциплины из УП	Наименование дисциплины (в соответствии с УП)	1 курс		2 курс		3 курс		4 курс	
		1	2	3	4	5	6	7	8
ПК-2. Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде									
Б1.В.01	Управление изменениями и конфликтами в организации							экзамен	
Б2.В.01(П)	Производственная практика					зачет с оценкой			

## **1. Состав (структура) и этапы освоения компетенции**

### **2.1. Состав (структура) компетенции**

ПК-1 относится к числу однокомпонентных компетенций.

Развитие навыка разрешения и профилактики конфликтных ситуаций при реализации управленческих решений в сфере управления человеческими ресурсами является главным компонентом. При этом формирование компонентов организации групповой работы, организации и проектирования межгрупповых и организационных коммуникаций являются его необходимыми составляющими.

Для поэтапного развития этого компонента в рамках дисциплины «Управление изменениями и конфликтами в организации» необходимо:

- овладеть знаниями в области основных теорий управления персоналом,
- развить умения разрешения конфликтных ситуаций, в том числе в межкультурной среде,
- владеть технологиями проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом.

### **2.2. Этапы формирования ПК-2 в процессе освоения образовательной программы:**

Формирование ПК-2 осуществляется в рамках двух этапов.

ПК-2.1 осуществляется в ходе прохождения производственной практики способность анализировать условия и особенности функционирования компании

ПК-2.2 осуществляется в ходе изучения дисциплины «Управление изменениями и конфликтами в организации» и включает в себя способность разрешать конфликтные ситуации, в том числе в межкультурной среде за счет использования современных знаний и владения технологиями проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом.

## **2. Описание критериев и показателей оценивания ПК-2**

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
ПК-2.1 Способность анализировать условия и особенности функционирования компании	Осуществляет организационную диагностику	Самостоятельно оценивает риски при проведении организационных изменений	Устное собеседование Коллоквиум Кейсы по оценке деловой ситуации Кейсы по системному описанию объекта Разработка групповых проектов экзамен
ПК-2.2 Развития умения разрешать конфликтные ситуации, в том числе в межкультурной среде за счет использования современных знаний и владения технологиями проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом.	Самостоятельно проводит сбор и оценку достоверности собранной информации по рискам и вероятным конфликтным ситуациям при проектировании организационных изменений  Проектирует межличностные, групповые и организационных коммуникаций	Проявляет способность конструктивно разрешать конфликтные ситуации и оценивать потенциальную конфликтность решений  Может разработать модель работы с межличностными, групповыми и организационными коммуникаций, в том числе в межкультурной среде	

В результате освоения компетенции ПК-2 должны быть

*сформированы знания:*

- основных теорий организационных изменений,
- современных технологий управления персоналом,
- теорий конфликтологии и социальной психологии;

*сформированы умения:*

- анализировать условия и особенности функционирования компании;
- анализировать и оценивать необходимость и направление проведения организационных изменений;
- использовать методы разрешения конфликтов, в том числе в межкультурной среде

*сформированы навыки:*

- командной работы в условиях профессиональной деятельности;
- принятия решений в области управления персоналом в условиях изменений;
- оценки рисков и неопределенности в сфере управления человеческими ресурсами в ходе организационных изменений.