

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.19 «Интернет в государственной службе»

**Автор:**

профессор кафедры математики и информационных технологий в управлении,  
д.т.н. Юрочкин А.Г.

**по направлению подготовки** 38.03.02 «Менеджмент»,

**профиль** «Организационный менеджмент»

**квалификация** бакалавр

**формы обучения** очная

**Цель освоения дисциплины:** формирование первого этапа компетенции *ОПК-7 «Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности» (ОПК – 7.1).*

Алгоритм формирования компетенции (этапы освоения):

- способность осуществлять поиск информации в глобальной сети Интернет, базах данных;
- способность работать с информационными порталами государственных и муниципальных органов управления в Интернет сети.

**План курса:**

| № п/п | Наименование тем  | Краткое описание тем   |
|-------|---|--|
| 1.    | Системно-методологические аспекты региональной информатизации. Состав и структура информационных ресурсов государственного и муниципального уровней управления. Системные требования и технологии формирования, ведения и интеграции информационных ресурсов региона. Основные базы данных субъекта РФ. | Интегрированная система информационных ресурсов региона. Предмет и значение курса, место курса среди других дисциплин, составляющих теоретический базис. Понятие информации и ее роль в жизни общества. Роль сети Интернет в построении информационного общества. Суть работы всех поисковых систем. Основные системные социально-экономические проявления информатизации региона.<br>Состав и структура информационных ресурсов. Процесс управления социально-экономическим развитием региона. Информационная модель системы управления субъектом РФ. Информационные ресурсы субъекта Российской Федерации.<br>Принципы и технологические требования размещения информационных ресурсов баз данных в СБД.<br>Задачи разработки общесистемных информационно-лингвистических средств. Метаданные. Базы метаданных. Основные системы баз данных субъекта РФ. |
| 2.    | Применение новых методологий и современных концепций управления ресурсами организации (стандарт CSRP) в государственном и   | ERP-система. Методология ERP, структура и преимущество ERP систем. Управление эффективностью деятельности. Реинжиниринг организации на основе применения CALS  |

| №<br>п/п | Наименование тем  | Краткое описание тем   |
|----------|---|--|
|          | муниципальном управлении. Эффективность управления организациями на базе CRM систем.  | технологий. Порядок проведения реинжиниринга. Виды реинжиниринга. Основные стандарты CALS технологий. Базовые принципы CALS. Бизнес-процесс.   |
| 3.       | Основные информационные технологии управления регионом. Геоинформационные технологии. Экспертные системы и базы знаний. Системы поддержки принятия решений. Ситуационные центры. Информационные технологии государственных и муниципальных закупок. | Документальные базы данных, информационные хранилища. СУБД. Функции СУБД. Архитектура распределенной обработки данных. Процесс обработки данных. Геоинформационная система. Функции ГИС. Программные обеспечения ГИС. Типология ГИС (по территориальному охвату, по предметной области информационного моделирования). Основные области приложения ГИС. Роль ГИС в государственном и муниципальном управлении. ЭС. Базы знаний. Российская глобальная навигационная спутниковая система – ГЛОНАСС Использование GPS и ГЛОНАСС в современном мире модели принятия решений. Ситуационные центры. Задачи СЦ. Государственные и муниципальные закупки. Типы госзакупок.  |
| 4.       | Электронное правительство, перевод государственных (муниципальных) услуг в электронный вид, методология, нормативно-правовые акты. Обеспечение открытости информации о деятельности государственной (муниципальной) власти.                         | Определения электронного правительства по версии Европейской комиссии и концепция формирования ЭП в РФ, классификация электронных правительств в зависимости от объектов направления процессов в управлении. Стадии зрелости ЭП. Нормативно-правовое поле федерального уровня, регулирующие вопросы предоставления государственных муниципальных услуг. Открытое государственное управление, право граждан на получение информации. Принципы правового режима доступа к информации. Открытое правительство или открытое гос. управление. Направления в практике российских регионов. Единый портал государственных и муниципальных услуг. Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства. Основные приоритеты формирования электронного правительства. Этапы внедрения ЭП. |
| 5.       | Стандартизация предоставления муниципальных услуг в электронном виде  | Цели разработки системы стандартов электронных услуг, оказываемых органами местного самоуправления. Стандарт электронной услуги. Административный регламент.   |
| 6.       | Электронный документооборот и электронно-цифровая подпись. Информационный поиск в правовой сфере. Общие сведения о российских   | Документооборот. Система документооборота. Правила организации документооборота. Централизованный документооборот и документооборот уровня   |

| №<br>п/п | Наименование тем   | Краткое описание тем  |
|----------|--|---|
|          | информационно-правовых системах "Консультант Плюс" и "Гарант"  | структурного подразделения. Понятие электронного документооборота, основные функции. Электронно-цифровая подпись. Симметричные и несимметричные методы шифрования. Понятие информационно-поискового языка. Классификация ИПЯ. Справочно-правовые системы (СПС).   |
| 7.       | Организационно-правовые аспекты концепции информационной безопасности РФ. Правовая защита информации в сфере высоких технологий. | Место информационной безопасности в системе национальной безопасности. Концепция информационной безопасности. Жизненно важные интересы в информационной сфере для личности, для общества, для государства. Две составные части понятия "безопасности информации". Задачи обеспечения информационной безопасности, объекты защиты, нормативно-правовые аспекты, виды защиты. Категории защищаемой информации, способы и методики защиты информации. Общая структурная схема системы защиты информации (СЗИ). Государственные органы, контролирующие деятельность в области защиты информации. Юридические свойства информации, проявляющиеся в информационных процессах  |
| 8.       | Информационные порталы государственных и муниципальных органов управления в Интернет.  | Web-сайты как способ отображения информации о деятельности органов государственного муниципального управления. Правила формирования контента web-сайта. Знакомство с официальными информационными порталами правительства РФ, парламента РФ и администрации Воронежской области, знакомство с web-сайтами муниципальных образований. Изучение структуры приоритетных проектов «Электронная Москва» в рамках городской целевой программы по трем направлениям: жизнедеятельность города, управление городом, инфраструктура города; прослеживание развития системы государственных услуг, социально-ориентированных сервисов, обеспечения безопасности городской среды. Рассмотрение комплекса организационно-технологических мероприятий, в том числе создание информационной метасистемы «Электронная Москва», автоматизированная реализация межведомственных регламентов информационного взаимодействия, необходимых для эффективного оказания государственных услуг. |

## **Формы текущего контроля**

### ***направленные на контроль усвоения знаний:***

- технологии поиска информации;
- основных информационных ресурсов глобальной сети Интернет, основных баз данных РФ;
- основных принципов работы с электронными документами, основы электронного документооборота;
- общих сведений о российских информационно-правовых системах, организационно-правовых аспектах концепции информационной безопасности РФ;
- информационных порталов государственных и муниципальных органов управления в Интернете.

*опрос*

### ***направленные на формирование умений***

- практически использовать пакет MS Office;
- пользоваться приемами поиска информации в глобальной компьютерной сети Internet;
- практически работать с порталами предоставления государственных и муниципальных услуг.

*презентации студентов по заданным темам с последующим групповым обсуждением*

### ***направленные на формирование навыков***

- практического использования прикладного ПО поиска информации, Microsoft Office.

*презентации студентов по заданным темам с последующим групповым обсуждением*

## **Форма промежуточной аттестации - зачет**

### **Основная литература:**

1. Гаврилов М.В. Информатика и информационные технологии: учебник / М.В. Гаврилов, В.А. Климов. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2011. - 350с.
2. Информатика. Базовый курс: учебник для бакалавров и специалистов / под. ред. С.В. Симоновича. - 3-е изд. - СПб.: Питер, 2012.- 640с.