

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 «Управление изменениями и конфликтами в организации»

### Автор:

Преподаватель кафедры моделирования и организации социальных систем,  
ст.преподаватель Назаренко Н.Н.

по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

профиль «Организационный менеджмент»

квалификация бакалавр

формы обучения очная

Цель освоения дисциплины:

*Сформировать компетенцию ПК-2 - «владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде»*

Алгоритм формирования компетенции базируется на представлениях:

- об основных теориях организационного проектирования и организационных коммуникаций;
- о современных технологиях управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;
- о принципах организации групповой работы и способах разрешения конфликтов.

### План курса:

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
1.	Организация и организационная среда – оценка организационного развития	Причины Предмет учебной дисциплины. Место учебной дисциплины в системе менеджмента.изменений. Организация как открытая система. Взаимодействие организации с окружающей средой. Организация как техникоэкономическая система с учетом человеческого фактора.
2.	Организационные изменения- основные теоретические положения	Организационная структура. Области организационных изменений: стратегии, структура, технологии, культура, люди. Изменения количественные и качественные. Структурный, ресурсный и процессный подходы к организационным изменениям. Организационные изменения: понятие, примеры из деятельности организаций.
3.	Организационное развитие, его закономерности	Организация как социотехническая система. Два основных способа изменений в организации: организационное проектирование и организационное развитие. Модели организации: смысл и значение. «Магический треугольник» организации. Модель «7С». Модель Надлера-Ташмена. Модель жизненного цикла организации И. Адизеса. Использование моделей для анализа и изменений в организации.
4.	Анализ и оценка человеческого и интеллектуального потенциала при проведении изменений в организации	Организационное развитие и самообучающейся организация – использование человеческого потенциала. Руководство и лидерство при проведении изменений. Привлечение консультантов при проведении изменений. Экспертное и процессное консультирование.
5.	Организационная культура	Влияние формальных и неформальных факторов на

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
	как элемент развития организации	поведение человека в организации. Понятие и признаки формальной и неформальной организации. Ресурсы для изменения и развития организаций. Принцип синергетики в организации. Необходимые условия: организации сильной команды и совершенствования стиля управления. Модель организационных изменений К. Левина: размораживание - изменение – замораживание. Матрица проведения изменений Д. Пью. Обратная связь в организационном развитии.
6.	Основы организационной конфликтологии	Понятия «конфликт» и «конфликтная ситуация» - сходство, различия. Правила выстраивания информационного поля изменений. Особенности протекания конфликтов в условиях совместной профессиональной деятельности. Способы и приемы профилактики конфликтов в организации. Особенности проведения изменений с учетом межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

#### **Формы текущего контроля**

- **направленные на контроль усвоения знаний** в области основных теорий организационных изменений

*опрос, тестирование, подготовка студентами презентаций по отдельным темам, коллоквиум*

- **направленные на формирование умений** разработать и обосновать программу оценки и внедрения организационных изменений

*анализ кейса, подготовка проекта*

- **направленные на формирование навыков** работы в команде, профилактики и разрешения конфликтов

*деловая игра, кейс.*

#### **Форма промежуточной аттестации - экзамен**

Основная литература

1.Блинов А.О. Управление изменениями: учебник для бакалавров /А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова.- М.: Дашков и К, 2017.- 304с